

국민으로 든든하게 연금을 든든하게





About This Report

국민연금공단(이하 '공단')은 2012년부터 사회책임경영보고서를 발간하여 이해관계자들에게 사회책임경영 활동과 성과를 투명하게 공개하고 있습니다. 본 보고서는 일곱 번째 보고서로 이해관계자가 관심을 가지는 사회책임경영 이슈 뿐만 아니라 사회적 가치 실현을 위해 공단이 추진하고 있는 다양한 활동 및 계획들을 보고하였습니다.

보고 기간 및 범위

국민연금공단 사회책임경영보고서 2018은 2017년 1월부터 2017년 12월까지의 사회책임경영 활동과 성과를 중점적으로 보고하고 있으며, 일부 중요한 경영활동에 대해서는 2018년 내용을 포함하고 있습니다. 이전 보고기간 대비 보고범위 및 경계, 측정방식 상의 중대한 변화는 없으며, 이전 보고서에 제시된 정보의 수정 사항은 해당 사항의 본문에 명시하였습니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 국제 지속가능경영 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 부합방법(Core option)에 따라 작성되었으며, ISO 26000, UNGC (UN Global Compact) 10대 원칙 등도 추가적으로 반영하였습니다. 보고 과정의 적합성과 보고 내용의 신뢰성을 높이기 위해 독립적인 외부기관으로부터 제3자 검증을 받았으며, 검증 결과에 대한 검증의견서는 부록에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금하신 사항이 있을 경우에는 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 국민연금공단 홈페이지(<http://www.nps.or.kr>)를 통해서 확인하실 수 있습니다.

국민연금공단 사회적가치실현단

주소 : 전북 전주시 덕진구 기지로 180

전화 : 063-713-6889 Fax : 063-900-3382 이메일 : saint420@nps.or.kr

Cover Story



“신뢰를 기반으로 한 행복 숲 조성”
국민의 든든한 미래를 설계하는 국민연금이 연금서비스 제공을 통해 국민이 행복 숲으로 가는 여정을 안내한다는 내용을 담은 것입니다.





Overview

- 02 About This Report
- 04 CEO 메시지
- 06 국민연금공단 소개
- 08 사회적 가치 추진 체계
- 10 중대성 평가
- 12 CSR Highlights

Sustainable Business

국민의 든든한 평생 파트너 NPS

- 16 국민 신뢰 확보를 위한 비즈니스 경쟁력 강화
- 18 NPS 지속가능한 사업 운영 성과

Sustainability Issues

사회적 가치 창출을 선도하는 NPS



신뢰 Trust

- 27 반부패·윤리경영 추진
- 30 인권경영 이행



열정 Passion

- 33 인적자원 관리 강화
- 34 일하기 좋은 기업문화 조성



공유 Sharing

- 37 사회공헌 활동 추진
- 40 좋은 일자리 창출 강화



책임 Responsibility

- 43 환경보존 노력
- 45 책임투자 강화
- 46 국민안전 최우선 고려

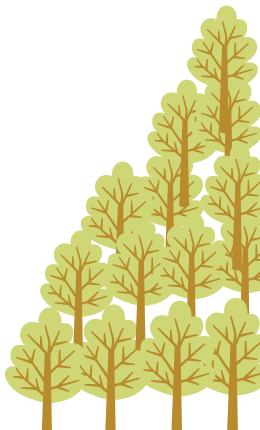


공정 Fairness

- 49 동반성장 문화 확산
- 51 공정거래 문화 조성

Appendix

- 54 Management Report
- 58 사회책임경영 성과
- 62 Global Initiatives
- 64 GRI Standards Index
- 66 제 3자 검증의견서
- 67 수상 실적 및 가입단체 현황





“

국민의 신뢰를 쌓고
사회적 가치를 선도하는
기관으로 재도약하겠습니다

”

존경하는 이해관계자 여러분,

국민연금공단은 1987년부터 국민의 안정된 노후를 보장하기 위해 국민연금을 실시하고 있으며, 지난 30여 년간 국민들의 신뢰와 사랑을 바탕으로 대한민국의 명실상부한 종합복지서비스기관으로 성장하였습니다.

‘더 많은 국민이 더 많은 연금’을 받을 수 있도록 노력한 결과, 2018년 8월 기준으로 가입자 2,187만 명, 연금 수급자 466만 명 시대를 맞이하였고, 국민연금기금 규모도 650조 원을 돌파하여 세계 3대 연기금으로 성장하였습니다. 이러한 국민연금은 연평균 수익률 5.6%, 누적수익금 314조 원을 달성한 운영 성과를 인정 받아 올해의 연기금 투자자상을 수상하였으며, 기금의 안정적 운용과 더불어 스튜어드십 코드 도입, 사회적책임투자 강화 등을 통해 국민경제에 기여하고 있습니다.

공단은 ‘100세 시대에 국민의 든든한 평생 파트너’로서 국민을 위한 사회적 책임을 실현하기 위해 ‘우리 삶에 가치를 더하는 국민의 연금’을 사회적 가치 슬로건으로 정하고 공단 사업과 연계된 다양한 사회적 가치를 창출하기 위해 노력하고 있습니다. 특히, 사회적 가치와 관련된 정부 방침을 고려하고 일자리 창출, 인권경영 등의 국정운영 핵심가치를 사회적 가치 전략에 선도적으로 반영하여 지속가능한 성장을 추진하고자 합니다.



신뢰 Trust, 국민에게 신뢰받는 기관으로 거듭나겠습니다.

공단은 반부패·청렴 추진체계를 고도화하고 청렴문화를 널리 확산하는 등의 성과를 인정받아 공공기관 부패방지시책평가에서 2년 연속으로 1등급을 달성하고 종합청렴도 2등급(유관기관 중 1위)을 달성하는 등 윤리경영 최우수기관으로 발돋움하였습니다. 또한 국가 인권보호 책무와 기업의 인권 존중에 대한 책임을 실현하기 위해 국가인권위 시범사업에 참여하여 인권경영을 선도적으로 추진하고 있습니다.



열정 Passion, 열정을 다해 즐겁게 일 할 수 있는 조직문화를 구현하겠습니다.

공단은 탄력근무제, 유연근무제 확대 등을 통한 일과 삶의 균형 및 삶의 질 제고로 통해 사회적 가치 실현에 기여하고 있습니다. 또한, 노사공동기구를 구성하여 열린 경영을 실천하고 있으며, 상생의 노사문화를 조성하여 선진적 노사 관계를 구현해 나가고 있습니다.



공유 Sharing, 업(業)과 연계한 사회공헌을 통해 공유가치를 창출하겠습니다.

‘따뜻한 세상을 만들어가는 행복공동체’를 꿈꾸며 연금보험료 지원, 연금제도 해외전수 등 공유가치 창출형 사회공헌 사업을 추진하고 있습니다. 또한, 공공기관 최초로 전 직원이 노동시간 단축을 통해 일자리 나누기에 동참하여 신규인력을 채용하고 비정규직 100%를 정규직으로 전환하는 등 고용 안정성을 도모하고 차별 없는 사회를 구현하기 위해 노력하고 있습니다.



책임 Responsibility, 국민으로부터 주어진 사회적 책임을 다하겠습니다.

2018년 7월 국민연금은 투자기업에 대한 주주권 행사를 강화하는 ‘스튜어디스 코드’ 도입을 선언하였습니다. 이는 기업의 장기적 수익을 제고할 뿐만 아니라 국민연금 주주권 행사의 투명성과 독립성을 강화함으로써 공적 연금으로서 사회적 책임을 이행하기 위한 것입니다. 한편, 친환경 사무실 건축, 친환경기업 투자 등을 통해 환경경영을 실천하고 친환경 생활문화를 확산함으로써 공단과 연관된 환경적 책임을 이행하고 있습니다.



공정 Fairness, 상생협력을 실천하며 공정한 사회를 만들어 가겠습니다.

국민연금은 중소기업의 실질적인 성장을 위해 시장경쟁력을 갖출 수 있도록 공정경쟁 기반 조성, 사업과 연계된 성과공유제 발굴 등을 지원하여 상생경영을 실천하고 있습니다. 또한, 동반성장 준수 이행수준을 고려한 투자 가이드라인을 마련하고, 중소·벤처기업 특성화 펀드에 투자하여 중소기업의 성장을 촉진함으로써 중소기업 투자와 판로를 지원하고 있습니다.

공단은 지난 31년간 국민들에게 쌓아온 믿음과 신뢰를 바탕으로 종합복지서비스기관으로서의 역할을 넘어 국민행복과 국가발전에 기여하는 사회적 가치를 창출해 나가고자 합니다. 앞으로도 공적 기관으로서의 사회적 책임을 마음 깊이 새기고 국민에게 신뢰받는 기관으로 거듭나기 위해서 더욱 노력하겠습니다. 감사합니다.

2018년
국민연금공단 이사장

김성주

기관 소개

공단은 1987년에 설립된 이후로 노령, 장애, 사망에 대한 연금 급여를 지급하여 국민의 생활 안정과 복지 증진에 기여하고 있습니다. 2018년 8월 기준으로 가입자 2,187만 명, 수급자 466만 명에게 연금 서비스를 제공하고 있으며, 650조 원에 달하는 기금을 적립하여 다양한 복지 서비스를 제공하고 있습니다.

조직구성 공단은 2018년 6월 이사장 직속으로 사회적가치실현단을 신설하였으며, 본부를 중심으로 13실 1단 1센터, 정보화본부, 기금운용본부, 준법감시인을 운영하고 있습니다. 또한, 하부조직은 109개 지사와 장애심사센터, 국제협력센터, 국민연금연구원 등으로 구성되어 있습니다.



국민연금공단 발자취

공단 출범·국민연금제도 시행

- 1986.12. 국민연금법 제정
- 1987.09. 국민연금관리공단 설립
- 1988.01. 국민연금제도 실시(10인 이상 사업장)
- 1992.01. 사업장 적용 범위 확대(5인 이상 사업장)
- 1993.01. 특례노령연금 지급 개시

공단 위상 강화·전 국민연금시대 도래

- 1995.04. 기금운용연구센터 설치
- 1995.07. 농어촌 지역 가입 확대
- 1999.04. 전 국민연금시대(도시지역 가입확대)
- 1999.11. 기금운용본부 설치



1987-1994

1987.09.18
국민연금관리공단 현판식








1995-1999

1995.03.02
농어민연금 설명회

 기관명	 주무부처	 설립일	 설립근거	 본부 소재지	 임직원 수
국민연금공단	보건복지부	1987년 9월	국민연금법 제24조	전라북도 전주시 덕진구 기지로 180	5,739명







[2017. 12. 31기준]

NPS가치체계

미션 Mission	비전 Vision	핵심가치 Core Value				
지속가능한 연금급여와 복지서비스로 국민의 안정된 생활 보장	100세 시대 국민의 든든한 평생파트너	 신뢰 Trust	 열정 Passion	 공유 Share	 책임 Responsibility	 공정 Fairness

주요 사업 부문

공단은 연금급여를 지급하여 국민의 생활 안정에 기여하고, 어르신들의 생활 안정 지원을 위한 기초연금 운영 및 노후준비서비스, 장애인 활동을 지원 하는 등 사회보장의 모든 영역을 담당하는 '종합복지서비스기관' 역할을 수행하고 있습니다.

 가입자 관리	가입자에 대한 기록의 관리 및 유지 연금보험료의 부과 제증명 발급 서비스 두루누리 사회보험 지원 사업	 연금급여	연금급여 청구 안내 연금급여 지급 수급자 변동관리 수급자 지원서비스
 기금운용	국민연금기금운용 정책 실행 국내외 주식, 채권, 대체 자산 운용 투명한 기금·회계 관리 운용성과의 적정 공시	 복지 서비스	노후준비서비스 장애등록심사, 장애인 활동 지원 국민연금 실버론 국민기초생활수급자 근로능력평가
 국제협력	사회보장협정 체결 및 시행 외국인 수급자 적정관리 선진 제도전수 및 국제협력	 연구조사	연금제도 및 사회보험 연구 기금운용 효율화 방안 연구 제도 핵심 트렌드 전파

국민 신뢰도 향상·제도 안정기

- 2003.07. 5인 미만 사업장 단계별 확대(~2006.01.)
- 2007.07. '국민연금공단'으로 명칭 변경
- 2008.01. 장애심사센터 설치
- 2008.04. 노후설계서비스(CSA) 사업 실시
- 2009.04. 국제업무센터(외국인 전담) 신설

2001-2010

2009.05.14
국제업무센터 개소식

종합복지서비스기관으로 도약

- 2011.01. 사회보험 징수 통합(징수업무 이관)
- 2011.04. 「장애인복지법」상 장애 등급 심사(全등급)
- 2011.10. 장애인활동지원 사업 시행
- 2012.12. 국민기초생활수급자 근로능력평가 시행
- 2014.07. 기초연금 지원업무 수행
- 2015.07. 본부 전주 이전
- 2015.12. 전 국민 대상 노후준비서비스 시행
- 2017.02. 기금운용본부 전주 이전

2011-2018

2015.07.22
본부 전주 이전 기념식



사회적 가치 전략



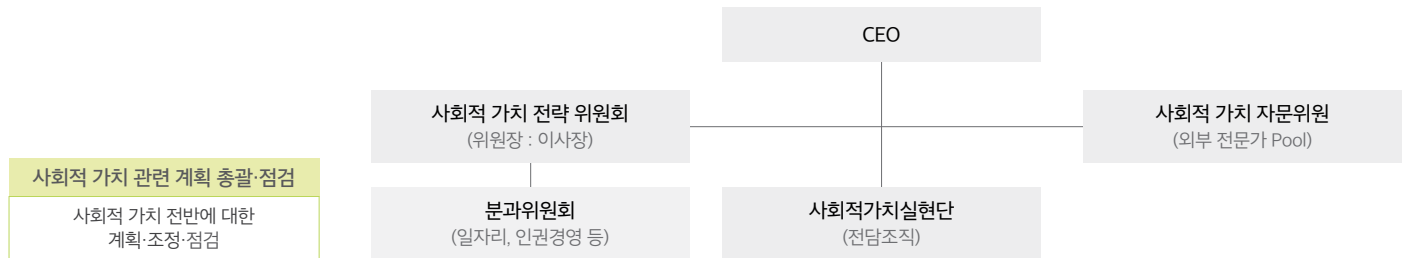
사회적 가치·사회책임경영 전략 재정립

공단은 사회적 가치 관련 정부정책, 사회책임경영 이니셔티브 등을 고려하여 경영목표와 연계된 사회적 가치 전략을 재정립하였습니다. 특히, '우리 삶에 가치를 더+하는 국민의 연금'을 사회적 가치 슬로건으로 정하고, 공단의 사업과 연계한 사회적 가치 뿐만 아니라 공공기관에 새롭게 요구되는 일자리 창출, 인권, 국민참여 등 다양한 사회적 가치를 전략체계에 반영하였습니다.

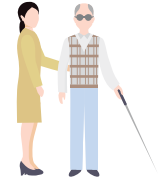
미션	지속가능한 연금급여와 복지서비스로 국민의 안정된 생활 보장			
비전	100세 시대, 국민의 든든한 평생 파트너			
사회적 가치 슬로건	우리 삶에 가치를 더+하는 국민의 연금			
전략목표	모두가 누리는 국민연금	국민이 신뢰하는 기금운용	국민체감 복지서비스 강화	지속가능한 사회적 가치 실현
사회적가치 실현 목표	취약계층을 배려하고 미래를 준비하는 연금	장기 수익 제고와 책임을 강화하는 기금	안정된 삶을 보장하는 복지서비스	더불어 잘 사는 공동체 실현 기관
12개 사회적 가치실현 전략	<ul style="list-style-type: none"> ① 연금 사각지대 해소 ② 배려와 포용의 연금서비스 제공 ③ 연금제도의 지속가능성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ④ 안정적 수익 제고 ⑤ 책임투자 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ⑥ 전 국민 노후준비 서비스확대 ⑦ 장애인 맞춤형 복지 강화 ⑧ 경제적 자립과 생활안정 보장 	<ul style="list-style-type: none"> ⑨ 좋은 일자리 창출 ⑩ 지역발전·동반성장 ⑪ 국민 안전과 환경 보호 ⑫ 참여와 소통의 책임경영 실천
추진 기반	業 기반 실현영역 확장	전사 추진체계 구축 (위원회·전담조직)	사회적 가치 확산 및 내재화	사회적 가치 기반 성과관리체계

사회적 가치 전담조직 구성

공단은 전사 사회적 가치 실현에 관한 정책 결정 및 컨트롤 타워 역할을 강화하기 위해 전담조직인 '사회적가치실현단'을 구성하였습니다. 이와 관련된 전략 수립 및 주요 정책을 결정하는 사회적 가치 전략위원회를 구성하고, 일자리 창출, 인권 경영, 사회공헌 등 분야별 실무를 담당하는 분과위원회와 외부 전문가로 구성된 사회적 가치 자문위원회 등을 운영하여 사회적 가치 창출을 위한 업무를 효율적으로 진행하고자 합니다.



사회적 가치를 실현하는 NPS의 미래 모습



실현과제 및 성과지표

공단은 현재시대가 요구하는 사회적 문제 해결에 부응하기 위하여, 공단의 사업과 사회적 가치와의 관련성을 분석하여 '사회적 가치 4대 실현목표'를 선정하였습니다. 세부적으로 중장기 경영목표와 연계한 12개의 실현전략을 도출하였으며, 부서별로 집중적이고 심도 있는 논의를 통해 부문별 실행과제와 성과지표를 발굴하였습니다.

실현 목표	사회적 문제	실현과제	성과 지표	As Is (~2017년)	To Be (2023년~)
<p>취약계층을 배려하고 미래를 준비하는 연금</p>	노후준비 부족에 따른 노후 빈곤 증가 우려	연금 사각지대 해소	취약계층 신규 가입자	303만 명	360만 명 이상
	고령·중증장애 수급자 비중 증가	배려와 포용의 연금서비스 제공	고객만족도	87.5점	93점 이상
	제도유지·개선에 대한 불안·갈등	연금제도의 지속가능성 제고	연금제도의 지속가능성	현 제도	제도개선 및 지속가능성 향상
<p>장기 수익과 책임을 강화하는 자금</p>	재정안정에 기여하는 장기 수익 제고 필요	안정적 수익 창출	실질가치수익률 초과 달성	100%	100%
		책임투자 강화	수탁자 책임 이행 원칙 마련·실행	- (신규 도입)	스튜어드십 코드 도입·실행
<p>건강한 삶을 보장하는 복지서비스</p>	노후준비 부족	전 국민 노후 준비지원 확대	노후준비인식도	92점	94점
	획일적인 장애인 지원	장애인 맞춤형 복지 강화	장애심사 적기 처리율	98.0%	98%이상
	기초생활을 위한 소득보장 부족	경제적 자립과 생활안정 보장	기초연금 법정 수급률 (70%) 달성	94.7% (66.3%)	100%달성 (70.0%)
<p>더불어 잘 사는 공동체 실현 기관</p>	공공기관에 대한 신뢰 부족	참여와 소통의 책임경영 실천	종합청렴도	1등급	1등급 (최고등급)
			조직문화지수	87.5점	91점 이상
			인권경영체계	인권경영 기반마련	인권경영 고도화
	고용 없는 성장 일자리 부족	고용 및 근로의 질 향상	인적자원지수	4.2	4.4
			좋은 일자리 창출	NPS 창출 일자리 수	6,147명
	수도권 집중화 대기업 위주 경제	지역발전과 동반성장	지속가능경영지수	AAA	AAA (최고등급)
			중소기업 우선구매율	81.5%	85% 이상
	재난·재해 불안 환경오염	국민 안전과 환경 보호	온실가스 감축율	28.68%	30% 이상
			정보보안·시설안전 사고 발생률	Zero	Zero

Sustainable Business
국민의 든든한 평생 파트너 NPS

Sustainability Issues
사회적 가치 창출을 선도하는 NPS

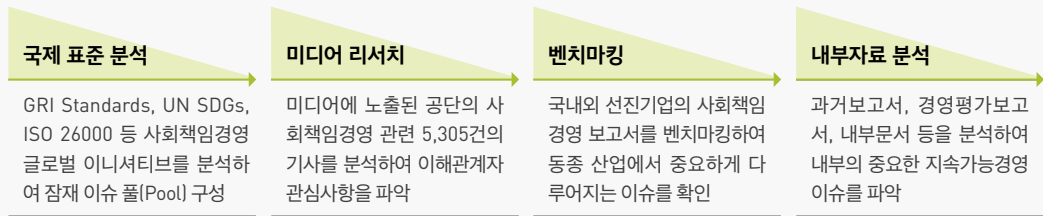


중대성 평가 프로세스

공단은 GRI(Global Reporting Initiative)의 4대 보고 원칙인 '지속가능성 맥락', '중대성', '이해관계자 참여', '완전성'을 충실히 고려하여 본 보고서를 작성하였습니다. 또한, 국제 표준 분석, 미디어리서치, 벤치마킹, 내부자료 분석, 이해관계자 설문 분석 등을 통해 사회적책임경영 관련 주요 이슈를 파악하였으며, 중대성 평가를 실시하여 보고서에 반영할 최종 이슈를 도출하였습니다.

Step 01 Issue Pool 구성

국제표준 분석, 미디어 리서치, 선진기업 벤치마킹, 내부자료 분석 등의 과정을 통해 공단의 경영 활동이 경제, 환경, 사회에 미치는 영향에 기반하여 잠재적 이슈 풀(Pool) 27개를 구성하였습니다.



Step 02 사회적책임경영 이슈 우선순위 결정

도출된 잠재 이슈 풀(Pool)을 기준으로 우선순위 결정을 위해 국제표준 분석, 우수사례 발굴, 미디어 리서치, 전문가 평가, 내·외부이해관계자 설문조사 결과값을 계량화하였습니다. 이를 통해 내·외부 관점의 이슈 관심도에 대하여 중대성 평가 매트릭스(Matrix)를 구성하였습니다.

이해관계자 설문조사 개요

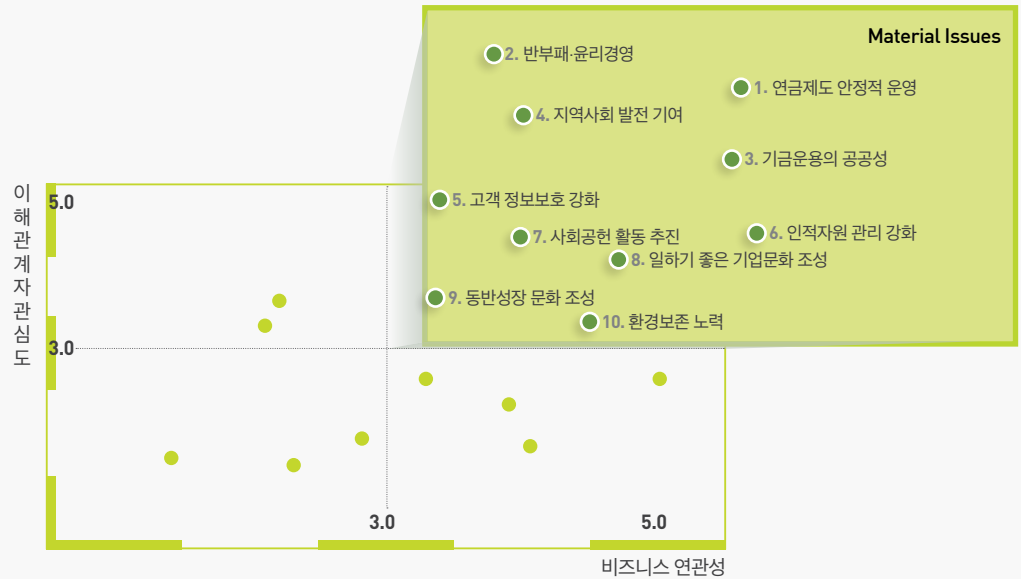
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적책임경영 이슈의 실질적/잠재적 이슈 확인 • 공단의 사회적 가치 및 인권경영에 대한 인식도 조사
대상	공단의 주요 이해관계자 (임직원, 국민연금 가입자·수급자, 협력회사, 지역사회, 연구기관, 기타)
기간	2018년 10월 23일 ~ 11월 6일 (약 2주)
참여인원	공단의 내·외부 이해관계자 1,694명 참여 (8,923명 대상으로 진행)
프로세스	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>Step 1 사회적책임경영 주요 이슈 도출</p> <ul style="list-style-type: none"> • 경제, 사회, 환경 분야의 27개 이슈에 대한 중요도 평가 실시 • 고객 정보보호 강화, 연금제도 안정적 운영, 금융운용 공공성, 윤리경영 강화 등이 상위 주요 이슈로 도출 <p>▶ 인권경영 조사는 내·외부 인권경영에 대한 인식도 파악 및 현황 진단 결과로 활용</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Step 2 사회적 가치 이행을 위한 인식도 조사</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사회적가치 기본법의 13개 영역을 공단의 업과 연계하여 중요도 평가 실시 • 인권 보호, 보건복지 제공, 공공성 강화 등이 상위 주요 이슈로 도출 <p>▶ 설문 결과는 우선순위화 단계에서 적용</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Step 3 인권경영 현황 조사</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 10대 분야에 대해 공단과의 연관성 및 중요도를 파악하는 설문 진행 • 고객 인권 보호, 고용상 비차별, 인권경영체제 구축 등이 중요한 상위 이슈로 도출 <p>▶ 중요도 결과는 공단 사회적 가치 실행 과제 도출 시 활용</p> </div> </div>



Step 03

중대성 평가 결과

중대성 평가를 통해 10개의 중요 이슈를 도출하였으며, 보고서 측면, 경계 등을 고려하여 콘텐츠를 구성하였습니다. 보고서에는 비즈니스를 통한 주요 성과인 '국민의 든든한 평생 파트너 NPS' 파트와 사회적책임경영 성과로 구성된 '사회적 가치 창출을 선도하는 NPS' 파트로 구분하여 전략적으로 보고하고 있습니다.



핵심 보고 이슈

순위	중요 이슈	Topic	내부 보고 경계	외부 보고경계				보고서 개요 연계	
				고객	협력업체	지역사회	정부기관		
1	연금제도 안정적 운영	-		○				모두가 누리는 국민연금	NPS 지속가능한 사업 운영 성과
3	기금운용의 공공성	-	○	○			○	국민이 신뢰하는 기금운용	
2	반부패·윤리경영	Anti- corruption	○		○		○	반부패·윤리경영 추진	국민에게 신뢰받는 NPS
6	인적자원 관리 강화	Employment	○					인적자원 관리 강화	열정을 다하여 즐겁게 일하는 NPS
8	일하기 좋은 기업문화 조성		○					일하기 좋은 기업문화	
4	사회공헌 활동 추진	Local Communities				○		사회공헌 활동 추진	공유가치 창출을 선도하는 NPS
7	지역사회 발전 기여	Indirect Economic Impacts				○		좋은 일자리 창출 강화	
10	환경보존 노력	Emissions				○	○	환경보존 노력	사회적 책임을 다하는 NPS
5	고객 정보보호 강화	Customer Privacy	○	○			○	국민 안전 최우선 고려	
9	동반성장 문화 조성	Procurement Practices				○	○	동반성장 문화 조성	공정한 사회를 만들어 가는 NPS

국민의 든든한 평생 파트너 NPS

사회적 가치 창출을 선도하는 NPS

CSR Highlights

‘아-태지역 우수사례 대상’ 등 4관왕

국제사회보장협회(ISSA)가 주관한 ‘아시아 태평양 지역 사회보장 포럼’에서 4대 사회보험 정보연계시스템을 통한 One-stop 민원서비스 제공 사례로 ‘아시아 태평양 지역 우수사례 대상’을 수상하는 쾌거를 이루었습니다. 또한, ‘비정규직 근로자 연금가입 확대’와 ‘모바일을 활용한 서비스 제공’ 사례가 각각 최우수상을 받고, ‘관계기관 연계를 통한 노후준비서비스’ 사례도 우수상에 선정돼 총 4건 모두가 수상하며 국민연금 제도운영 전반에 걸쳐 우수성을 국제적으로 인정받았습니다.



국민연금기금, 스튜어드십 코드 도입

공단은 기금의 장기적 수익을 제고하고 주주권 행사의 독립성과 투명성을 확보하기 위해 기관 투자자들의 의견권 행사지침인 스튜어드십 코드(Stewardship Code)를 2018년 7월에 도입하였습니다. 스튜어드십 코드는 공단과 같은 기관투자자가 주인의 재산을 관리하는 집사처럼 기업의 의사결정에 적극 참여해 주주 역할을 수행하고 위탁 자금의 주인인 국민이나 고객에게 이를 투명하게 보고하도록 하는 행동지침입니다. 향후 기업 지배구조의 건전성을 높이고 장기적으로 기업가치를 높이는 긍정적인 역할을 수행할 것으로 기대하고 있습니다.



부패방지평가 2년 연속 최고등급 달성

공단은 전년도 청렴 취약분야를 집중적으로 개선하여 청렴 인식과 수준을 높였으며, 다양한 청렴행사 등을 진행하여 전사적으로 청렴문화가 확산 될 수 있도록 노력하였습니다. 또한, 부패방지를 위한 체계적인 내부건제시스템을 운영하였으며, 그 결과 2년 연속 국가권익위원회 부패방지시책평가 1등급을 달성하는 성과를 거두었습니다. 이와 더불어 공직유관단체 대형 기관(3천 명 이상) 중에서 최고등급에 해당하는 종합청렴도 2등급을 획득하였습니다. 앞으로 공단은 강화된 윤리경영 제도와 체계적인 조직을 운영하여 보다 청렴한 기업문화를 만들어 가겠습니다.





일자리 창출 우수 공공기관 인정

공단은 공공기관 최초로 초과근무시간 단축을 통한 일자리 나눔을 실시하여 2018년 50명의 신규직원을 채용하는 성과를 달성하였습니다. 또한, NPS 카페 36.5 협동조합, 노후준비강사 민간 개방 등 서민생활 분야 일자리 창출에도 앞장서고 있습니다. 이러한 성과를 인정받아, 국민공감 일자리 창출 공공기관 부문에서 2년 연속 대상을 수상하였을 뿐만 아니라 2017년 공공기관 일자리 콘테스트 '대통령 직속 일자리위원회 부위원장상', 보건복지부 주관 '2017년 일자리 창출·지원 우수기관' 및 '2018년 일자리위원회 표창장'을 수상하는 등 다양한 분야와 이해관계자로부터 인정을 받았습니다.



31주년 기념식 개최 및 인권경영헌장 공표

공단은 2018년 9월 전주 공단 본부 사옥에서 임직원 등 250여 명이 참석한 가운데 '창립 31주년 기념식'을 개최하였습니다. 본 행사를 통해 지난 31년간의 공단의 성과를 조명해 보았으며, 사회적 가치 실현을 위해 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영헌장을 대내외에 공표하는 자리를 가졌습니다. 특히, 노사 공동으로 인권 선포식을 진행하여 적극적인 실천 의지를 표명하였고, 국민연금 개선을 위한 사회적 논의기구 구성의 필요성, 자금운용의 투명성, 전문성 및 독립성 강화, 사회적 가치 실현 등의 사안을 강조하였습니다.



대학생이 선정한 '사회공헌도 1위 공기업' 8년 연속 선정

공단은 2017년 10월 한국대학신문 대상 시상식에서 8년 연속으로 '사회공헌도 1위 공기업'에 선정되었습니다. 전국 대학생 1,203명을 대상으로 설문 실시하였으며, 설문 결과 총 응답의 25.7%가 국민연금공단 사회공헌도 수준을 '최우수'로 평가하였습니다. 이는 사회적 가치를 실현하고자 하는 공단의 노력이 미래 연금수급자인 20대에게 인정받은 의미 있는 결과이며, 앞으로도 진정성 있는 사회공헌 활동을 통하여 국민에게 사랑받는 기관으로 거듭날 것입니다.



Sustainable Business

국민의 든든한 평생 파트너 **NPS**



국민 신뢰 확보를 위한 비즈니스 경쟁력 강화

국민연금 Value Chain

국민연금공단(이하 공단)은 2012년부터 사회책임경영보고서를 발간하여 사회책임경영 활동과 성과, 향후 계획을 주요 이해관계자와 공유하고 있습니다. 이해관계자가 관심을 갖는 주요 이슈와 의견에 대해 심층적으로 보고하였습니다.



NPS 지속가능한 사업 운영 성과

Subject 01. 모두가 누리는 국민연금

Subject 02. 국민이 신뢰하는 기금운용

Subject 03. 국민체감 복지서비스 강화

연금과 복지 서비스로 국민의 행복한 삶에 기여하고 있습니다

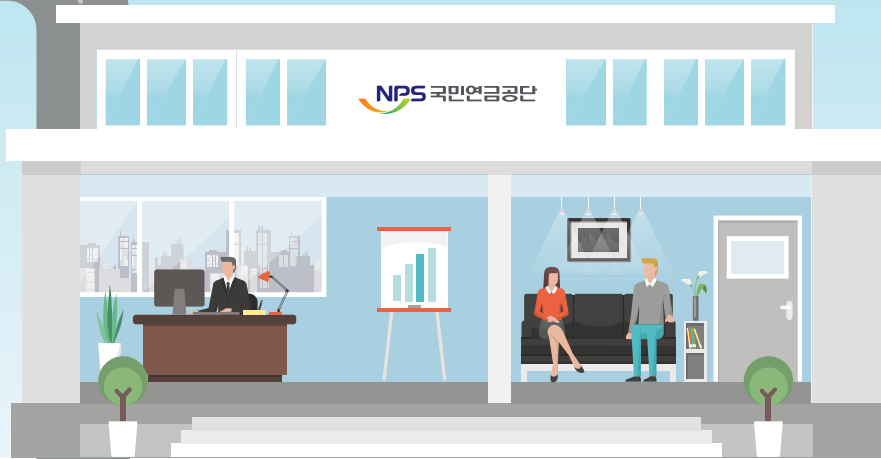
가입자 관리

가입자 지원 보험료 산정과 관리

국민연금은
전국 109개 지사에서
2,187만 가입자를
관리하고 있습니다.



사업 운영을 통한 누적 성과는 2018년 8월까지 취합하여 보고하고 있으며, 사회적책임경영 성과는 2017년 말 연간 성과 기준으로 기술하였음.



국민연금 가입자

2,187만 명

사업장 가입자 1,370만 명
지역 가입자 740만 명
임의 가입자 34만 명
임의 계속 가입자 43만 명



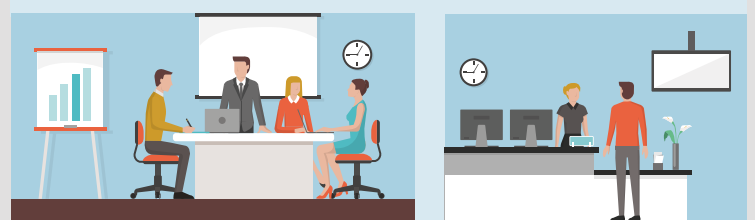
국민연금기금 운용

주식투자 247조 원
채권투자 332조 원
대체투자 69조 원

국민연금은 수익성과 안정성을 모두
고려하여 기금을 운용하고 있습니다.

수익률	책임투자	누적 평균 수익률
2.25%	6.4조 원	5.6%

수익금	적립금
314.1조 원	650.9조 원





연금급여

국민 삶에
도움이 되는
연금지급

100세 시대 평생월급인 국민연금을 통해 안정
적인 노후생활을 지원하고 있습니다.

연금급여액 연금 최고지급월액
19조 868억 원 204만 6천 원



복지서비스

장애등록심사,
장애인 활동 지원,
기초수급자
근로능력 평가,
노후준비 서비스,
장애인 서비스
연계 지원

국민의 안정된 노후와 장애인 복지를 위해
노력하고 있습니다.

노후준비 서비스 수혜자 수	장애인 복지서비스
306만 명 (교육서비스)	166,685건 (장애인 등록 심사)
69만 명 (상담서비스)	92,535명 (활동지원 수급자)



국민연금 수급자 수

466만 명

노령연금	375만 명
유족연금	72만 명
장애연금	7만 명
일시금	12만 명



사회책임경영



예방적 윤리활동과 실행력 강화

지속가능경영지수 **AAA**
부패방지 시책평가 **1등급**



협력업체 동반성장

중소기업 구매비율 **81.5%**
벤처투자 등 중소기업 투자 **74,321억 원**



지역사회 상생경영

민간 일자리 창출 **6,147개**
직원 1인당 봉사 시간 **10.9시간**
NPS 카페 36.5 협동조합 운영 지원



일자리 창출 우수기관

2017년 공공기관 일자리 콘테스트 일자리
위원회 부위원장상 (기획재정부 지정)



공공기관 서비스 품질지수

6년 연속 서비스 품질지수 공공부문 1위
(14년 연속 비대면 부문 우수기관 선정)

Subject. 01

모두가 누리는 국민연금



공단은 '더 많은 국민이 더 많은 연금'을 받을 수 있도록 가입 사각지대를 해소하고, 연금급여제도와 서비스 개선을 위해 노력하고 있습니다. 2018년 8월 기준으로 가입자 2,187만 명, 소득신고자 1,835만 명을 돌파하였습니다. 하지만 일용직, 시간제근로자 등 저소득자·취약계층을 중심으로 상당수의 연금사각지대가 아직 존재하므로 이를 해소하기 위해 노력하고 있습니다.



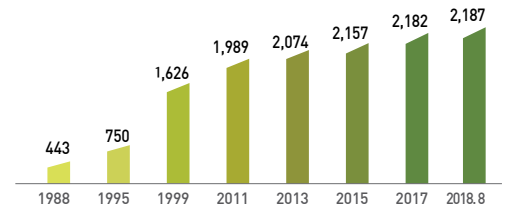
행복한 미래를 위한 준비 - 가입 지원

국내에 거주하는 만 18세 이상 60세 미만의 국민은 국민연금가입 대상이며, 사업장 가입자, 지역가입자, 임의가입자, 임의계속가입자로 구분하여 관리하고 있습니다. 일정 기준을 충족하는 농어업인에게 보험료 일부를 지원하는 '농어업인 연금보험료 지원제도'와 근로자 10인 미만인 소규모 사업장의 저임금 근로자를 위해 보험료 일부를 지원하는 '두루누리 사회보험료 지원제도'를 운영하고 있습니다. 또한, 가입자가 크레딧, 추납, 반납 등을 활용하여 가입기간을 늘릴 수 있도록 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

의무	의무	선택	선택
사업장 가입자	지역 가입자	임의 가입자	임의계속가입자
사업장에 고용된 근로자(외국인 포함) 및 사용자	자영업자, 농어업인 등 사업장가입자가 아닌 자	전업주부, 27세 미만 학생 등 의무가입 대상은 아니지만 본인이 희망하여 가입한 자	가입자 또는 가입자였던 자로서 의무 가입 연령인 60세가 넘었지만 본인이 희망하여 계속 가입한 자

국민연금 가입자 수

(단위: 만 명)



국민연금 적용범위 확대

시행년월	적용범위
1988. 1.	10인 이상 사업장
1992. 1.	5인 이상 사업장
1995. 7.	농어촌지역 가입 확대
1999. 4.	도시지역 가입 확대
2003. 7.	5인 미만 사업장 단계별 확대(~2006. 1.)



100세 시대 평생월급 - 연금 급여 지급

국민연금은 노후 생활 보장뿐만 아니라 장애, 사망 등의 위험에 대비하여 국가가 사회보험의 방식으로 소득을 보장하는 제도입니다. 공단은 연금 수급자에게 안정적으로 연금을 지급하고 있으며, 수급자의 권익 보호와 편익 증진을 위해 급여제도와 서비스를 지속적으로 개선하고 있습니다.



노령연금

나이가 들어 소득이 줄거나 없어졌을 때, 보험료를 10년 이상 납부한 경우 만 62세(1957~60년생)부터 평생 지급됩니다.

* 1961~64년생: 만 63세, 1965~68년생: 만 64세, 1969년생 이후: 만 65세

장애연금

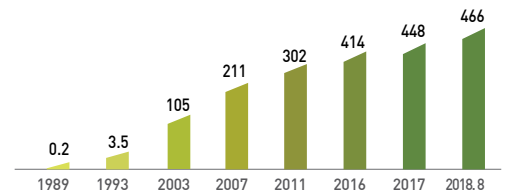
질병이나 부상의 초진일 당시 일정한 가입기간이 있고 완치 후에도 신체상 또는 정신상의 장애가 남은 경우 그 장애정도에 따라 장애연금을 지급합니다.

유족연금

일정한 가입기간이 있는 가입자나 수급자가 사망한 경우 수급요건을 충족하는 유족에게 유족연금을 지급합니다.

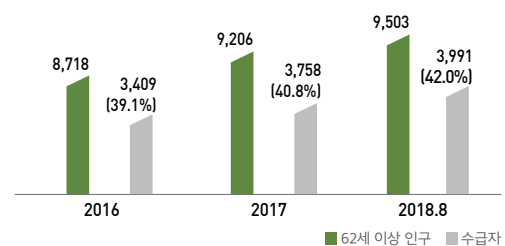
국민연금 수급자 수

(단위: 만 명)



62세 이상 인구 대비 수급자 현황

(단위: 천 명)





연금제도 운영 성과

취약계층 가입 지원을 통한 사각지대 해소

공단은 취약계층에 대한 제도 편입 및 지원 강화를 통해 더 많은 국민들이 연금 수급 권을 확보하여 노후생활 안정과 복지 증진에 기여하고자 합니다. 취약계층 가입자를 확대하기 위해 국세청 일용소득자료 활용, 업무 프로세스 개선, 보험료 지원 제도 안내 강화 등을 시행하였습니다. 그 결과 2017년 10인 미만의 사업장 신규가입자가 300만 명을 돌파하였으며, 이는 전년 대비 40%(30만 명) 증가하는 성과를 달성하였습니다.

수급자 맞춤형 연금급여 서비스 제공

공단은 연금 수급 대상자에게 연금정보를 충분히 제공하여 국민연금의 권리를 빠짐 없이 찾아주기 위해 노력하고 있습니다. 우선, 정부 및 유관기관 시스템과 연계하여 미청구 연금조회 서비스를 확대하고 있으며, 모바일 앱 등을 통해서 청구의 편의성을 높이고 있습니다. 외국인, 이혼자, 유족 등 연금정보 취약계층을 대상으로 대사관, 가정법률상담소 등에서 맞춤형 청구 안내를 강화하고 있습니다. 또한, 정확한 연금지급을 위해서 지급결정단계 별 모니터링을 강화하고, 공적자료를 활용하여 수급자 변동사항을 빈틈없이 확인하고 있으며 부정수급방지시스템을 구축하여 수급자에 대한 확인조사를 실시하는 등 부정수급 예방 활동을 강화하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 수급자 466만 명에게 매월 1조 7천억 원의 연금을 안정적으로 지급하고 있으며, 62세 이상의 국민 중 42%가 연금을 수급하고 있습니다.

국민 중심의 합리적 제도 개선으로 권익 보호

공단은 가입자와 수급자의 권익 보호 및 편익 증대를 위해 지속적으로 제도와 서비스를 개선하고 있습니다. 영세사업장에서 근무하는 근로자를 위한 두루누리 보험료지원 소득 기준액을 인상(140만원→190만원)하고 최대 90%까지 지원하는 등 저임금 근로자의 가입 지원을 확대하고, 고령자의 수급권 보호를 위해 수급연령 도달 후 청구 가능한 반환일시금 소멸시효를 5년에서 10년으로 연장하여 반환일시금을 찾아가지 못하는 사례를 최소화하였습니다. 또한 분할연금 지급 시 실질적인 혼인관계가 존재하지 않은 기간은 제외하는 등 급여제도를 합리적으로 개선하였습니다.

10인 미만 신규가입자

'16 271만명 → '17 303만명

일용근로 사업장가입자

'16 75만명 → '17 105만명

| 연금수급자

466만명

| 연금급여액

19조 868억원

연금수급자

7.6% 증가

연금지급액

11.8% 증가

(2017년 12월 기준)

| 두루누리 보험료지원 기준소득

140만원 → 190만원

| 반환일시금 청구기한(소멸시효)

5년 → 10년

Subject. 02

국민이 신뢰하는 기금운용

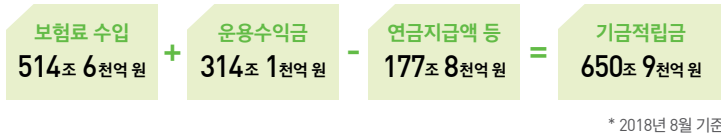
국민연금기금은 1988년 제도가 시작된 이래 2018년 8월 말까지 314조 1천억 원의 운용 수익을 거두었습니다. 이는 기금 전체 적립금의 48.3%에 해당하는 수준이며, 누적 평균 수익률은 5.60%를 기록하였습니다. 2017년 5월 아시아 국가 연기금 중 최초로 유럽 실물자산 전문업체인 IPE RE사 주관 '글로벌 부동산 투자자 대상'에 선정되는 등 다수의 해외 언론으로부터 국민연금기금의 탁월한 운용성과를 인정 받고 있습니다.



국민 든든, 연금 튼튼 - 국민연금기금 운용

국민연금기금은 연금급여를 안정적으로 지급하기 위한 책임준비금으로 연금보험료 수입 및 운용 수익 등으로 조성됩니다. 연금 지급과 관리운영비 등을 뺀 나머지가 국민연금기금으로 적립되어 주식, 채권, 대체자산 등에 투자되고 있습니다. 2018년 8월 기금 적립금은 약 650조 9천억 원에 달하며, 이 중 314조 1천억 원은 운용 수익으로 조성된 것입니다.

국민연금기금 조성성

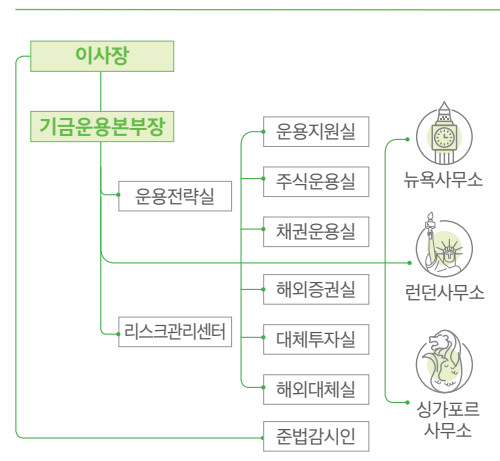


5대 원칙에 따른 기금의 안정적 운용

국민연금은 기금의 설치 목적과 운용 목표에 따라 기금을 관리하기 위하여 안정성, 수익성, 공공성, 유동성, 운용독립성 등 5대 원칙을 준수하고 있습니다. 공단은 높은 수익으로 연금재정 안정에 기여할 수 있도록 기금 적립금의 대부분을 금융투자 부문으로 운용하고 있습니다. 특히, 국민연금은 장기적인 재정 전망을 기초로 자산의 성장 추이를 감안하여 투자 다변화를 추구하고 있으며, 이에 따라 2005년 기금 전체 자산의 86.7%를 차지하던 채권 비중은 2018년 8월 말 기준 50.9%로 축소되었고, 주식 및 대체투자 비중은 12.9%에서 49.4%로 확대되었습니다.

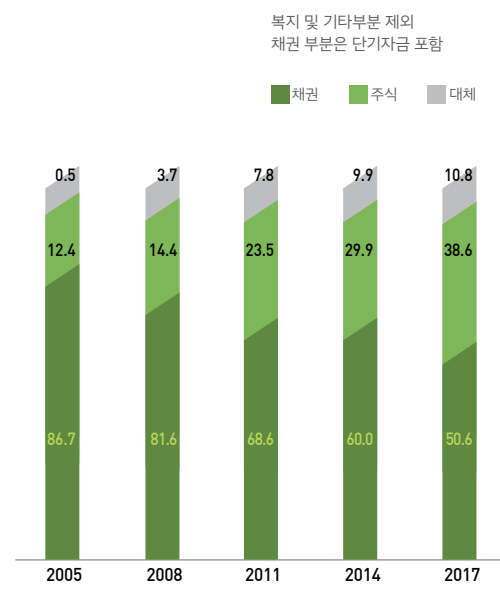


안정성	투자하는자산의 수익률 변동성과 손실위험이 허용되는 범위 안에 있도록 안정적으로 운용
수익성	가입자, 특히 미래세대의 부담 완화를 위하여 가능한 한 많은 수익을 추구
공공성	국가경제 및 금융시장에 미치는 파급효과를 감안하여 운용
유동성	연금급여의 지급이 원활하도록 운용
운용 독립성	다른 목적에 의해 기금운용원칙이 훼손되지 않도록 운용



자산배분 현황

(단위 : %)





기금운용 성과

스튜어드십 코드 도입 및 책임투자 강화

2018년 7월 30일 국민연금은 장기수익을 제고하고 주주권행사의 독립성과 투명성을 강화하기 위하여 '스튜어드십 코드(Stewardship Code)'를 도입하였습니다. 스튜어드십 코드는 기관투자자들이 타인의 자금을 맡아 운용하는 수탁자로서의 책임을 보다 충실히 수행하고 적극적으로 주주권을 행사하도록 유도하고자 만들어진 자율 지침입니다. 국민연금은 재무적, 비재무적(ESG) 정보를 투자 판단의 지표*로 삼고 주기적으로 점검할 계획이며, 점검 결과 기업가치 훼손이 있다고 판단한 경우, 사실관계 확인, 개선대책 등을 요구하는 책임있는 주주활동을 추진할 예정입니다.

* 세부지표는 (환경) 탄소배출량, 대기오염물질 배출량 등 12개, (사회) 급여수준, 고용수준, 협력업체 지원 여부 등 21개, (지배구조) 대표이사외 이사회 의장 분리 여부 등 19개임

기금운용 지원 인프라 강화

공단은 미래 기금 1,000조 원 시대에 대비한 조직체계를 마련하고 신뢰받는 기금운용을 위하여 지속적으로 전문성, 투명성을 강화하고 있습니다. 기금운용의 글로벌 경쟁력 강화를 위해 대체투자 자산별 조직 재편 추진을 검토하고 있으며, 운용직 보수수준 및 처우 개선, MBO 및 재계약 심사기준 개선 등을 통해 조직의 경쟁력을 제고하고 있습니다. 또한, 공단 최초로 기금관을 오픈하였고, 의결권 행사 지침 개정, 회의록 및 투자정보 공개 범위 확대 등 경영 투명성을 강화하고 있습니다.

세계 3대 연기금 성장

| 기금 적립금

650.9조 원

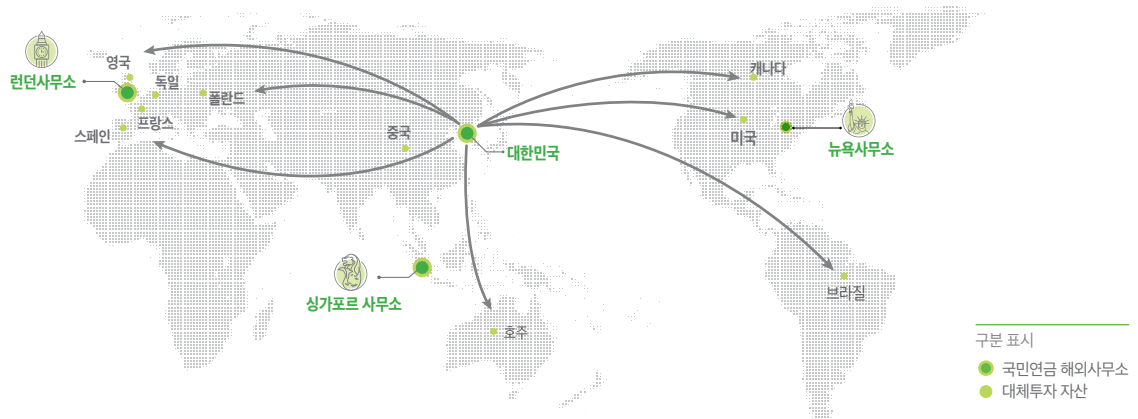
| 2018년 7월

스튜어드십 코드 도입



세계적인 연기금으로 도약

국민연금기금은 런던, 뉴욕, 싱가포르 등에 해외사무소를 운영하여 해외 투자기회 발굴, 해외 연기금과의 네트워크 구축 등 다양한 업무를 수행하고 있습니다. 또한, 안정적인 수익률을 유지하기 위해 국내 시장에 국한되지 않고 해외 랜드마크 부동산, 우량 인프라 자산 등을 발굴하여 세계적인 연기금으로 발돋움하고 있습니다.



Subject. 03

국민체감 복지서비스 강화

공단은 노후준비서비스, 장애 심사, 장애인 활동지원, 기초연금 등의 복지서비스도 제공하는 사회보장의 모든 영역을 담당하고 있는 종합복지서비스기관입니다. 앞으로도 30년간 축적된 경험과 전문성을 바탕으로 국민들에게 꼭 필요한 복지 서비스를 한발 앞서 제공할 것입니다.



행복한 노후의 첫걸음 - 노후준비 서비스

공단은 2015년 12월 부터 「노후준비 지원법」에 따라 중앙노후준비지원센터와 지역 노후준비 지원센터(109개)를 설치하여 전 국민의 노후준비를 지원하는 서비스를 제공하고 있습니다. 각 지역센터를 방문하여 노후준비 진단, 상담, 교육, 관계기관 연계 및 사후관리 등의 서비스를 제공받을 수 있으며, 직접 방문이 어려운 경우 인터넷(내연금*)과 모바일 앱(내결에 국민연금)으로도 동일한 서비스를 이용할 수 있습니다.

*csa.nps.or.kr

국민연금공단 노후준비서비스 전문 인력 (2018년 8월 말 기준)

CSA(노후준비상담사)	CFP(국제공인 재무설계사)
3,309명	31명
AFPK(한국재무설계사)	사회복지사
753명	1,999명



행복한 어울림의 시작 - 장애인 복지 서비스

공단은 30여 년간 축적된 장애심사 전문성과 인프라를 바탕으로 장애등록 심사, 장애인 활동지원, 기초수급자 근로능력 평가 등을 안정적으로 수행하고 있습니다. 앞으로 공단은 장애등급제 폐지 및 맞춤형 종합지원체계 구축에 따른 장애인 복지환경의 변화에 발맞춰 장애심사체계 선진화 등 장애인의 권익 보호 및 삶의 질 개선에 최선의 노력을 다하겠습니다.

장애인 복지서비스 관리실적 (2018년 8월 말 기준)

장애등록 심사	심사지원서비스
166,685명	50,479건
활동지원 수급자수	활동지원급여 연간 이용율
92,535명	87.7%



노후 기본생활 지원 - 기초연금 서비스

공단은 어르신들의 생활안정지원과 복지증진을 위한 기초연금제도의 운영을 지원하고 있습니다. 기초연금은 만 65세 이상 어르신(소득하위 70% 수준)을 대상으로 월 최대 20만원('18.8월 기준)까지 지급하고 있습니다. 만 65세가 되는 어르신 중 수급 가능성이 있는 취약계층 어르신께는 개별적으로 신청안내 서비스를 제공하고 있으며, 거동이 불편하거나 생업 등으로 방문신청이 어려운 어르신들에게는 찾아뵙는 서비스를 통해 담당직원이 직접 방문하여 기초연금 신청을 도와 드리고 있습니다.

기초연금서비스 운영실적 (2018년 8월 말 기준)

65세 이상 인구	수급자
755만 명	506만 명
기초-국민연금 동시수급자	
190만 명	



복지서비스 성과

수요자 중심의 노후준비 서비스 제공

공단은 전 국민의 건강하고 안정된 노후 생활을 돕기 위해 교육, 상담 등 다양한 노후 준비서비스를 제공하고 있으며, 노년기 진입 직전 세대인 신중년(50~64세)을 대상으로 실천교육 및 일자리 매칭, 커뮤니티 활동 지원과 같은 실용적인 특화 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 양질의 노후준비서비스를 제공하기 위해 관계기관 간 협의회를 구성하여 노후준비 연계 플랫폼을 구축할 수 있는 기반을 조성하였습니다. 나아가 서비스 내실화를 위하여 진단과 상담 뿐만 아니라 지속적인 사후관리까지 통합적인 서비스를 제공하는 완성형 서비스 모델을 운영하고 있습니다.

장애인 복지서비스 질 제고

정부는 1~6등급에 따른 획일적 서비스 제공 방식을 개선하여 장애인들에게 필요한 서비스를 제공하도록 장애등급제 개편을 추진하고 있으며, 이에 공단은 의학적 판정 기준 마련, 종합판정도구 마련 지원, 정보연계시스템 개편 등 체계적인 준비를 통해 사업의 조기정착을 지원하고 있습니다. 아울러 건강보험공단의 혈액투석정보를 활용한 신장장애 심사프로세스 개선, 소외된 장애인 지원을 위한 장애인 인권 119 사업, 활동지원 인정조사 결과에 대한 검증 강화 등을 통하여 장애인의 편익 증진과 권익 보호에 노력하고 있습니다.

기초연금 운영지원 내실화

공단은 기초연금이 필요한 어르신들이 적기에 빠짐없이 받을 수 있도록 촘촘한 신청 안내시스템을 운영하여 '몰라서 받지 못하는' 분이 없도록 수급자를 확대하고 있습니다. 65세 도래한 어르신을 대상으로 맞춤형 상담 안내를 강화하고 있으며, 방문상담이 어려운 어르신 대상 찾아뵙는 서비스·모바일 서비스 등 국민 편익증진을 위한 활동을 확대하고 있습니다. 한편, 부적정 수급 가능성이 높은 대상자에 대해서는 현장 확인조사를 실시하여 복지재정 누수를 방지하고 있습니다.

노후복지서비스 부문

(2018년 8월 말 기준)



4년 연속
대한민국 대표
브랜드 대상 수상

장애심사 적기 처리율 향상

(2018년 8월 말 기준)

| 장애연금 심사

94.4%

| 장애등록 심사

99.6%

기초연금 수급률 제고

(2018년 8월 말 기준)

| 수급률

67.1%

| 월 지급액

9,636억 원

(법정수급률 70% 기준)

사회적 가치 창출을 선도하는 NPS

01_ 신뢰

Trust

국민에게 신뢰받는 NPS



02_ 열정

Passion

열정을 다하여
즐겁게 일하는 NPS





03_ 공유

Sharing

공유가치 창출을
선도하는 NPS



04_ 책임

Responsibility

사회적 책임을 다하는 NPS



05_ 공정

Fairness

공정한 사회를
만들어 가는 NPS



Trust

국민에게 신뢰받는 NPS



Business Relevance



정부는 투명하고 공정한 사회, 신뢰받는 정부를 구현하고자 기존의 반부패 청렴 정책에 더해 투명한 정보공개, 인권경영까지 윤리경영의 범위에 포함하고 있습니다. 최근 사회적 이슈와 맞물려서 국민연금에 대한 사회적 관심이 높아지면서 기금운용에 대한 투명성 뿐만 아니라 인사, 채용, 계약 등에서의 공정성 확보에 대한 국민적 요구가 증가하고 있습니다.

Our Approach



공단은 전사적인 반부패·청렴정책을 지속적으로 추진하고 있으며, 청탁금지법 위반 시 처벌규정 강화, 반부패·청렴실천의 내부평가점수 상향 조정, 전사 윤리교육 및 캠페인 등을 통해 공단의 윤리 실행력을 제고하고 있습니다. 한편, 공공기관 대상의 인권경영 시범사업에 참여하여 우수한 평가를 받았으며, 공공기관 인권경영 표준 매뉴얼을 참고하여 단계적으로 인권경영을 추진해 나아가고 있습니다.

Our Plan



- 반부패·청렴 추진체계를 고도화하고 청렴생태계 조성
- 인권경영 고도화 및 권리구제절차 내실화

Key Performances



국민권익위원회
부패방지시책평가

1등급
2년 연속 최상위
등급 달성



종합청렴도

2등급
공직유관단체 대형기관 중
최고 등급



인권경영
추진체계
구축

반부패·윤리경영 추진

NPS형 윤리·반부패 시스템 고도화

신뢰받는 국민연금을 위한 체계적 윤리경영 시스템 운영

공단은 『Clean NPS』 구현으로 국민에게 신뢰받는 연금 복지서비스 기관 확립이라는 윤리미션을 중심으로 중장기 로드맵과 세부 추진과제를 수립하여 체계적인 윤리경영을 추진하고 있습니다.

미션	『Clean NPS』 구현으로 국민에게 신뢰받는 연금·복지서비스 기관 확립		
중장기전략	예방중심 시스템 구축	실효적 촉진활동 구성	NPS 윤리경영 모델 확산
추진과제	윤리·반부패 시스템 고도화	효과적 윤리·인권경영 실천	자가진단 강화 및 우수사례 확산
	<ul style="list-style-type: none"> 윤리·청렴 시스템 완비 부정청탁금지법 정착, 신고 활성화 등 시스템 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 취약사항 개선 등 예방활동 맞춤형교육·청렴활동 등 이해관계자 접근성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 우수사례 전파 등 문화확산

청렴 UP 헬프데스크



- 목적 : 청렴(청탁금지법)관련 전담반을 구성하여 One-Stop 상담 실시
- 시스템 : 업무시스템 내 팝업창을 설치하여 클릭시 '헬프데스크' 직접 연결

익명신고채널 운영



윤리 실행력을 제고하는 제도개선과 익명성 보장의 신고제도 운영

공단은 부정청탁에 대한 처벌기준을 강화하고, 공공기관 최초로 '업무 관련 외부강의의 무료 원천' 규정을 신설하는 등 사회 전반의 부정청탁 금지문화 정착에 선도적인 역할을 하고 있습니다. 또한, 반부패·청렴 실천과 연관된 내부 경영평가 배점을 상향하고, 청렴 마일리지 우수직원에 대해 다양한 인센티브 기준을 마련하는 등 구성원의 동기부여를 통한 실행력 제고를 도모하고 있습니다.

한편, 임직원의 부정 청탁, 부패 행위 신고를 활성화 하기 위해 체계적인 공익신고 프로세스를 운영하고 있습니다. 특히 신고자의 익명성을 보장하기 위해 신고 시스템을 외부 전문업체에 위탁하고, 감사실 직원에게 신고자 보호 서약서를 징구하도록 하였으며, 전 직원을 대상으로 부패·공익 신고에 대한 단계별 신고자 보호매뉴얼을 마련하여 배부하고 있습니다.

효과적인 윤리경영 실천

기관의 부패취약 분야에 대한 제도개선 등 예방적 윤리활동 전개

공단은 기금운용, 인사관행, 예산집행 등의 분야에서 부패 취약점을 파악하여 그에 맞는 제도개선을 추진하는 등 예방적 윤리활동을 전개해 나가고 있습니다.

구분	추진내용
기금 운용	<ul style="list-style-type: none"> 개인주식거래 점검 강화 기금운용본부 쏠 직원 시스템고도화 국내주식 일일 매매 내역 모니터링시스템 도입, 기금운용직 자가점검 체크리스트 전면 보완
인사 관행	<ul style="list-style-type: none"> 인사관련 자료공개로 예측 가능성을 높이고 부정청탁 요인을 제거 - 사전(전보기준 발표), 사후(승진기준 등) 공개 전보, 승진, 평가 등 청탁예상업무 외부격리장소 수행
예산 집행	<ul style="list-style-type: none"> 업무추진비 공개확대(본부부서 → 지역본부 등 쏠 부서)
계약 및 예산 집행	<ul style="list-style-type: none"> 계약의 투명성 금액무관 모든 계약내역 발주계획 공개 계약의 청렴성 청렴계약 준수범위를 하도급업체까지 확대하여 윤리 청렴문화 쏠 공급망 확산

국민권익위 외부청렴도(자산운용)

'16년 8.66 > '17년 9.44

국민권익위 내부청렴도

'16년 3등급 > '17년 2등급



반부패 청렴 교육 실시

임직원 윤리의식 내재화를 위한 체계적 교육운영

공단은 임직원들의 윤리 의식을 향상시키기 위해 자체 온·오프라인 교육시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 전 직원을 대상으로 윤리·청렴 소양, 부정청탁금지법 등의 온라인 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 일반직, 고위직, 특수직 등 직급과 업무에 맞는 프로그램을 구성하여 수시 교육을 진행하고 있습니다.

구분	추진내용
온라인	<ul style="list-style-type: none"> · 부정청탁금지법, 공익신고 전 직원 (6,534명 x 1.5h) · 윤리·청렴소양 등 기본 이론(5,536명 x 1h), 심화이론(500명 x 0.5h)
오프라인	<ul style="list-style-type: none"> · 일 반 직 신규직원, 승진자 등 교육 (766명 x 1h) · 고 위 직 CEO, 상임임원, 지사장, 부서장 등 교육(236명 x 1h) · 특 수 직 기금운용직, 계약 회계 담당자 교육(384명x1h) · 심화과정 청렴전문강사 등 심화교육 (14명 x 560h)

윤리문화 확산 프로그램 실시

공단은 본부 및 지사의 청탁방지담당자의 역량 강화를 위해 자체적으로 전문 청렴강사를 양성하고 있으며, 청탁금지법 모의재판 실시, 자체 교육 콘텐츠 개발 및 e-러닝교육 실시 등을 통해 청렴역량을 강화하고 있습니다. 나아가 찾아가는 청렴간담회, 청렴주니어보드, 청렴뉴스레터, 청렴 골든벨 등의 프로그램을 운영하여 임직원과 소통하는 청렴문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

청렴누리 문화제

공단은 2018년 9월 전북혁신도시 일대에서 전북지역 18개 공공기관과 민간단체와 함께 '깨끗한 세상, 청렴한국'을 만들기 위한 '제 3회 전북 청렴누리 문화제'를 개최하였습니다. '청렴한 우리, 함께하는 세상'이라는 주제로 열린 청렴누리 문화제는 공공기관 및 민간단체 임직원, 지역주민, 학생 등 1천여 명이 참석한 가운데, White(투명하게)·Blue(맑게)·Green(깨끗하게) 3가지 색상을 테마로 정하여 3일 동안 다채로운 행사가 펼쳐졌습니다.

White_ 투명하게

청렴실천의지를 다짐하는 협약식을 포함한 개막식과 청렴 락(樂)콘서트를 개최하고 지역학생들의 취업기회 확대를 위해 채용홍보부스를 운영



기념사



청렴 락(樂)콘서트



청렴 채용홍보부스

Blue_ 맑게

청렴특강과 직거래장터, 청렴개그콘서트, 청렴영화 상영, 청렴 골든벨, 청소년을 위한 청렴멘토링 등 진행



청렴포토존



청렴 직거래 장터



청렴골든벨

Green_ 깨끗하게

기관별 청렴행사와 청렴농업체험, 전주역 일원에서 청렴캠페인을 개최



청렴 녹색농업 체험



민관 합동 청렴 캠페인



청렴백일장

체계적 내부건제시스템 운영

다양한 채널 활용을 통해 내부건제 실효성 강화

구분	추진실적	주요성과
청렴 옴부즈만	• 국민편익 제고 및 부패방지 제도개선 자문	제도개선 등 제안 (30건)
감사	• 주요 의사결정회의에 참여, 견제역할 수행	이사회(8회), 기금운용위원회(8회)
비상임 이사	• 이사회 등을 통한 견제	경영제언 등
준법 감사인	• 법규-운영 리스크 예방 및 적발	법규위반, 투자안건 점검
헬프 라인	• 부적정 사업, 부패 비위 신고	내 외부 제보 및 신고

내부건제를 위한 독립적·전문적 감사조직 운영

공단은 내·외부 전문가가 참여하는 효율적인 내부건제 시스템을 운영하고 있습니다. 감사실과 외부 전문가(비상임이사 등), 준법감사인 등은 사업계획 수립과 진행사항, 사후관리 등 사업추진 전 과정을 점검하고 있으며, 내부 임직원은 익명성이 보장된 신고채널을 활용하여 감사자 역할을 수행하고 있습니다. 2017년에는 감사전략 및 기획 기능을 더욱 강화하기 위해 감사기획부를 신설하였고, 변호사 회계사 장애심사전문가 등 전문 감사인력 확보를 통해 감사 전문성을 보다 강화했습니다. 또한, 감사전문자격증 취득을 위한 교육지원, 감사인 교육 의무이수제 운영 등을 통해 감사 전문역량을 지속적으로 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

고위험·부패취약 분야에 대한 선제적 감사활동 강화

공단은 IT시스템을 활용한 효율적인 감사활동을 통해 경영상 발생할 수 있는 위험요소를 사전에 제거하기 위해 노력하고 있습니다. 지사에서는 매일 방만경영 관련 16개 항목에 대해 자가점검을 실시하고 감사실에서는 그 결과를 점검하여 부적정 사례에 대해서는 주의 등의 조치를 하고 있으며, IT기반의 연금클리닉시스템을 통해 부적정 업무처리 건에 대해서는 조기에 시정조치하고 있습니다. 나아가 사업계획 수립 시 타당성 및 효과성 검증을 위해 사전에 일상감사를 실시하여 사업의 효과성을 높이면서 예산절감에도 기여하고 있습니다. 한편, 채용, 기밀정보 유출, 예산집행, 정보보호 등 부패 취약분야를 집중 점검하여 불합리한 관행과 제도를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

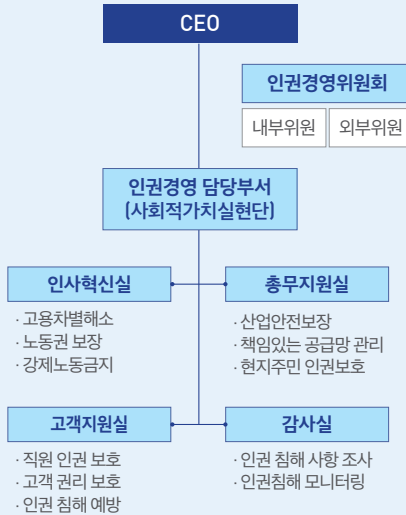
구분	감사 활동	주요 성과
채용	• 최근 5년간 채용실태 특별점검 - 채용비리 개입 등 점검(복지부 합동)	• 비리 중대한 절차상 하자는 발견되지 않음 - 채용 심사위원에 대한 회피 기피 규정 마련
기밀정보 유출	• 퇴직예정자에 대한 기밀정보 외부유출 방지 시스템 운용실태 감사	• 모든 기밀정보 문서 암호화, 공단 전자메일 점검 범위 확대(퇴직 전 1월 → 6월) 등 조치
예산 집행	• 업무용 차량의 하이패스카드 운용실태 감사	• 하이패스카드 운용지침 구체화, 차량관리 개선 조치
정보보호	• 비인가 프로그램 사용여부 점검 및 차단대책 등 실효성 점검	• 보안관제시스템 보완, 사이버위기 대응 실무 매뉴얼 보완

청렴·윤리경영 관련 내외부 평가 결과

	2015	2016	2017
국민권익위원회 청렴도 측정 결과	3등급 (8.08점)	3등급 (8.16점)	2등급 (8.54점)
국민권익위원회 부패방지 시책 평가결과	2등급	1등급	1등급
자체 청렴도	9.246점	9.675점	9.761점
지속가능경영지수 (KoBEX SM)	AAA (94.9)	AAA (93.8)	AAA (94.43)

인권경영 이행

공단 인권경영 추진체계



인권경영 체제 구축

인권경영 추진 기반 조성

공단 등 4개 공공기관*은 국가인권위원회 인권경영 시범사업에 참여하여, 인권경영 표준매뉴얼을 선도적으로 적용하는 등 공공기관의 인권경영 확산에 선도적인 역할을 수행하였습니다. 시범사업 적용을 통해 타 공공기관에 앞서 인권경영 지침(안)을 마련하고, 인권영향평가 등을 실시하여 공단의 향후 인권경영 추진방향을 정립하는 등 인권경영 추진 기반을 조성하였습니다.

* 국민연금공단, 한국가스공사, 부산항만공사, 전남개발공사

인권경영 조직 구성

공단은 인권경영을 전담하는 조직으로 사회적가치실현단을 구성하고 전담조직 내에 인권경영 전담자를 지정하여 업무를 총괄 수행하고 있으며, 다양한 이해관계자로 구성된 인권경영위원회를 구성하는 등 인권경영 추진체제를 마련하였습니다. 인권경영위원회는 인권경영지침, 인권침해 구제절차 등을 심의 및 의결하는 역할을 수행하고, 전 부서에서는 이러한 인권경영지침을 준수함과 동시에 각 분야에 맞는 인권경영을 실천하고 있습니다.

인권경영헌장 제정 및 공표

공단은 인권경영위원회 등 전문가 의견을 반영하여 인권경영헌장을 제정하였고, 공단 창립 31주년 행사에서 노사공동 인권경영헌장 선포식을 가졌습니다. 인권경영헌장에는 임직원, 가입자, 수급자, 지역사회 및 협력사 등 공단의 이해관계자를 명시하였고, 그들의 인권을 보장하기 위한 중점 사항을 반영하였습니다.

공단 인권경영위원회

구분	위원	성명
내부 위원	상임이사	기획이사 (박00)
	노동조합	수석부위원장 (황00)
	인권경영 부서장	사회적가치실현단장 (김00)
외부 위원	인권 전문가	교수 (정00)
	가입자 대표	UNGC 실장 (이00)
	수급자 대표	김00
	협력업체 대표	카페36.5 (김00)
	지역사회 대표	변호사 (박00)

국민연금 인권경영헌장

우리는 지속가능한 연금급여와 복지서비스를 통해 국민의 생활 안정과 복지 증진을 위해 노력하며, 사람중심의 인권경영을 지향한다. 모든 경영활동에서 임직원, 협력사, 고객, 지역사회 등 공단의 경영활동과 관련이 있는 이해관계자에 대한 인간 존중과 보호를 위해 인권경영헌장을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

하나 우리는 「세계인권선언」과 「UN 기업과 인권 이행지침」을 비롯한 인권 관련 국제 기준과 규범을 지지하고 준수한다.

하나 우리는 인권침해에 대해 사전 예방하며, 발생한 인권침해 사안에 대해서는 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나 우리는 고용에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.

하나 우리는 결사의 자유와 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나 우리는 안전하고 건강한 근무환경을 조성하여 산업안전과 건강권을 보장한다.

하나 우리는 아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수한다.

하나 우리는 책임 있는 공급망 관리를 위해 협력사를 공정하게 대우하고, 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.

하나 우리는 지역사회에서 현지주민의 인권이 침해되지 않도록 노력한다.

하나 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경 보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나 우리는 경영정보를 투명하게 공개하고, 사업 추진 과정에서 취득하는 개인정보 보호를 위해 노력한다.

인권영향평가 실시

공단은 국가인권위원회 시범사업의 일환으로 2018년 5월 '기관운영 인권영향평가'를 실시했습니다. 평가도구로 '공공기관 인권경영 매뉴얼' 상 '기관운영 인권영향평가 체크리스트'를 활용하였고, 사회책임경영보고서 작성 시 사용된 자료 및 미디어 리서치 결과 등을 토대로 전문기관이 작성하였고, 그 결과 인권경영 10대 이슈 중 "인권경영체제구축", "책임 있는 공급망 관리"에서 보완이 필요한 항목들이 도출되었으며, 시범사업 이후 단계적으로 개선 조치를 취하고 있습니다. 앞으로 공단은 인권과 밀접한 관련이 있는 자체 체크리스트 제작과 평가를 실시하는 인권영향평가를 추진할 예정입니다. 그리고, 인권영향평가 결과는 인권경영위원회의 심의를 통해 경영진 보고 후 홈페이지 공시 등 대외적으로 공개될 예정입니다.

실질적 인권경영 추진

직원 인권보호 강화

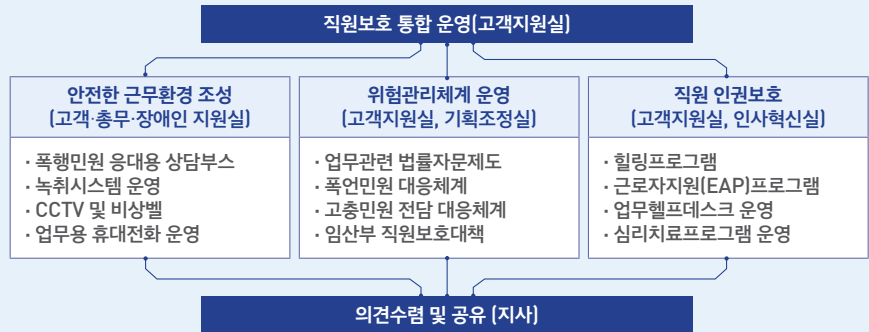
공단은 각 부서에서 운영 중인 직원보호 프로그램을 실효성 있게 추진하기 위해 직원보호 통합관리체계를 마련하였습니다. 본부 부서와는 반기별로 회의를 개최하여 '안전한 근무환경 조성', '위험관리체계 운영', '직원 인권보호'에 대한 추진사항을 점검하고 미흡한 부분은 개선되도록 조치하고 있습니다. 한편, 고객응대직원을 보호하기 위해 '직원보호 안전 매뉴얼'을 개정하고, 콜센터 상담인력의 폭언, 성희롱 등의 인권침해와 감정스트레스를 해소할 수 있는 대책을 더욱 강화하였습니다.



인권경영위원회 위촉식 ('18.9.10)



인권위원회 운영



인권침해 구제절차 마련

공단은 국내외 사례 및 유관기관 구제절차 등을 참고하여 합리적인 인권 침해 구제절차를 마련하고 있습니다. 레드휠슬, 성희롱 고충상담관 등 기존의 신고채널을 효율적으로 활용하여 인권 침해사항을 신고할 수 있는 채널을 확보하였고, 구제절차의 효율적 운영을 위해 공단의 기존 구제절차 외에도 별도의 인권침해 구제절차를 마련하였습니다. 앞으로 구제 절차에 대한 심도 있는 모니터링을 통해 구제절차를 지속적으로 보완해 나가겠습니다.

책임 있는 공급망 관리

공단의 주요 협력회사는 물품구매·용역과 관련한 협력회사(하도급 포함), 기금운용위탁 운용사 등이 있는데, 위탁사 선정 시 평가기준에 인권이슈 중 일부인 '고용의 안정성'을 반영하는 등 책임 있는 공급망 관리를 위해 노력하고 있습니다. 한편, 악성 민원 등으로 심적인 고통을 받는 협력업체(콜센터) 직원에 대해서도 법적고지 자동안내시스템 도입 등 실질적 인권보호 활동을 강화해 나아갈 계획입니다.

Passion

열정을 다하여
즐겁게 일하는
NPS



Business Relevance



최근 베이비부머 세대의 대규모 퇴직에 따른 인력공백을 최소화하고 조직의 안정적 성장과 발전을 위해 미래인재의 육성이 기업경영의 중요한 이슈로 여겨지고 있습니다. 특히, 대부분의 공공기관들은 본사 지방이전에 따른 전문인력 유출 등 지역적 여건 등을 극복하기 위해 인사, 교육, 복리후생 등 인적자원 관리에 힘을 기울이고 있습니다. 또한, 일하는 방식과 조직문화를 개선하여 직원들이 즐겁게 일할 수 있는 업무환경을 구현하여 기업의 전반적인 경쟁력 확보로 연결시키기 위해 노력하고 있습니다.

Our Approach



공단은 신뢰받는 NPS인을 배출하기 위해 창의인, 전문인, 소통인의 3대 인재상에 따라 임직원의 역량을 개발하는데 주력하고 있습니다. 미래변화에 대비한 전략적 리더 육성, 양질의 맞춤형 교육 과정 운영, 여성리더십 역량 육성 등의 맞춤형 교육을 통해 임직원들의 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 직원들과 진정성 있게 소통하며, 복리후생제도 개선, 가족친화제도 확대 등 일과 삶이 균형을 이루는 조직문화를 구현하기 위해 노력하고 있습니다.

Our Plan



- 수평적 직무 중심으로 인사운영 패러다임 전환
- 인재개발원 설립 추진을 통한 교육 인프라 강화
- 공공기관의 모범적 노사모델 정립

Key Performances



가족친화
인증기관
11년 연속
'18.12 ~ '19.11



유연근무제
사용인원
1,173명
전년대비 32.7% 증가



교육실적
957천 원
교육 예산
4.67점
교육만족도
전년대비 0.02 증가

인적자원 관리 강화

인적자원개발 시스템 구축

HRD 전략체계 재정립

공단은 NPS 가치를 실현하는 연금복지 인재를 양성하기 위해 '신뢰받는 NPS인'을 슬로건으로 정하고, '새로운 생각으로 혁신하는 창의인', '계속 성장하고 성과를 창출하는 전문인', '배려하고 공감하는 소통인'의 3대 인재상을 제시하고 있습니다. 또한, 사업의 변화에 능동적으로 대응하는 연금복지 분야의 전문가로 육성하기 위해 공단의 경영전략과 연계한 인적자원 개발 전략 체계를 새롭게 마련하여 추진하고 있습니다.

교육목표	NPS 가치를 실천하는 연금복지 전문인재 양성		
	Slogan 신뢰받는 NPS인		
인재상	새로운 생각으로 혁신하는 창의인 New	계속 성장하고, 성과를 창출하는 전문인 Professional	배려하고, 공감하는 소통인 Sharing
HRD 전략	미래 변화 대비 지속성장을 견인할 전략적 리더 육성	고품질 맞춤형 서비스 제공을 위한 직무 전문성 강화	조직과 구성원이 함께 성장하는선순환 GWP 구축 효율적·체계적 인재 양성을 위한 교육 인프라 확충

인재육성 및 역량 강화

미래성장동력 창출을 위한 직무 전문성 강화

공단은 미래 변화에 대비하여 지속가능한 성장을 견인할 전략적 리더를 육성하기 위해 노력하고 있습니다. 우선, 기존 사업의 안정적 운영을 위해 직무 교육을 확대하여 품질 향상에 주력하고 있으며, 경영환경의 변화에 대응하고 노후준비 서비스, 기금운용 다변화 등 미래 신성장 사업 추진에 필요한 핵심직무 역량도 강화할 수 있도록 맞춤형 교육 과정을 운영하고 있습니다.



본부직원 역량강화



신규직원 교육

직무전문가양성	필요역량	실적	
기존 사업	직급-경력단계별 직무교육	<ul style="list-style-type: none"> 신규보직자 : 직무적응기초이론 현업수행자 : 법령·지침 실무지식 1년 이상 보직자 : 사례 중심 심층 이해 	<ul style="list-style-type: none"> 216개 과목 6,623명
성장 사업	직무전문교수 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> 직무 관련 법령, 지침, 사례 교수기법, 교안 및 PT작성 	<ul style="list-style-type: none"> 연 2회 18명
	노후준비 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> 재무, 건강 등 노후준비 관련 전문 지식, 상담 및 강의 스킬 	<ul style="list-style-type: none"> 21회 638명
	기금운용 다변화	<ul style="list-style-type: none"> 자산별 운용직무역량 및 글로벌 운용 역량 등 	<ul style="list-style-type: none"> 해외연수 등 335명
	ICT 환경 급변	<ul style="list-style-type: none"> 4차 산업혁명 관련 ICT 기술 	<ul style="list-style-type: none"> 105명
	글로벌 제도 전수	<ul style="list-style-type: none"> 외국어 능력, 글로벌 에티켓 다양한 국가의 문화 이해 	<ul style="list-style-type: none"> 12개 분야 61명

일하기 좋은 기업문화 조성

임직원 만족도 제고 노력

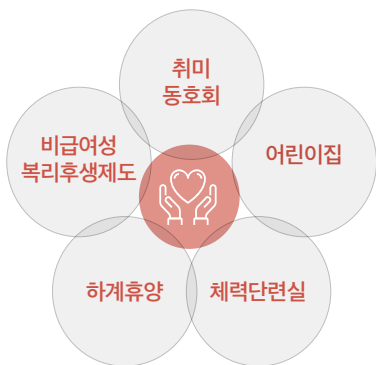
장시간 근로 개선

- 노사합의로 초과 근로 1시간 단축
- 불필요한 일줄이기, 3대 근무혁신

일·생활 균형 정책

- 자녀돌봄휴가, 육아시간
- 정시퇴근의 날, 강제 소등
- 유연근무제 활성화(탄력, 시간선택)
- 휴가축진제, 연차저축제
- 근무시간외 업무지시 금지

구성원 니즈를 반영한 복지제도 운영



최고 수준의 일·가정양립 우수기관

- 11년 연속 가족친화인증
- 공공부문 유일 대통령상 수상

가족친화제도 확대

공단은 일과 삶의 균형을 통해 직원들 모두가 행복하게 일할 수 있는 조직문화를 구현하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 업무 시간 외에 SNS 등으로 업무 지시를 금지하는 지침을 마련하고, 매주 2회(수, 금요일) '가족 사랑의 날'을 운영하여 정시 퇴근을 독려함으로써 직원들의 불필요한 야근을 최소화하고 있습니다. 또한, 공단 직원이 일정 범위 안에서 자율적으로 출퇴근 시간을 선택하는 맞춤형 근무제, 전일제 근로자 보다 짧게 일하면서 기본적인 근로조건을 보장하는 단시간 근로 등 다양한 유연근무제를 운영하고 있습니다.

이와 더불어, 어린이집 영아반을 추가 개설하여 양육시설을 확대하고, 자녀돌봄휴가(연 2회), 남성직원 육아기 근로시간 단축 확대(1일 1시간) 등 자녀양육병행 제도를 강화하여 직원들이 육아에 대한 부담을 덜 수 있도록 지원하고 있습니다. 그 결과, 공단은 11년 연속으로 가족친화인증기관으로 선정되었으며, 일과 가정의 균형 있는 양립제도 실천을 선도하는 기관임을 공식적으로 인정받았습니다.

직원들의 니즈를 반영한 복리후생제도 개선

공단은 직원들이 진정으로 원하는 복리후생제도가 구현될 수 있도록 감담회, 설문조사 등 다양한 소통채널을 통해 직원들의 의견을 적극 수렴하고 있습니다. 비연고지 근무자를 배려하여 익산역 시외버스의 공단 경유, 본부 식당 운영 개선 등을 실시하여 편의 향상 및 복리 증진을 위해 노력하였으며, 시간단위 휴가 사용, 연가 저축제 도입 등 탄력적인 휴가 사용으로 직원들의 삶의 질이 향상될 수 있도록 제도를 개선하였습니다.

여성 리더십 확대 및 역량 육성

공단은 여성 인력의 비중이 점차 증가함에 따라 채용부터 승진 및 평가 등에 이르기까지 전 분야에서 여성친화제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 우선 채용 시에는 경력단절여성을 대상으로 가점을 부여하는 등의 우대 정책을 도입하였으며, 승진·평가 시에도 육아휴직자 근무평점 불이익 금지, 하위직 근속 승진기간 단축 등을 통해 여성 배려 정책을 시행하고 있습니다. 나아가 여성 고위자 양성과정, 4급 이하 멘토링을 통한 복직자 교육 등 여성의 재능과 역량을 고려한 다양한 맞춤형 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 이와 같은 노력으로 2017년 상위직의 승진심사에서 149명 중 여성 58명이 승진되는 성과를 거두었습니다. 2급 이상 여성관리자의 경우 가입지원실장, 인사부장, 평가부장 등 중요 보직에 배치되어 핵심 역할을 수행하고 있습니다.

채용	승진·평가	교육	조직문화
<ul style="list-style-type: none"> • 경력단절여성 채용우대 [가점부여, 공인외국어 성적요건 폐지, 필기시험과목 축소] 	<ul style="list-style-type: none"> • 하위직 근속승진 기간 단축 • 육아휴직자에 대한 근무평정 불이익 금지(휴직 중 승진 15명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 여성 고위 관리자 양성 과정 신설 (6명) 및 중간 관리자 양성 과정 (7명) • 4급 이하 W-멘토링을 통한 복직자 교육 (21명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 탄력근무제 등 유연근무제 확대 • 일 가정 양립을 위한 조직문화 확산 • 셋째 자녀 육아휴직 기간에 대한 호봉 인정 등 여성친화 문화 조성

새로운 협력적 노사관계 구축



창립30주년 기념 노사공동선언

적극적인 노동 존중 정책

공단은 그간 어려운 여건을 노사가 하나 된 힘으로 극복하였고, 이러한 새로운 협력적 노사관계를 원동력으로 앞으로도 사회적 가치 실현 등 공공성 강화를 위해 최선을 다할 것입니다.

공단은 노사 상호 존중과 협력을 바탕으로 공적연금 강화, 대국민 신뢰 회복, 기금 거버넌스 혁신 및 사회적 가치 실현 등을 위한 창립 30주년 노사공동선언을 실시하고, 국민연금제도 및 기관운영 혁신을 위한 노사 동수의 「노사공동혁신추진단」을 운영하는 등 열린 경영을 통해 노동자 경영 참여를 지속 확대하고 있습니다.

노사 공동 사회적 가치 실현

공공기관 최초로 노사 전 직원이 초과 근무시간 단축을 통한 일자리 나누기에 동참하여 2018년 6월 신규직원 50명을 추가로 채용하였습니다. 이는 기존 구성원들이 총임금 감소를 감수하고 국민 고통 분담에 동참한 것으로 민간기업에서도 보기 드문 성과입니다. 공단은 이러한 공로를 인정받아 기획재정부 주관 공공기관 일자리 컨테스트에서 우수상('17.11)을 받았습니다. 또한, 노사 공동의 '정규직 전환 협의기구'를 통해 자회사 방식이 아닌 대규모 직접고용 방식으로 비정규직의 정규직 전환을 결정하여 정규직 전환의 모범 사례로 꼽히고 있습니다. 이 외에도 전주국제영화제, 지역 스포츠 행사 등 노사 화합 활동을 지역사회와 함께 진행하여 지역사회에 활기를 불어넣고 있습니다. 한편, 노사 공동 인권경영헌장 선포를 통해 인간과 존엄의 가치를 중시하는 인권경영에 대한 노사 실천 의지를 대내외에 공표하는 등 노사가 함께 적극적으로 사회적 가치를 실현하고 있습니다.



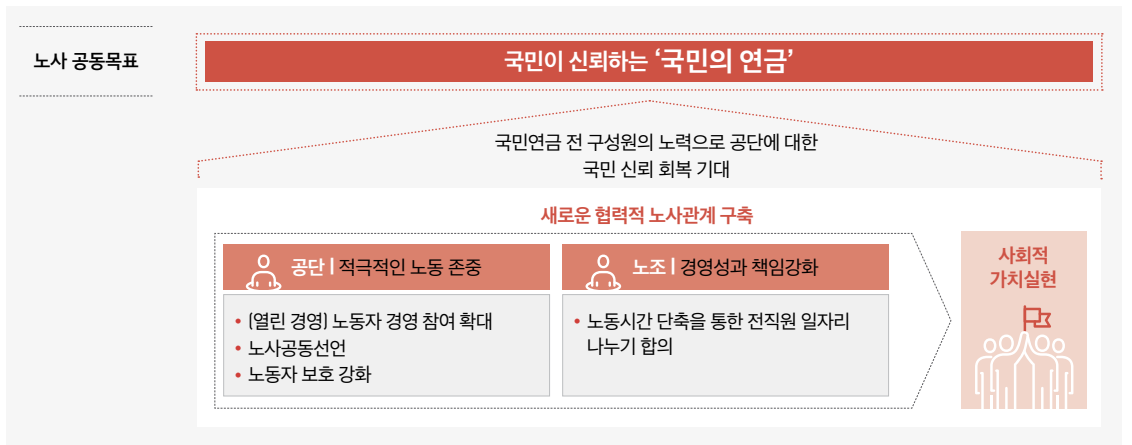
노사공동위원회 출범



노사 공동 인권경영헌장 선포

노동자 보호를 위한 진일보

노동자가 더욱 안전하고 건강하게 일할 수 있는 일터를 만들기 위해 '직원보호 종합대책', '근로자지원프로그램(EAP)', '1355 콜센터 운영 발전 방안'을 운영하고 있으며, '성희롱·성폭력 예방 기본계획', '고충처리위원회'로 노동 인권을 강화하고 있습니다.



Sharing

공유가치
창출을 선도하는
NPS



Business Relevance



정부는 국가의 균형발전을 위해 지역이 가진 잠재력을 끌어올리고 자립적 성장기반을 마련하기 위해 지역사회에 위치한 공공기관의 사회적 책임 역할을 강조하고 있습니다. 이에 공공기관은 지역 사회발전 및 사회공헌활동의 중요성을 인식하고 본업과 연관된 사회공헌 활동을 추진하여 지역사회와 상생발전하며 사회적 공유가치를 창출하기 위해 노력하고 있습니다.

Our Approach



공단은 국민과 함께 행복한 노후를 만들어가는 최고의 종합 복지서비스 제공기관으로서 업(業)의 특성을 반영한 사회공헌 추진전략을 수립하여 공유가치창출형 사회공헌을 중점적으로 추진하고 있습니다. 특히, 'NPS 사랑더하기'라는 대표 사회공헌 브랜드를 토대로, 가입자, 수급자, 장애인, 지역사회의 이해관계자들이 체감할 수 있는 맞춤형 사회공헌 활동을 추진함으로써 사랑 나눔을 실천하고 있습니다. 또한, 비정규직의 정규직 전환, 시간외 줄이기를 통한 일자리 나누기, 민간-지역 사회 양질의 일자리 창출 등 정부의 최우선 국정과제인 일자리 창출에 부응하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Our Plan



- 공단 업(業)에 부합하는 사회적 가치 실현 모델 구축
- 지역사회와 협력을 통한 나눔문화 확산으로 사회적 가치 실현
- NPS형 일자리 창출 및 지원 강화

Key Performances



사회공헌
마일리지
167,030 점
전년 대비 약 1만점 증가



사회공헌실적
17,783 명
사회공헌 참여 인원
59,909 시간
사회공헌 활동 시간



공공기관부문
일자리 창출
부문 대상 수상
국민공감 일자리 창출
공공기관 대상 수상

사회공헌 활동 추진

사회공헌 추진 체계

사회공헌 추진 전략

공단은 '사랑+he더하기'라는 사회공헌 브랜드를 통해 국민연금 가입자와 수급자, 장애인 및 지역사회를 위한 맞춤형 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 공단은 설립목적과 업무 특성에 맞는 사회공헌 전략체계를 구축하여 국민들이 행복한 삶을 영위하도록 공헌하고 있습니다. 단순 기부, 일회성 봉사 등 전통적 사회공헌을 탈피하여 다양한 공유가치 창출형 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

슬로건	따뜻한 세상을 만들어 가는 행복공동체		
사회공헌 전략	업과 연계한 고객별 자립지원 강화	핵심역량을 활용한 사회공헌활동 추진	나눔문화 확산
중점 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> 연금수급권 강화 수급자 생활안정지원 장애인 자립의지 고취 	<ul style="list-style-type: none"> 해외 사회공헌활동 프로보노 활동 지역사회 교류활동 	<ul style="list-style-type: none"> 구성원과 공유·소통 대내외 확산활동

업과 연계한 맞춤형 사회공헌 실시

가입자 사랑 +he하기

공단은 사랑과 행복이 넘치는 사회를 실현하기 위해 국민연금 사각지대에 놓인 대상자를 줄여나가는 맞춤형 사회공헌 활동을 실시하고 있습니다. 2017년에는 부족한 가입기간으로 연금수급권 취득이 어려운 239명 저소득가입자에게 5천1백 만원의 연금보험료를 대신 납부하였으며, 공동시설에 거주하는 아동양육한부모 72명을 선정하여 3천여만 원을 지원하였습니다. 또한, 연금수령 연령 도달자 중 가입기간이 부족한 저소득층을 대상으로 보험료 등을 대부하고 연금 수급시 월 연금액에서 분할 상환하는 방식으로 93명에게 2억 4천 만원을 지원하였습니다. 아울러 사회·경제적으로 취약한 아동양육한부모에게 연금보험료는 물론 아이돌봄서비스도 지원하고 있습니다.

수급자 사랑 +he하기

공단은 모든 국민들이 행복한 노후를 영위할 수 있도록 도움이 필요한 저소득 독거노인, 고령·중증장애인 등 취약계층 수급자에 대해 사랑나눔 서비스를 실시하고 있습니다. 고독 및 우울증, 질병 등 노인문제 해소에 기여하고자 문화활동이 어려운 저소득 독거 어르신을 대상으로 공감여행 프로그램을 실시하여 정서적 안정을 지원하고 있으며, 물품후원, 안부전화, 청소 등을 지원하여 마음을 잇는 사회공헌 활동을 실시하고 있습니다. 이와 더불어 유족연금을 수급하는 기초수급가정 아동에게 '디딤씨앗통장 적립금'을 후원하고, 취약계층의 수급자와 손·자녀에게 장학금을 지원함으로써 건전한 성인으로 성장해갈 수 있도록 응원하고 있습니다.



사랑나눔실천 후원금을 전달



독거노인 공감여행 프로그램

사회공헌 브랜드




'사랑 더하기'는 "사랑을 나누고 나눔을 더하면 행복은 더 크게 자란다"는 공단의 사회공헌 정신을 표현함


저소득가입자 연금보험료 지원 (누적)

| 지원인원 **2,264**명
| 지원금액 약 **8.5**억 원

공감여행 프로그램(누적)

 **6회, 480**명 참여
약 **2.6**억 원 지원

| 마음잇는 사회봉사(누적)

 **23,432**명 참여
약 **16**억 원 지원

| 유족연금수급아동 자립지원(누적)

 **4,575**명 참여
약 **18.2**억 원 지원

장애인 공감여행 (누적)

92회,
4,088명 참여

| 아동 재활 치료비 지원(누적)

75명 참여
1억 9천만 원

장애인 사랑 +he하기

장애인들의 정서적 안정 및 자립의지를 고취하기 위하여 다양한 복지활동을 추진하고 있습니다. 거동이 불편하고 경제적으로 어려운 534명의 장애인과 함께 광명동굴, 대청호 등 총 8회 공감여행을 진행하였으며, 2012년부터 임직원 급여를 매월 공제하여 조성된 재원으로 12명 장애아동에게 2천 9백만 원의 재활치료비를 지원하였습니다. 아울러 재능을 보유한 장애인이 보다 어려운 장애인을 돌보는 '어깨동무 봉사단'을 운영하여 공단 직원과 함께 지역 장애인복지관에서 악기연주, 미술, 말벗 등 봉사활동을 진행하고 있습니다.



장애인 공감여행 프로그램



장애인 공감여행 프로그램 (초콜릿 체험활동)

핵심역량을 활용한 사회공헌활동 추진

전통시장 활성화(2017년)

3억 1천만 원

| 전북지역 대상 사회공헌 추진 실적

552회(4,731h)

지역사회 사랑 +he하기

공단은 지역사회에 기여하기 위하여 전국 조직을 활용한 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 농어촌 39개 마을과 1사1촌 자매결연을 맺고 농촌 일손 돕기, 특산물 직거래 장터 운영, 환경정비 등을 지원하고 있습니다. 또한, 지역사회 복지관과 연계하여 수혜자에게 실질적으로 도움이 되는 맞춤형 봉사활동을 전개하고 있으며, 설과 추석 봉사활동, 중무식 대체 봉사활동, 헌혈 등의 사회공헌 활동을 통해 지역의 도움이 필요한 주민들과 상생할 수 있도록 마음을 함께 나누고 있습니다.

이와 더불어 전주 신중양시장과 협업을 통해 지역사회공헌활동을 위한 사회공헌 물품구매, 혁신도시 내 타 공공기관에 대한 마케팅 지원 등 지역특화사업을 추진하고 있습니다.



지역사회 물품 구매




이전기관 및 지역주민과 함께하는 사랑의 김장 대축제




농촌 일손 돕기

해외 봉사활동



해외국가

연금제도 확대·발전을 위한 노하우 습득, 협정을 통한 자국민 권익 보호

공단

제도전수를 통한 위상 강화, 협정 체결로 보험료 면제 등 국민 권익 강화

해외 봉사활동 확대

공단은 세계 3대 연금에 걸맞게 사회공헌 활동을 국내에 국한시키지 않고 해외까지 확대하여 추진하고 있습니다. 2013년 베트남을 시작으로 캄보디아, 몽골, 네팔, 인도네시아 순으로 개발도상국에 국민연금 제도를 전수하였고, 캄보디아, 인도네시아, 키르기스스탄 등에는 법령개정을 통해 한국형 연금제도 도입기반을 구축하였습니다. 이 뿐만 아니라 학교 집기, 책상 및 의자 등 물품을 제공하고 학교시설 개선작업도 지원하였을 뿐만 아니라 다문화가정의 모국방문 지원 등을 통해 글로벌 나눔 활동을 실천하기 위해 노력하고 있습니다.



글로벌 사회공헌 활동 실시

프로보노 봉사단



27개 봉사단
421명 구성

재능기부(프로보노) 봉사단

각 분야에서 전문성을 가진 직원들이 자신들의 전문 역량을 활용하여 어학, 사진, 공연, 스포츠, 미술 등 여러 분야에서 나눔활동을 펼치고 있습니다. 직원 421명으로 이루어진 27개의 재능기부 봉사단이 자신들의 전문 역량을 활용하여 목공소, 매직&버블쇼, 건강관리, 영어학습지도, 장수사진촬영 등 다방면에서 지역주민과의 사랑나눔을 실천하고 있습니다.



재능기부 봉사단 '사랑의 책상' 제작

좋은 일자리 창출 강화



전사 일자리 창출 경영체계 구축

공단은 정부의 일자리 창출 정책 실현을 위해 NPS 특성에 부합한 전사 일자리 창출 추진체계를 수립하여 실행하고 있습니다.

전사 비전	100세 시대 국민의 든든한 평생 파트너			
일자리 비전	일자리는 늘리고, 質은 높이고, 격차는 줄이고			
추진 전략	전사 일자리 경영체계 구축	고용의 질 향상	양질의 내부 일자리 확충	NPS형 민간 일자리 창출
주요 과제	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 추진체계 구축 및 실행조직 신설 국민-직원-전문가 의견수렴 프로세스 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 직접고용 방식의 정규직 전환 처우개선을 통한 차별철폐 	<ul style="list-style-type: none"> 일-생활 균형 추구를 통한 일자리 나누기 신규채용 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 핵심사업의 새로운 접근을 통한 민간 비즈니스 활성화 빅데이터 기반의 일자리 연계시스템 구축

지역인재 채용



고용의 질 향상

공단은 국가직무능력표준(NCS) 기반의 역량중심 채용시스템을 운영하며, 지역인재 채용할당제를 통해 지역 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 2017년 12월 기준으로 신규채용 인원 중 지역인재의 비율이 16.9%를 차지하고 있으며, 고졸자, 경력단절여성, 장애-유공자 등 사회 각층에게 고른 고용기회를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 한편, 비정규직 근로자에 대해서는 비정규직 최소화 원칙을 준수하고 있으며, 1,231명의 비정규직 근로자를 자회사 등을 통한 간접고용이 아닌 직접고용 방식으로의 전환을 결정하여 정규직 전환 수범사례가 되었습니다.

비정규직 정규직 전환 결정



노사 합의를 통한 일자리 나누기

공단은 2017년 12월 공공기관 최초로, 노사 전 직원이 참여하는 초과 근무시간 단축을 통한 일자리 나누기를 통해 신규직원 50명을 추가채용할 수 있는 재원을 마련하였습니다. 기존 구성원들이 총임금 감소를 감수하고 국민 고통 부담에 동참한 것은 민간에서도 드문 일로 이러한 공로를 인정받아 공공기관 일자리 컨테스트 경진대회 우수상을 수상하였습니다.

전 직원 초과근무시간 단축을 통한 일자리 나누기

총 50명



민간 부문 일자리 창출



총 6,147명



NPS형 민간 일자리 창출

공단은 사회보장협정체결 확대, 스마트 통지 시스템 구축, 기금운용업무의 민간위탁 등 핵심사업과 연계한 민간 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 특히, 30년 이상 축적된 국민연금 정보를 기반으로 빅데이터를 구축하여 정부 일자리 정책지원, 일자리 매칭 시스템 개발 등 국민에게 보다 다양한 서비스를 향유할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 자금결제·자산보관 등의 업무를 국내 금융기관에 위탁하여 양질의 일자리를 창출하고 있으며, 책임투자·SOC투자·벤처투자 등을 통해 국내 금융·실물경제에 직·간접적인 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

사회적 경제 활성화를 통한 일자리 창출

공단은 사회적 경제를 활성화하고 지역일자리를 창출하기 위하여 공단이 가진 다양한 인프라를 활용한 사업을 추진하고 있습니다. 사옥 내 유휴공간에 'NPS 카페 36.5'를 설치하여 결혼이주여성, 경력단절 여성 등의 취약계층에게 무상으로 임대하고, 불용 PC를 재생하여 취약계층에게 기증하는 '사랑의 PC나누기' 사업을 통해 지역 일자리를 창출하고 있습니다. 한편, 사회공헌, 기관운영 물품조달 시 전통시장 이용 등을 통해 지역 경제 활성화에도 기여하고 있습니다.

공단 빅데이터를 통한 일자리 창출 기여

정부 일자리 정책 지원

- 공단은 보유 빅데이터를 기반으로 지역별(읍·면·동 단위) 당월 취업자 수, 취업자 평균소득, 경력단절여성 현황 등 50종의 유용한 정보를 제공하는 전국 일자리 현황 지도 개발을 추진하여 2017년 NIA 빅데이터 플래그십(과학기술정보통신부, 한국정보화진흥원(NIA) 주관)에 선정되었습니다.

빅데이터 기반 일자리 매칭 시스템

- 국민연금 사업장 정보와 직원 퇴사 등 변동 자료를 분석하여 지자체의 일자리 정책 지원을 위한 구직 정보를 제공하고 있습니다.

빅데이터 일자리 지도 사업



국무총리상 수상



Responsibility

사회적 책임을 다하는 NPS



Business Relevance



기업 및 공공기관의 환경경영 추진은 해가 거듭될 수록 더욱 강조되고 있습니다. 정부는 환경정보 공개 제도를 실시하여 공공기관의 환경경영 정착을 가속화하고 있으며, 환경경영 활동의 투명성과 효율성을 더욱 높일 수 있도록 적극 지원하고 있습니다. 한편, 지진, 태풍 등의 자연재해와 지능화된 사이버 공격에 대응하여 안전·보안체계를 보다 고도화하는 노력이 필요합니다. 공단의 특성 상 재난 발생이 국민의 건강과 안전은 물론 연금서비스 장애로 연결될 수 있으므로, 예방과 대비 및 사후조치를 아우르는 통합적인 대응이 필수적입니다. 또한 국민이 안심할 수 있도록 선제적인 정보보안관리 활동 등 보안을 강화할 필요가 있습니다.

Our Approach



공단은 세계적인 환경문제 해결에 동참하기 위해 공단과 연관된 환경경영 활동을 적극 추진하고 있습니다. 특히, 친환경 건물 건축, 친환경기업 투자 등을 통해 환경경영을 실천하고 있으며, 생활 속에 다양한 에너지 절감 활동을 추진함으로써 기후변화 이슈에도 능동적으로 대응하고 있습니다. 또한, 재난을 자연재난, 사회재난으로 나누어 체계적으로 관리함으로써 연금서비스 안정성을 제고하고 있습니다. 이와 더불어 최고 수준의 정보보안관리 체계를 구축하여 고객 정보보호를 강화하고 있습니다.

Our Plan



- 온실가스 감축 및 에너지절약을 통한 지속적 환경경영 추진
- 재난·재해·사이버위협에도 안전한 Safe-NPS 보안체계 구축

Key Performances

온실가스 감축량
3,820tCO₂eq
 목표량 대비 약 4.7%
 초과달성



보건복지부 장관
 을지연습·사이버공격
 대응훈련 우수기관
 2년 연속 선정



시설 안전관리 강화
 ICT센터
 국가기반시설 지정
 사회적 재난 대응역량 강화

환경보존 노력

지속적 환경경영 추진

NPS 환경경영 전략 방향

공단은 전 세계적으로 심각해지고 있는 기후변화, 자원고갈 등의 환경문제 해결에 동참하기 위하여 공단과 연관된 환경경영 활동을 적극 추진하고 있습니다. 우선, 친환경 건물 건축 및 운영, 친환경 제품 구매, 친환경기업 투자 등을 통해 환경경영을 실천하고 있을 뿐만 아니라 에너지 절감 활동 등의 친환경 생활문화 확산을 전개하여 환경문제에 능동적으로 대응하고 있습니다.

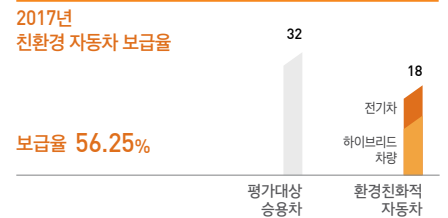
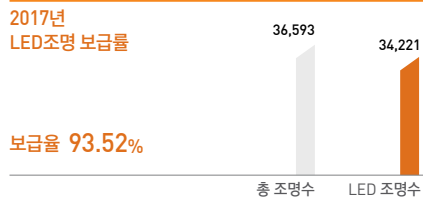
환경경영 추진 방향



빛물제거기 설치(폐비닐 배출 감소)

에너지 절약 활동 실시

공단은 기후변화 대응에 동참하기 위하여 에너지 및 자원 절감 활동을 전사적으로 추진하고 있습니다. 특히, 고효율에너지 기자재(LED 조명) 교체, 친환경 자동차 보급, 녹색제품 우선 구매 등을 통해 에너지 절감 활동을 실현하고 있습니다. 2017년에는 정부에 제출한 LED 보급률 달성 목표를 13.52% 초과하여 93.52%를 달성하였으며, 경차 및 친환경자동차 보급률도 6.25% 초과하여 56.25%를 달성하였습니다.



녹색제품 구매율

84.6%

정부권장 기준 구매율(80%)
초과달성

온실가스 감축 노력

공단은 공공부문 온실가스-에너지 목표관리 정책에 따라 2030년까지 30% 이상 온실가스 감축을 위해 합리적인 기준 배출량을 설정하고 이행목표 및 계획을 수립하여 시행하고 있습니다. 2011년부터 온실가스배출량 실적관리 시스템을 구축하여 전 지사 및 자체 사옥에 대한 배출량을 관리하고 있습니다. 사옥별로 에너지 절약 지킴이를 지정하여 실천하는 등 에너지 소비 절약을 위한 다양한 노력을 실천하고 있습니다. 이와 같이 전사적으로 에너지 절감 노력을 기울인 결과, 2017년에는 온실가스 감축량을 정부 제시한 목표량 대비 4.68% 초과 달성하였습니다.

단위 (tCO _{2eq} , %)	기준 배출량 (A)	감축 목표율 (B)	감축목표량 (C=AxB)	배출량 (D)	감축량 (E=A-D)	감축율 (F=E/A)	감축목표달성율 (G=E/C)
전체	13,320	24.00	3,197	9,500	3,820	28.68	119.49



신재생에너지 설비 설치 확인서 (원주)

친환경 건축물 인증

공단은 건축물의 자재생산, 설계, 건설, 유지관리, 폐기 등 전 과정에서 에너지 및 자원이 절약되는지, 오염물질 배출이 감소되는지, 쾌적한 거주환경이 조성되는지 등의 환경영향평가를 실시하여 친환경 건축물이 건설되도록 유도하고 또한, 건축물의 합리적인 에너지 절약 계획을 수립하고 에너지 절약 기술을 반영함으로써 건축물의 가치를 향상하고 있습니다.

기금운용본부를 비롯하여 전주 본부사옥은 고효율 기자재와 요소기술들이 합쳐져 에너지 절감 효과를 극대화하였으며, 그 결과 업무용 건축물 에너지 효율 1등급을 획득하였습니다. 이와 더불어 2017년 12월에 준공한 원주 신사옥은 지열 등의 신재생에너지 설비를 설치하여 예상 에너지 사용량의 21% 수준을 공급할 수 있도록 설치하였습니다.

투자대상 기업 환경요소 평가

국민연금은 기업 투자 시 환경요소를 고려한 ESG 평가지표를 개발하여 적용하고 있습니다. ESG 평가지표 중 환경 관련 요소는 온실가스관리시스템, 탄소배출량, 에너지 소비량 등의 '기후변화' 항목과 청정생산관리시스템, 용수/화학물질 사용량, 화학물질/대기오염/폐기물 배출량 등의 '청정생산' 항목으로 구성되어 있습니다. 또한, 친환경제품 개발목표 및 프로세스, 친환경특허, 친환경 관련 인증, 제품환경성 개선 등의 '친환경 제품개발' 항목을 평가요소로 반영하고 있습니다.

환경 지표 세부 내용

기후 변화	온실가스관리시스템, 탄소배출량, 에너지 소비량
청정 생산	청정생산관리시스템, 용수/화학물질 사용량, 화학물질/대기오염/폐기물 배출량
친환경 제품 개발	친환경제품 개발목표 및 프로세스, 친환경특허, 친환경(제품) 관련 인증, 제품환경성 개선

책임투자를 위해 고려하는 ESG 평가지표



그린펀드 투자 1,980억 원

2017년 약정, 2018년 집행 착수

그린펀드 투자 확대

신재생 에너지 투자 기회 확대를 위해 환경 인프라 사업에 펀드 자금을 중점 투자하는 그린펀드를 추진하고 있습니다. 그린펀드는 신재생에너지 발전, 폐기물 처리시설 등 환경인프라 자산을 중점 투자대상으로 정하고, 약정규모 가운데 50% 이상을 환경 인프라에 투자하는 방식으로 진행됩니다. 공단은 그린펀드의 위탁운용사를 선정 후 2천억 원 가량의 자금을 운용할 계획이며, 환경 관련 신사업을 적극 발굴하여 전략적으로 그린펀드를 추진할 것입니다.

책임투자 강화

책임투자 체계화	책임투자 전문성 강화
ESG 평가 및 요인분석	국내주식 위탁 : 책임투자형 투자
<ul style="list-style-type: none"> ESG 평가지표 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 위탁운용사 선정 및 평가 위탁운용 현황

기금의 장기 안정적 수익률 제고에 기여

기금투자를 통한 지속가능한 환경 생태 조성

공단은 국민연금법 제102조(기금의 관리 및 운용) 제4항에 따라 기금을 관리 운용하는 경우에 장기적이고 안정적인 수익을 증대하기 위해 투자 대상과 관련한 환경, 사회, 지배구조 등의 ESG 요소를 고려할 수 있도록 규정하고 있습니다. 기금운용본부 내 책임투자팀은 재무적 데이터와 ESG 리서치 결과를 통합하여 운용부서에 제공함으로써 책임투자 의사결정을 할 수 있는 지원 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.



스튜어드십 코드 도입 방안 공청회

책임투자 활성화 및 스튜어드십 코드 도입

공단은 책임투자와 관련하여 이해관계자 및 전문가의 충분한 의견수렴과 공감대 형성과정을 거쳐 필요한 절차를 점진적, 단계적으로 적용하고 있습니다. 2017년에는 ESG 평가체계를 일부 개선하여 포트폴리오의 ESG 관련 안정성을 제고하였고, 가상 책임투자펀드의 운용을 통하여 ESG요소가 수익에 미치는 영향 등을 분석하기 위한 기반을 마련하고 있습니다. 2018년에는 기존의 의결권 행사 전문위원회를 수탁자 책임전문 위원회로 확대·개편하고 국민연금기금 수탁자 책임에 관한 원칙(스튜어드십 코드) 도입 등을 통해 공격 연구의 선량한 관리자로서의 의무를 충실히 이행하기 위해 노력하고 있습니다.

국민연금기금 수탁자 책임에 관한 원칙

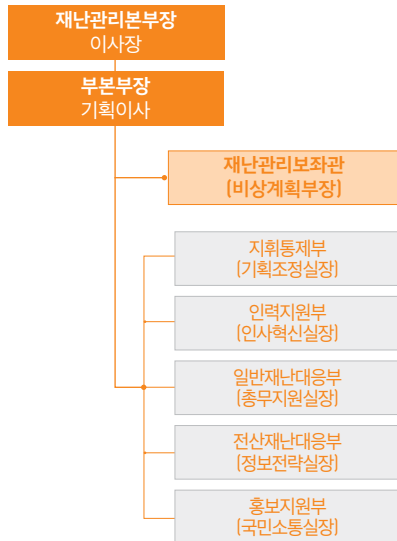
* '국민연금기금 수탁자 책임' 관한 원칙과 연관된 세부 내용은 아래의 링크에서 확인 가능합니다.



http://fund.nps.or.kr/jsppage/fund/mpc/mpc_08.jsp

- 기관투자자는 고객, 수익자 등 타인 자산을 관리·운영하는 수탁자 책임을 충실히 이행하기 위한 명확한 정책을 마련해 공개해야 한다.
- 기관투자자는 수탁자로서 책임을 이행하는 과정에서 실제 직면하거나 직면할 가능성이 있는 이해 상충 문제를 어떻게 해결할지에 대해 효과적이고 명확한 정책을 마련하고 내용을 공개해야 한다.
- 기관투자자는 투자대상회사의 중장기적인 가치를 제고하여 투자자산의 가치를 보존하고 높일 수 있도록 투자대상회사를 주기적으로 점검해야 한다.
- 기관투자자는 투자대상회사와의 공감대 형성을 지향하되, 필요한 경우 수탁자 책임 이행을 위한 활동 전개 시기와 절차, 방법에 관한 내부 지침을 마련해야 한다.
- 기관투자자는 충실한 의결권 행사를 위한 지침·절차·세부기준을 포함한 의결권 정책을 마련해 공개해야 하며, 의결권 행사의 적정성을 파악할 수 있도록 의결권 행사의 구체적인 내용과 그 사유를 함께 공개해야 한다.
- 기관투자자는 의결권 행사와 수탁자 책임 이행 활동에 관해 고객과 수익자에게 주기적으로 보고해야 한다.
- 기관투자자는 수탁자 책임의 적극적이고 효과적인 이행을 위해 필요한 역량과 전문성을 갖추어야 한다.

국민 안전 최우선 고려



체계적인 재난관리를 통한 안전성 제고

재난관리 체계 구축

공단은 예측가능한 재난은 사전에 예방하고, 예고없이 발생하는 재난에 대해서는 대응 역량을 강화함으로써 연금서비스 안정성을 제고할 뿐만 아니라 정부와 국민 차원의 안전에 대한 요구를 충족하고 있습니다. 재난을 체계적으로 관리하기 위해 크게 두 가지 범위(자연 재난, 사회 재난)로 구분하고, 그에 따른 세부적인 실행과제를 설정하여 추진하고 있습니다.

목표	재난 및 각종 사고로부터 안전한 NPS 만들기		
추진 방향	예고 없는 재난에 대한 예방적 대응	안심하고 이용 가능한 시설 안전관리	직원과 국민의 안전을 책임지는 NPS
실행 과제	<ul style="list-style-type: none"> 재난-안전 종합계획 수립 매뉴얼과 훈련의 일체화로 NPS 재난대응 역량 강화 지역사회 협조체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ICT 재난예방 활동 강화로 無 중단 연금서비스 제공 시설 안전강화로 국민 불안 요소 제거 	<ul style="list-style-type: none"> 직원 건강·안전에 대한 보호 대책 강화 業과 연계한 국민 안전 증진 활동 확대

NPS 재난대응 역량 강화

재난대응 활동 및 안전의식 내재화

공단은 재난 방지를 위해 매월 안전점검의 날 행사 시행, 전문업체를 통한 점검, 재난관리 매뉴얼 보완, ICT특별 점검 등 다양한 안전점검을 실시하고 있습니다. 또한, 임직원들을 대상으로 재난관리 e-러닝, 전문가 위탁, 자체교육을 실시하고 매뉴얼에 기반한 재난대비 상황대응 훈련을 수시로 추진하여 재난 대응 능력을 향상하고 있으며, 사내 영상매체 송출 등을 통해 재난 발생 대응 방법을 공유하여 임직원들의 안전의식 내재화에도 힘쓰고 있습니다.

안심하고 이용 가능한 시설 안전 관리

공단은 전산마비로 연금업무가 중단되는 사회적 재난에 대응하기 위하여 공단의 ICT센터를 국가기반시설로 신규 지정하여 재해복구체계를 구축하였습니다. 재난 피해 최소화화를 위해 보호목표 및 대상범위를 설정하고 가동 중단 시를 대비한 재해복구시스템 운영, 상시 시설보호 인력 확충, 재난대응 위기관리 매뉴얼 확보 및 24시간 통합관제센터 등을 운영하고 있습니다. 또한, 지사, 상담센터 116개소가 추가로 건물보험에 가입하여 보험 가입률 100%를 달성하였으며, 보유 사옥의 내진성능 강화, 승강기 안전 개선, 건설현장 안전점검 실시 등을 통해 시설 안전관리를 더욱 강화하고 있습니다.

NPS 재난대응 역량강화 실적

주요 내용	실적
안전점검	
자체 안전점검 (안전점검의 날 행사)	전 부서, 1,536회
소방시설 전문업체 위탁 점검	39개소, 546회
부문별 재난관리 매뉴얼 상시 점검 및 보완	ICT위기대응 매뉴얼 등 6종
ICT 정기특별 점검 및 진단	87회
교육 실적	
e-러닝 교육	328명 수료
시설관리 담당자 외부 위탁교육	24명 수료
자체 안전 교육	전 부서, 989회
훈련 실적	
본부 재난 대응 향상 훈련	19개 부서 4회
을지연습 비상대비 훈련	44개 부서 1,973명
유관기관 합동 소방훈련	27개 사옥지사
자체 소방훈련	39개 사옥, 77회
ICT 재난역량 강화 및 장애복구 검증을 위한 합동 훈련	7회

구분	추진 사항	추진 성과
보유 사옥의 내진성능 강화	• 전체 40개(12월 준공 원주포함)중 24개 내진설계 반영	내진설계 반영률 60%
	• 내진설계 의무화前 건축물 2개소 내진성능평가 실시 - 전체 16개 대상 중 9개소 완료	내진성능평가 완료율 56.3%
	• 5개 사옥 지진 안정성 표시제 추가 인증(행정안전부) - 전체 39개 사옥 중 10개 인증	지진 안정성 표시제 인증률 26% (공공기관 평균 5%)
승강기 안전	• 39개 쏘사옥 정기 안전점검 실시(매월) - 5개소, 승강기 67기에 비접촉 안전장치 추가설치	승강기 안전 개선 및 안전사고 발생 ZERO
석면 제거	• 석면건축물에 대한 석면 제거 완료(1개소) - 전체 13개 대상 중 9개소 완료	석면건축물 제외 승인율 69.2%
건설현장 안전	• 발주처·감리단·시공사 합동 현장 안전점검(10회)	무사고 무재해 준공 달성

업을 활용한 취약계층 안전증진 활동

공단은 고유업무를 활용하여 취약계층의 안전증진 활동을 전개함으로써 사회적 가치를 실현하고 있습니다. 대표적으로 수급권 확인조사 시, 사망률이 높은 고령, 중증 장애 수급자 등을 대상으로 1~3년 주기로 조사하고, 상담과정에서 생활 상태를 파악하여 현장 서비스를 병행함으로써 사회적 취약계층 안전관리를 실시하고 있습니다. 또한, 고령자 및 거동이 불편한 수급자를 대상으로 주거안전용품을 제공하고 경로당 시설을 개선하는 등 안전한 생활환경을 조성하고 있습니다. 그 외, 고독사 방지 등 독거노인의 보호 강화를 위해 안부 전화를 실시하는 등 업을 이용한 안전취약계층 보호활동을 적극 추진하였으며, 그 결과 2017년에는 독거노인보호 우수기관 복지부장관 표창을 수상하였습니다.

최고 수준의 정보보안 관리

정보보안 관리체계 강화

공단은 국가기반시설로 지정된 국민연금관리시스템 등 소중한 국민의 정보를 보호하기 위해 매년 국가정보원 주관의 실태 점검을 통하여 무결점 정보보안 관리체계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 정보자산 및 정보화 조직을 대상으로 국제 정보보호 관리체계(ISO27001) 인증을 획득하여 글로벌 수준의 관리체계를 보유하고 있습니다.

선제적 보안활동으로 사이버위협 대응 강화

공단은 급변하는 사이버 위협에 대응하기 위해 최신 보안 인프라를 구축하여 최상의 사이버 방어체계를 확립하고 있습니다. 외부 해킹공격으로부터 정보를 보호하고자 업무망과 인터넷망을 완벽히 분리하여 안전한 업무환경을 구축하였습니다. 또한, 현장 중심의 보안교육 및 실전 훈련을 통해 사이버 위기대응 능력을 강화하고 있으며, 사이버보안 진단의 날, 침해위협 사전차단 등 실효적 보안점검 활동을 강화하여 보안사고를 철저히 예방하고 있습니다. 보안 전문인력의 역량강화 노력을 통하여 '3년 연속 '정부주관 해킹방어대회에서 우수한 성적을 거두었으며, '2년 연속' 사이버위기대응 우수기관으로 선정되기도 하였습니다.

개인정보보호 관리 강화

공단은 개인정보 관리 절차 강화하고 취약 위험 요소를 사전에 발굴 및 제거하는 등 개인정보보호 관리 체계를 고도화하고 있습니다. 특히, 소중한 고객정보를 철저히 보호하기 위해서 개인정보 열람내역을 상시 모니터링하고 더욱 내실 있게 2년 연속 단 한 건의 무단열람도 발생하지 않았습니다. 또한, 개인정보 수집부터 파기까지 처리 단계별로 수집동의 법정절차 준수, 제3자 침해요인 제거, 보유기간 경과 및 불필요 개인정보 삭제 등을 빈틈 없이 처리하여 7년 동안 단 한 건의 개인정보 유출 사고가 발생하지 않았습니다. 공단의 정보보호 강화 노력으로 국제표준인 개인정보보호 관리체계(PIMS) 인증 심사를 3년 연속 통과하였을 뿐만 아니라 행정안전부에서 실시한 2017년도 '개인정보보호 관리수준 진단'에서 '99.4점'으로 최고 등급을 획득 하였습니다.

사이버위협 침해사고



**6년 연속
ZERO 달성**

2017년 말 기준



개인정보보호
관리체계 인증

개인정보 유출사고



**7년 연속
ZERO 달성**

2017년 말 기준

Fairness

공정한 사회를
만들어 가는
NPS



Business Relevance



그 동안의 상생·협력 정책은 사회공헌, 물품구매 등 중소기업에 대한 시혜적 지원에 한정되어 있었으나, 최근에는 중소(협력)기업과의 공동의 노력을 통해 신기술을 개발하거나 새로운 시장에 공동으로 진출하고, 창출된 성과와 이익을 공정하게 공유하는 형태까지 확장되고 있습니다. 이에 따라 공공기관은 이전보다 더 다양하고 높은 수준의 상생·협력 사업을 발굴하고 추진하는 등의 노력을 기울이고 있습니다.

Our Approach



공단은 연금제도, 기금운용 등 행정서비스를 직접 수행하는 특수법인으로 상생경영을 추진하는데 다소 어려움이 있습니다. 하지만 주요 사업에서 동반성장이 가능한 사업을 적극 발굴하고, 협력업체와 공동의 노력을 적극 추진하여 성과를 공정하게 배분하는 등 동반성장을 효과적으로 추진하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Our Plan



- 정부정책의 선도적 이행을 위한 추진 기반 마련
- 공단 주요사업과 연계성을 높이는 상생협력 프로그램 운영
- 중소기업 제품 구매 확대 및 판로 지원
- 상생협력 발전을 위한 동반성장 생태계 조성

Key Performances



공공기관
동반성장 평가
개선 » 보통
중소벤처기업부 주관



동반성장위원회
성과공유도입
기업 인증



중소, 벤처기업 특성화
75,158 억 원
중소형주, 성장기회추구,
벤처캐피탈 총 금액

동반성장 문화 확산

동반성장 체계 구축

CEO 협력업체 간담회



NPS 동반성장 추진체계

공단은 '판로지원 확대'라는 중소기업의 니즈와 '고유사업 강화'라는 기관특성을 반영하여 동반성장 추진체계를 구축하였으며, 이를 통해 중소기업과의 동반성장과 상생·협력하는 생태계를 조성하고 있습니다.

동반성장 목표	중소기업과 상생 협력으로 지속가능한 연금제도 실현		
추진전략	상생·협력으로 경쟁력 강화	親중소기업 생태계 조성	사회적 경제 활성화
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> NPS형성과공유과제 추진 공단 빅데이터 개방으로 IT업체 성장지원 	<ul style="list-style-type: none"> 책임투자, 벤처펀드 등 중소기업 판로 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 기업 성장지원 전통시장 소상공인 성장지원

중소기업 경쟁력 강화 지원

NPS형 성과공유과제 추진

공단은 경영성과에 영향을 주는 중소기업의 경쟁력 강화를 위해 NPS형 성과공유제를 설계하여 빅데이터 협력업체 성장 지원 등을 적극 추진하고 있습니다. 대표적으로 1355 콜센터 위탁업체와의 서비스수준 협약형 성과공유를 시행 중이며, 상담원에 대한 상담기법을 전수하고 최우수상담센터 선정시 성과급 지급을 약정하여 공단 고객만족도 제고라는 공동의 목표를 위해 노력하고 있습니다. 그 결과, 13년 연속으로 KSQI 조사에서 '한국의 우수 콜센터'로 선정되었습니다. 그 외, 청풍리조트, IT 아웃소싱 등의 6개 사업에서 성과공유제를 추진하고 있습니다.

이러한 노력을 통해 2017년 10월 공단은 대중소기업농어업 협력재단으로부터 '성과공유제 도입기업' 인증을 획득했습니다.

유형	협력 내용	성과공유
서비스수준 협약형	<ul style="list-style-type: none"> 청풍리조트 객실가동률, 고객만족도 등을 사전약정하여 공동의 노력추진으로 활성화 추진 IT 아웃소싱, 통합유지보수 관련 SLM 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 사전약정 지표달성 시 현금보상
기술 개발형	<ul style="list-style-type: none"> 빅데이터의 효율적 공유를 위한 NPS블록개발 개인정보 비식별 조치방안으로 특허심사 중 	<ul style="list-style-type: none"> 특허출원 및 차기사업 공동수행
공유가치 창출형	<ul style="list-style-type: none"> 공단은 카페 36.5 운영기반과 외부기관 네트워킹 등을 지원하고 카페는 수익의 일부를 기부 	<ul style="list-style-type: none"> 무상임대 연장

공단 빅데이터 관련 IT 협력업체 성장 지원

4차 산업혁명에 따른 기술발전과 공공기관에 대한 혁신성장 요구에 따라 공단은 보유한 국민연금 정보를 기반으로 빅데이터 사업을 추진하고 있습니다. 이 과정에서 공단은 IT협력업체에게 데이터, 서버 등의 자원공유를 통해 업체의 성장을 지원하고 있습니다.



1355 콜센터

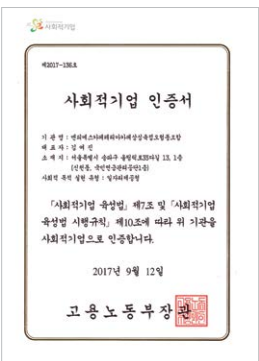
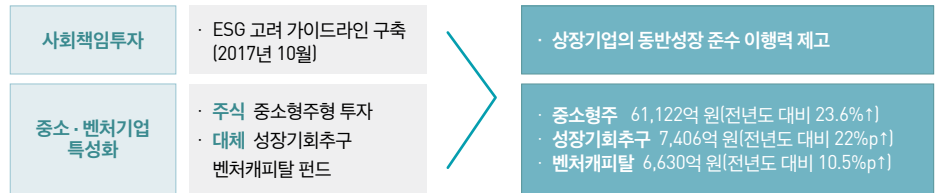
13년 연속 KSQI '한국의 우수콜센터 선정'

중소기업이 경영하기 좋은 생태계 조성

- **성장기회추구펀드(Growth Capital Fund)**
주로 성장 가능성이 높은 중견기업이나 중소기업에 대하여 경영권 취득보다는 소수지분방식으로 투자하여 기업의 실질적 성장을 도모하여 투자자금을 회수하는 펀드
- **벤처캐피탈(Venture Capital)**
신생기업의 비상장주식 등에 투자하면서 동시에 경영자문을 제공하며 지배구조에도 적극적으로 관여하는 펀드

책임투자를 통한 동반성장 이행 촉진

공단은 단순 수익 추구를 넘어 사회나 환경에 긍정적인 영향을 미치는 기업이나 펀드에 투자함으로써 상생의 사회를 구현하고자 합니다. ESG 이슈를 고려한 책임투자 가이드라인을 구축하여 상장기업의 동반성장 이행을 촉진하고, 중소형주형 투자, 성장기회추구펀드, 벤처캐피탈 펀드 등에 투자함으로써 사회적 책임을 완수하는 방향으로 기금을 운용하고 있습니다. 또한, 중소기업제품, 사회적기업 제품 등 우선구매제품의 정부권장 기준 구매율을 초과 달성하여 중소기업의 판로지원에도 노력을 기울이고 있습니다.



공단 역량을 활용한 사회적 경제 활성화

지역사회 사회적 기업 성장 지원

공단은 사회적 경제를 활성화하고 지역일 자리를 창출하기 위하여 공단이 가진 다양한 인프라를 활용한 사업을 추진하고 있습니다. 사옥 내 유휴공간에 'NPS 카페 36.5'를 설치하여 기초수급자, 결혼이주여성, 경력단절 여성 등 취약계층의 경제활동을 보장하고 있습니다. 특히, 카페 36.5는 공단과의 성과공유계약을 통해 수익의 일부를 다른 취약계층에게 기부하고 있으며 공단의 대표 사회적 경제 모델로 전북혁신도시 내 타 공공기관에서도 카페 36.5 모델의 도입을 추진 중입니다.

양적 성장 지원	질적 성장 지원	주요 성과
<ul style="list-style-type: none"> · 지점별 전략수립(외부 컨설팅) 지원 - 외부·내부고객형 전략 · 사회공헌 예산으로 환경개선 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 공단-카페 간 상생·협력관계 대내외 공언(카페 의견 존중) · 소속 다문화여성 자격증 취득 지원 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 매출 6.2억 원('16년:5.9억 원) · 직원 급여 214만원('16년:179만원) · 일자리제공형 사회적기업 인증 (9월)

전통시장 소상공인 성장 지원

공단은 서울 망원시장에서의 성공경험과 노하우를 전주 신중양시장으로 확산하여 전통시장 활성화 및 지역 경제 발전에 기여하고 있습니다. 망원시장에서의 장보기배달서비스 개선사업으로 시작한 사내행사 맞춤형 서비스인 '걱정마요 김대리'를 전주 신중양시장에서도 적용하여 고객대상을 시민에서 기업으로 확대하였으며 고객맞춤형 상품개발 및 홍보에도 힘쓰고 있습니다. 이를 통해 전주 신중양시장은 전북 도내에서 사회공헌 물품을 전문적으로 납품할 수 있는 시장으로 성장하였습니다.



전통시장 활성화

안정적 판로 확보	질적 성장 지원	주요 성과
<ul style="list-style-type: none"> · 기존 사회공헌 사업 확대 - 3.2억 원 물품구입 ('16년: 2.7억 원) · 타 공공기관 참여 유도 	<ul style="list-style-type: none"> · 신중양시장 물품에 대한 피드백 제공 · 전주 혁신도시 이전기관 내 중간 역할 수행 	<ul style="list-style-type: none"> · 신중양시장 콜센터 매출 증가 - 3.5억 원('16년:3.01억 원) · 공단과 사업경험을 발판 삼아 청년특성화 시장 유치(9월)

공정거래 문화 조성

공정하고 투명한 계약 체결 노력

청렴한 계약환경 조성을 위한 제도 개선

공단은 공정한 계약체결을 위해 다양한 제도 개선을 추진하고 있습니다. 우선 계약의 투명성·공정성 제고를 위하여 입찰 전 가격공개대상을 5천만 원 이상에서 모든 입찰 건으로 확대하는 한편, 대규모 사업 계약은 전 문기관을 통해 기술평가를 진행하도록 제도를 개선하였습니다. 그리고 청렴한 계약환경을 조성하기 위해 하도급 업체의 뇌물제공 등 불공정 행위 적발 시 계약해지 등 원도급자에 대한 제재가 가능토록 규정을 개정하여 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

투명한 계약 프로세스 운영

공단에서 진행하는 모든 입찰은 전자시스템으로 계약을 진행하여 공정한 입찰 프로세스로 운영되고 있습니다. 또한, 발주 계획부터 계약 진행까지 전 과정을 공개하여 투명한 계약 프로세스를 구축하고 있습니다. 2018년부터는 협상에 의한 계약 진행 시, 기술협상 단계에서 불공정사례가 발생하지 않도록 사전검토를 집중 실시하여 공정성을 더욱 확보하고 있습니다. 계약 체결 후에는 계약업체에 자동으로 청렴문자를 발송하게 하는 시스템을 개발하여 공단의 청렴의지를 널리 전파하고 있습니다.

청렴계약 업무개선 프로세스

발주계획 공개

- 매년 초
- 매분기 공개

사전규격공개

- 모든 입찰
- 특허 수의계약

계약내역공개

- 계약체결내역공개 (매월)

기타 청렴활동

- 청렴서약서 징구
- 청렴SMS발송

계약업체와 소통 강화 노력

공단은 협력 중소기업의 애로사항을 효과적으로 처리하기 위해 온·오프라인 소통채널을 구축하여 운영하고 있습니다. 온라인 채널로는 중소기업 애로해소센터, 불공정행위 신고채널인 헬프라인, 계약불편 신고센터, SNS 등을 운영하고 있으며, 오프라인으로는 청풍리조트 경영전략회의, IT아웃소싱 운영위원회, 카페 36.5 운영위원회, 계약업체 간담회 등을 통해 애로사항 및 건의사항을 수시로 청취하고 있습니다. 실례로 이러한 소통채널을 통해 대규모 인쇄 계약을 분리 발주하여 중소기업에게 입찰의 기회를 열어주는 등 각종 제도를 실효성있게 개선해 나가고 있습니다.

정보공개율

'16 71% > '17 95%
(전년대비 24%p 증가)

전자입찰제도 실적



3년 연속 전자 입찰비율
100% 달성
(2015년-2017년)

· 청렴안내문

국민연금공단과 거래해 주신 것에 대하여 진심으로 감사드립니다. 공단 임직원은 금품·향응 등을 수수하거나 요구하지 않습니다. 만일 이러한 사례가 있다면 신고하여 주시고, 귀하께서도 청렴한 계약문화가 정착될 수 있도록 적극적으로 협조하여 주시기 바랍니다.

[신고채널 : 국민연금 헬프라인www.redwhistle.org]



IT 아웃소싱 운영위원회



계약업체 간담회



카페 36.5 운영위원회

Appendix



Management Report

사회책임경영 성과

Global Initiatives



GRI Standards Index

제 3자 검증의견서

가입단체 현황

Management Report

건전한 지배구조 확립

이사회 운영 실적

이름	단위	2015	2016	2017	2018.8	
이사회 개최	회	15	10	11	7	
상정안건	건	46	42	39	29	
참여율	상임이사	%	96.4	92.5	90.5	97.2
	비상임이사	%	97.1	84.3	77.9	75.7

* 이사회 개최: 중요 안건에 대한 의사결정을 위해 정기회의(2월, 10월)와 의장 또는 이사회의 요구가 있을 경우 임시회를 운영할 수 있음

이사회 구성 및 운영

이사회는 공단의 주요 운영전략과 목표를 검토하고 기관 운영 전반에 대한 감독 권한을 갖는 최고 의사결정 기구 역할을 수행합니다. 공단은 국민연금법(제30조)을 준수하고 이사회의 대표성, 전문성, 특수성 등을 고려하여 전문역량을 갖춘 노·사·정 대표로 균형 있게 이사회를 운영하고 있습니다. 2018년 8월 기준으로 이사장과 상임이사 5명, 비상임이사 7명으로 총 12명으로 구성되어 있습니다. 한편, 업무 전 과정을 기록 및 관리하는 '경영지원 이사회 관리 시스템'을 통해 이사회를 효율적으로 운영하고 있습니다.

(2018년 7월 기준)

분류	이름	소속 및 직책	비고
상임이사	김성주	국민연금공단 기관장	의장
	박정배	국민연금공단 기획이사	상임이사
	김용국	국민연금공단 연금이사	상임이사
	나영희(여)	국민연금공단 복지이사*	상임이사
	조인식	국민연금공단 기금이사 직무대리	상임이사
비상임이사**	김영배	한국경영자 총협회 부회장	사용자대표
	박영각	중소기업중앙회 전무이사	사용자대표
	이성경	한국노총 사무총장	근로자대표
	김육동	민주노총 부위원장	근로자대표
	강정화(여)	한국소비자연맹 회장	지역가입자대표
	박종백	대한변호사협회 변호사	지역가입자대표
	류근혁	보건복지부 연금정책국장	당연직 이사

* 공단의 전사적 복지사업 확대 노력의 결과로 복지이사직을 신설하였으며, 여성 복지이사 임명으로 이사회 제적의원은 11명에서 12명으로 확대됨

** 비상임이사는 경영 견제와 균형을 위해 사용자 대표 2명, 근로자 대표 2명, 지역가입자 대표 2명과 당연직 이사인 보건복지부 연금정책국장 1명으로 구성되어 있음. 국민연금 수급자 440만 명을 감안하여 수급자 대표를 이사회 구성 임원으로 선정하기 위한 국회의원 입법 진행 중에 있음

전문위원회 운영

공단은 비상임이사의 전문성을 활용하여 이사회 내 분야별 전문위원인 경영분과위원회, 제도분과위원회, 기금분과위원회, 사회책임경영분과위원회, 고객권리보호분과위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 전문위원회는 이사회 주요 현안 등 상정 안건의 내용과 비상임이사의 전문성을 고려하여 위원구성을 탄력적으로 지정하여 운영하고 있으며, 이사회 상정 안건 중 중요도가 높은 안건은 상정 전에 필히 분과별 전문위원회를 통하여 사전 심의를 실시하고 있습니다.

여성임원 참여율

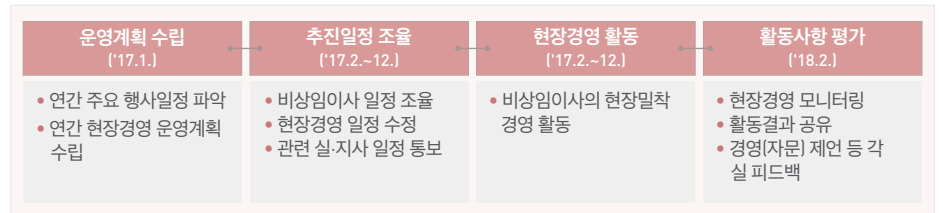
'16 9% > '17 17%



비상임 이사 참여 강화

공단은 합리적인 의사 결정을 위해 비상임이사의 참여를 확대하고 있습니다. 우선, 이사회 관리시스템을 활용하여 주요 경영제언, 수정의결사항, 추가보고사항 등에 대해 정확한 사후관리 업무를 실시하고 있으며, 화상회의 시스템을 이용한 실시간 실무자 심의를 통해 주요 이슈를 사전에 공지 하고 있습니다. 또한, SNS, SMS, e-Mail 등을 통해 안건 및 현안에 대한 정보를 공유하고 사전 준비를 실시하여 비상임이사 운영의 효율성을 제고하고 있습니다. 이와 더불어 지사 현장업무 체험, 대내 공단 행사 참여 등 다양한 현장경영 참여로 공단 현안에 대한 이해도를 제고하고 있으며, 직원과의 대면소통을 통해 비상임이사의 지식과 경험을 현장직원에게 직접 전파하고 있습니다.

현장경영 참여 추진 프로세스



평가 및 보상

공단은 상임이사에게 기본급 외에 성과계약 이행실적 평가를 통해 매년 보수를 차등하여 지급하고 있습니다. 성과평가 진행 시에는 기획재정부에서 실시하는 공공기관 경영평가와 공단 내부에서 평가하는 윤리경영 실천과 경영개선 노력 등을 연간 종합평가결과에 반영하고 있습니다. 상임이사의 기본연봉은 정부 가이드라인인 기관장의 80%를 준수하며, 2017년 임원 연봉 및 비상임이사에게 지급한 수당 내역(회의참석수당, 강사료 등)은 공단 홈페이지 임원 연봉 현황을 통해 공개하고 있습니다.

회차	개최일자	주요 의안 내용	참석률
제1차	2017. 1. 4	보수규정 일부개정 규정(안)	72.7%
제2차	2017. 1. 24	[의결] 2017년 사업운영계획(안), 2016년 예산이월(안), 2017년 제1회 추가경정예산(안)	80%
		[보고] 국민연금 신뢰제고 방안, 특정감사 결과보고	
제3차	2017. 2. 28	[의결] 인사규정 일부개정규정(안), 2016회계연도 국민연금공단 결산(안), 고정자산관리규정 일부개정규정(안) 등	90%
		[보고] 2016년도 사업추진실적, 2016년도 연간 감사보고서, 지방이전에 따른 인력 이탈방지 대책	
제4차	2017. 5. 30	[의결] 인사규정 일부개정규정(안), 반납금·추납보험료 등징수금 수납업무위탁 계약체결(안)	70%
		[보고] 국민연금공단 제2사옥 지방이전계획 변경 보고	
제5차	2017. 6. 27	[의결] 보수규정 전부개정규정(안)	80%
		[보고] 서울남부지역본부 회의장 운영기준(안), 기금정보관리 강화대책 보고	
제6차	2017. 8. 9	[의결] 임원추천위원회 구성(안), 이사장 경영성과 협약(안)	90%
제7차	2017. 10. 27	[의결] 국민연금공단 중장기 경영목표('18-'22), 2017년도 제2회 추가경정예산(안), 국민연금 급여관리규정 일부개정규정(안)	90%
		[보고] 제4차 국민연금 재정계산 추진상황 보고	
제8차	2017. 11. 28	[보고] 정부지원금 인건비 활용을 위한 제도보고, 국정감사 수감결과보고	81.8%
제9차	2017. 12. 7	임원추천위원회 구성(안)	72.7%
제10차	2017. 12. 26	[의결] 직제규정 일부개정규정(안), 2018년도 예산(안), 인사규정 일부개정규정(안), 보령사옥 토지 일부 처분계획(안), 기초노령연금 지원센터 운영규정 폐지규정(안)	90.9%
제11차	2017. 12. 27	인사규정 일부개정규정(안), 보수규정 일부개정규정(안)	90.9%

리스크관리 체계 고도화

전사 위험 유형별 관리도구

위험 유형	관리도구
투자 위험	종합리스크관리시스템 투자한도점검시스템 내부통제시스템 외환결제한도시스템 사전준법성검토시스템
사업 위험	자격/급여관리시스템 연금클리닉시스템 개인정보보호 모니터링 정보보안시스템 e-감사시스템
운영 위험	경영공시 점검시스템 내부회계관리제도 복무/권한관리시스템 법인카드모니터링시스템

전사 위험 유형별 특성을 반영한 다중 리스크관리 체계

공단은 가입자와 수급자 증가, 기금규모 증가 등에 따른 위험요인이 증가함에 따라 사업위험(제도운영), 투자 위험(기금운용), 운영위험(기관운영)으로 전사 리스크를 유형별로 구분하여 관리하고 있습니다. 특히, 리스크 유형별 체계적인 관리를 위해 단계별 위험관리방안을 마련하고, 세부 분야 별 모니터링시스템을 구축하여 공단의 재무·비재무적 위험 요소들에 대해 선제적이고 효율적으로 대응하고 있습니다.

위험 유형	사업위험 (제도운영)	투자위험 (기금운용)	운영위험 (기관운영)
관리 방법	· 착오처리 및 규정/지침에 따른 적정처리 여부를 수시로 검증/점검 및 피드백	· 기금운용위원회에서 배분한 위험한도를 전담부서에서 정기 수시 점검 및 피드백	· 내부통제를 통한 예산집행 등의 적정성 사전 확인 및 상시 모니터링을 통한 점검
관리 부서	가입·급여 정보·감사실 등	기금운용본부 준법감시인	총무·인사·감사실
관리 단계	· 현업부서 자가점검 · 자율점검시스템 구축 및 운영	· E-감사시스템, 투자위험한도 점검 등 상시 모니터링	· 내부통제 수준 진단 · 이행관리체계 구축 · 학습 및 공유활동

리스크관리 모니터링

해외·대체투자 등 투자 다변화 확대에 따른 위험요인이 증가함에 따라 기금 투자위험을 시장·신용위험, 액티브위험, 집중위험, 운영위험 등으로 세분화하고, 세부 유형별 관리방안을 마련하여 급변하는 금융 환경에 상시 대응하고 있습니다.

아울러, 금융시장 변동성 심화에 선제적으로 대처하기 위해 국내외 금융시장 지표와 환율, 신용지표 등을 종합하여 자체 개발한 'NPS 위기인식지수'를 활용하여 지수 변동에 따른 대응 프로세스를 마련하였습니다. 2017년에는 북한 등 지정학적 리스크에 따라 국내 금융시장 변동성이 확대되어 두 차례에 걸쳐 위기지수가 60 이상으로 상승하였고, 이에 따라 비상대책반을 즉시 구성하여 시장이 안정될 때까지 금융지표를 실시간 모니터링하면서 시장동향 및 거래현황을 파악하였습니다.

기금투자 위험 유형별 지표 및 점검 사항

유형	위험지표	점검사항
시장 위험	Market VaR	일별 한도 점검 및 피드백
신용 위험	CreditVaR	일별 점검 및 피드백
	EDF 조기경보	포트폴리오 조정
액티브 위험	Tracking Error	수시 점검 및 피드백
집중 위험	통합Exposure	투자위원회 심의·의결, 피드백
	국가리스크 관리	등급 및 한도 조정(투자위원회)
법규 및 운영위험	운영위험	안전별 사전 검증 후 보완
	법률위험	계약서 검토 및 법률위험 사전 관리
	평판위험	이메일 통제 강화 등

NPS 위기인식지수에 따른 단계별 대응방안

구분	위기 지수	점검사항	대응 방안
정상	60이하	정상적인 시장 움직임	위기사항 가정한 시나리오 분석 및 보고
위기 발단	60-80	위기 초기로서 시장이 반응하기 시작	팀장급 위기대응 TF가동
위기 심각	81-100	위기상황이 심화 되어 정책당국의 대응이 시작되고 비관적 상황임	실장급 위기대응 TF 가동 자금계획, 자산배분 조정 검토
회복	60이하 하락	더 이상의 상황 악화는 없는 상태에서 정상 회복	자산배분 현황 점검

이해관계자 소통

공단 특성에 맞는 전략적 이해관계자 소통체계 정립

공단은 관심도와 영향력을 기준으로 이해관계자를 '핵심형', '협력형', '영향형', '공유형'으로 재정립하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히, 이해관계자별 맞춤형 소통채널에 따라 사회책임경영과 연관된 주요 이슈를 파악하고 있으며, 공유형인 '국민'은 현재 고객과 미래세대로 세분화하여 맞춤형으로 소통채널을 다양화하였습니다. 앞으로도 이해관계자의 다양한 관심과 요청사항이 공단의 사회책임경영에 반영될 수 있도록 지속적으로 관리해 나가겠습니다.

구분	대내		대외	
	핵심형	협력형	영향형	공유형
이해 관계자	직원, 노동조합	협력업체, 위탁사 지역사회, 국제사회	국회, 정부, 언론, 학계, 유관기관	국민 가입자 수급자 미래세대
주요 특징 및 성과	대내 공유 소통채널 확대를 통해 핵심 메시지를 신속하게 전달	사회적 경제 활성화 사회적 가치 실현으로 Win-Win 성장 달성	정책 소통 지원 체계 강화로 원활한 사업추진 기반 마련	국민 중심 맞춤형 소통으로 '대한민국 인터넷 소통 대상 수상'

이해관계자별 소통 노력

구분	공유채널	핵심 메시지	주요 소통 활동	
핵심형	· 주니어보드 · 노사협의회 · 소망나무 · CEO동정 · 현장경영	가치공유, 협력적 노사관계	직원	· 가치체계 전파 가치체계 포스터 배포 및 핵심가치 게시판 구성 · 신속한 공유 CEO 취임사, 신년사 SNS 공유, CEO동정 게재 등 · 면대면 소통 현장 중심 소통(39회), 가치체계 교육을 통한 메시지 전달
			노동 조합	· 협력적 노사관계 정립 노사 신뢰를 기반으로 노사 공동 선언('17.11.30) · 선도적 일자리 창출 공공기관 최초로 Work and Life Balance 강화 일자리 나누기를 위한 노동시간 단축 합의
전략형	· 사회책임경영 · 제도 연수 · 간담회 · 사회적경제협의체 · 지역시장 네트워크	상생 생태계 구축, 교류협력 강화	협력 업체	· 사회적경제 활성화 '카페 36.5' 활성화를 위한 공동협의체 운영 · 동반성장 청풍리조트 위탁업체의 경쟁력 강화 지원을 위한 성과공유제 실시
			지역 사회	· 신중양시장 성장지원 전주 신중양시장 상인과 협력 및 소통 (서울 망원시장에서 성공한 '격정마요 김대리' 모델 지역상권 적용) · 혁신도시 시즌2 지원 공단 전북대 지자체 협의체 구성 (낙후된 전북지역 금융인프라 조성)
			국제 사회	· 국제사회 제도연수 연금제도 도입이 절실한 개발도상국과 파트너십 구축하여 수요국 맞춤형 제도 연수 시행
영향형	· 설명회, 협의회 · 기자 간담회 · 기관 회의 · 정책네트워크	정책공조 확대, 네트워크 확산	국회 언론	· 정책공조 통한 제도개선 법안설명 정책의제 발굴, 자료작성 제공 등 입법활동 지원 강화 (국회의원 보좌진 업무협의, 언론설명회 확대)
			정부 학계 등	· 정책소통 강화 기관회의 32회 등 정책 네트워크 강화 (장애등급제 개편 시범사업 성공적 완수)
FIO영향	· 국민연금자문단 · SNS, 행사Live 중계 · 국민제안 공모	국민중심 신뢰 회복	현재고객 (가입자, 수급자)	· Youtube Live 중계 국민신뢰 회복을 위해 주요 행사 Live 공개 (공단 최초로 실시간 중계) · SNS 이벤트 CEO 취임 기념 '이사장에게 바란다'를 통해 국민과 소통 실시 · 수요자 중심 광고 국민이 알고 싶은 콘텐츠 중심으로 광고 제작
			제도에 대한 이해 증진	미래고객 (청소년)

사회책임경영 성과

경제 성과

연결재무상태표

(단위: 백만 원)

과목	2015	2016	2017
유동자산	200,503	204,571	230,617
비유동자산	803,524	843,404	853,117
자산총계	1,004,027	1,047,975	1,083,734
유동부채	95,120	98,281	132,503
비유동부채	999,854	1,071,568	1,095,639
부채총계	1,094,974	1,169,849	1,228,142
결손금	-89,897	-92,232	-109,276
기타 자본구성요소	-1,050	-29,642	-35,132
자본총계 (기타)	-90,947	-121,874	-144,408
부채와 자본총계	1,004,027	1,047,975	1,083,734

포괄손익계산서

(단위: 백만 원)

구분	2015	2016	2017
수익(매출액)	15,769,090	17,681,265	19,739,157
순매출	15,769,090	17,681,265	19,739,157
매출원가	15,185,949	17,071,376	19,107,073
판관비	559,058	594,020	625,857
영업이익	24,083	15,869	6,227
기타수익	113	-	26
기타비용	3,725	3,930	4,093
기타이익	-20,137	-19,615	-22,218
금융수익	4,859	4,071	4,264
금융원가	628	529	404
지분법대상기업관련 이익 등	-	-	-
법인세비용차감전 순이익	4,565	-4,134	-16,198
법인세비용	-	73	562
당기순이익	4,565	-4,207	-16,760
기타포괄손익	66	-28,591	-5,490
총포괄손익	4,631	-32,798	-22,250
매출액순이익률	0.03	-0.02	-0.08
자기자본회전률	-17,338.77	-14,507.82	-13,669.02

경제적 가치 배분

(단위: 백만 원)

구분	2015	2016	2017
고객(연금급여액)	15,184,010	17,068,159	19,083,886
임직원(급여, 퇴직급여, 복리후생비)	371,732	409,293	435,853
정부(세금과공과)	28,609	31,195	31,457
지역사회(사회공헌 기금)	877	772	588
협력업체(중소기업제품 구매)	98,540	82,746	59,656

환경 성과

온실가스 배출량

구분	단위	2015	2016	2017	
기준배출량	tCO _{2eq}	5,624	12,165	13,320	
온실가스 배출량	Scope 1	tCO _{2eq}	1,443	1,679	2,130
	Scope 2	tCO _{2eq}	2,564	6,894	7,370
	총 배출량	tCO _{2eq}	4,007	8,573	9,500
온실가스 감축량	tCO _{2eq}	1,617	3,592	3,820	
온실가스 감축률	%	28.75	29.53	28.68	

기타 환경 데이터

구분	단위	2015	2016	2017
에너지 사용량	TOE	3,333	1,488	3,413
물 사용량	Ton	57,578	68,253	78,255
폐기물 배출량	Ton	311	283	258.85

사회 성과

노동조합 가입 현황

구분	단위	2015	2016	2017
가입 대상 인원	명	5,340	5,824	6,038
가입 직원 수	명	3,890	4,184	4,442
가입 비율	%	72.84	71.84	73.56

윤리경영 현황

구분	단위	2015	2016	2017
지속가능경영지수(KoBEX)	등급	AAA(94.9)	AAA(93.8)	AAA(94.43)
종합청렴도 (국민권익위원회)	등급	3	3	2
자체청렴도 조사	점수	9.32	9.68	9.76
윤리경영 교육 인원	명	18,158	21,771	20,666

지역사회 현황

구분	단위	2015	2016	2017
민간일자리 창출	명	6,828	5,906*	6,147
사회공헌 마일리지	점수	126,150	157,556	167,030
직원 1인당 봉사시간	시간	12.6	11.2	10.9

* 민간일자리 창출 실적은 정부평가 기준 변경에 따라 2015년, 2016년 수치가 조정되었음

사회책임경영 성과

사회 성과

동반성장 현황

구분	단위	2015	2016	2017
공공기관 동반성장 평가	등급	개선	개선	보통
중소기업 구매 비율	%	82.5	85.4	81.5
벤처투자 등 중소기업 투자	억 원	69,693	60,283	74,321

인력 현황

구분	단위	2015	2016	2017	
정원 (임원 포함)	명	5,230	5,668	5,816	
현원 (육아휴직자 등 별도정원 제외)	명	5,055.50	5,534.5	5,745	
고용 유형별	정규직	명	5,049.50	5,261	5,475
	무기계약직	명	6	273.5	270
	비정규직	명	170	157	122
신규 채용	정규직 신규채용	명	206	291	322
	시간제 (전일제 환산)	명	22 [11]	18 [9]	18 [9]
	간접고용	명	706	718	736
성별 (정규직 + 무기계약직)	남성	명	2,837	2,901	2,968
	여성	명	2,218.50	2,633.50	2,777
연령별	30세 미만	명	603	701.5	766
	30세 ~ 50세	명	3,208.5	3,365.5	3,397.5
	50세 이상	명	1,244	1,467.5	1,581.5
여성 인력 현황	여성관리자*	명	172	199	232
	여성직원 비율	%	43.9	47.6	48.3
	여성관리자 비율	%	17.05	19.01	21.2
사회적 약자 현황	장애인 (비율)	명 (%)	195 (3.65)	198 (3.49)	201 (3.43)
	국가보훈자 (비율)	명 (%)	421 (8.42)	424 (8.32)	458 (8.28)
퇴직 현황	정년퇴직	명	46	15	21
	명예퇴직	명	3	12	11

* 여성 관리자 : 임원, 1~3급 직원 포함

정규직 신규 채용 현황

구분	단위	2015	2016	2017
여성	명	96	180	190
장애인	명	2.5	-	5
비수도권 지역인재	명	80	113	140
이전지역 지역인재	명	26	47	54.5
고졸자	명	26	50.5	46
총 신규채용	명	206	291	322

비정규직 신규 채용 현황

구분	단위	2015	2016	2017
청년인턴	명	130	157	190
상담원 등	명	607	306	261
위탁업무 전담	명	368	471	296
총 합계	명	1,105	934	747

인력 개발 현황

구분	단위	2015	2016	2017
총 교육 인원	명	62,400	87,744	74,724
1인당 교육 예산	백만원	825	841	957
교육 만족도	점	4.64	4.65	4.67

유연근무제 현황

구분	단위	2015	2016	2017	
시간선택제	채용	명	22	38	18
	전환	명	84	83	91
탄력근무제	시차출퇴근형	명	618	728	1,025
	집약근무형	명	24	35	39

출산 및 육아 지원

구분	단위	2015	2016	2017	
출산전후 지원	난임휴가 (불임치료·난자채취 시 각각 1일)	명	14	13	12
	태아검진휴가 (임신기간 중 월 1일 이상)	명	148	133	130
	다태아 출산전후휴가 (120일)	명	1	3	1
	임신기 근로시간 단축제 (임신 12주 이내 및 36주 이상일 2시간 근무 단축)	명	121	100	103
육아양육 지원	육아기 근로시간 단축제 (만 9세 이하 자녀 양육시 일 4시간 근무 단축)	명	79	82	82
	유아양육휴가 (3세 미만 자녀 양육 시 월 1일 육아휴가 가능)	명	192	182	175
출산휴가	출산휴가 (단태아 90일, 다태아 120일)	명	139	129	131
	배우자 출산휴가 (5일)	명	76	74	89
육아휴직	남성 (최대 3년)	명	15	29	26
	여성 (최대 3년)	명	367	392	391

* [육아시간] 1세 미만 자녀 양육시 1일 1시간 남성직원 확대



Global Initiatives

UN SDGs

유엔에서 채택된 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)는 2030년까지 지속가능한 환경, 사회 통합 및 경제 번영 등을 달성하기 위한 로드맵을 제시하고 있습니다. 국민연금공단은 UN SDGs를 적극 지지하며 경영활동 전반에 사회적가치 실현 확산과 동시에 SDGs 이행을 위한 다양한 활동을 지속적으로 이어나갈 계획입니다.

<p>1 NO POVERTY</p>	<p>빈곤의 퇴치</p>	<p>2 ZERO HUNGER</p>	<p>기근 퇴치와 식량 안보</p>	<p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p>	<p>건강한 삶과 복지</p>	<p>4 QUALITY EDUCATION</p>	<p>양질의 교육</p>	<p>5 GENDER EQUALITY</p>	<p>성평등과 여성 인권 신장</p>
<ul style="list-style-type: none"> 경제적 취약계층의 연금 수급권 확보를 위한 보험료 지원사업(두루누리 보험료 지원, 희망드든 연금보험료 지원사업 등) 		<ul style="list-style-type: none"> 수급권 확인 조사 시 독거노인 대상으로 생존여부를 확인하고 식량·물품 지원 및 음료 배달 고령, 장애 등으로 외부 활동이 어려운 수령자를 위해 연금을 생필품, 식량 등 현물로 지급 		<ul style="list-style-type: none"> 수급권 확인 대상자들과 정기적 안부전화로 통해 지속적 관계를 유지함 고령 수급자에게 자기계발, 자원봉사 등 다양한 사회참여 기회 지원 대인 업무와 감정노동에 따른 직원 스트레스 관리 등 직원 건강 관리, 환경개선을 통한 직원 건강증진 도모 		<ul style="list-style-type: none"> 취약계층의 연금수급자 본인, 자녀에게 장학금 지원 지역학생을 대상으로 금융, 코딩 등의 교육 지원 공단의 미래 30년을 대비한 전략적 리더 육성, 경영환경 변화 및 미래 신성장사업 추진을 위한 핵심 직무 역량 강화 		<ul style="list-style-type: none"> 경력단절 여성 등이 국민연금 가입 지원 확대 추진 여성관리자 확대 및 역량 육성을 통한 여성리더십 강화, 승진, 평가, 교육 등 전 분야에서 여성친화 제도 도입 	
<p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p>	<p>지속가능한 에너지 제공</p>	<p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p>지속가능한 경제성장과 양질의 일자리</p>	<p>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p>	<p>사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화</p>	<p>10 REDUCED INEQUALITIES</p>	<p>불평등 해소</p>	<p>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p>	<p>지속가능한 도시 및 거주지 조성</p>
<ul style="list-style-type: none"> 신재생 에너지 투자기회 확대를 위해 환경 인프라 자산에 투자하는 그린펀드 실행 자원의 합리적 이용과 지속가능한 에너지 확보 지원 		<ul style="list-style-type: none"> 10인 미만 영세 사업장 저임금 근로자 대상 연금보험료 지원 기금운용업무 민간위탁 확대를 통해 국내 금융업계 일자리 창출 빅데이터 사업화를 통해 일자리 mismatch 해소와 노후준비서비스 장애인복지 서비스에 대한 재접근으로 민간 일자리 창출 		<ul style="list-style-type: none"> 국민연금기금을 통한 SOC 등 사회기반시설 투자 확충 지역사회 및 지역경제 활성화와 중소기업·소상공인 등과 함께 협력상생을 위한 사업 등 추진(전북 지역 전통시장 활성화, 공적연금 국제세미나 등 지역 개척을 통해 대학·경제 활성화 기여, 공단특성에 부합하는 NPS형 성과공유제 추진 등) 		<ul style="list-style-type: none"> 디딤씨앗 통장 후원 등 제도 사각지대의 취약 가입자를 연금제도로 편입 장애인 의무고용, 국가유공자 우선 채용, 용역근로자 보호지침 준수 블라인드 채용, 청년·고졸자 및 지역인재 채용 노력, 여성관리자 확대, 고졸자·무기계약직·별도 직군에 대한 불합리한 차별 해소 노력 등 		<ul style="list-style-type: none"> 해외자산 보관업무에 국내 금융기관 활용 확대하여 국내 금융기업의 글로벌 진출 지원 빅데이터 연계 노후준비서비스 고도화 등 국민생활에 기여하는 복지서비스 모델 발굴 및 프로그램 개발 ICT센터 재해복구체계 구축, 통합 재난관리체계 운영, 보유사옥의 내진성능 강화 등 시설에 대한 안전 강화 	
<p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p>	<p>지속가능한 소비</p>	<p>13 CLIMATE ACTION</p>	<p>기후변화 영향 방지</p>	<p>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>	<p>평화 정의실현</p>	<p>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p>	<p>글로벌 파트너십</p>		
<ul style="list-style-type: none"> 고품질 노후준비서비스를 제공하여 대한민국 대표브랜드 1위 달성 (소비자 설문조사 결과) 정부, 금융기관 등과 협업하여 연금 정보 제공 채널을 확대 		<ul style="list-style-type: none"> 에너지 절약 실천 운동으로 온실가스 감축 목표를 초과 감축하고 에너지 절약 실천 환경을 고려한 책임투자 실효성 확보를 위해 온실가스 데이터 등을 포함한 ESG 기반의 평가 프로세스 구축 		<ul style="list-style-type: none"> 체계적인 윤리경영 시스템 운영, 예방적 윤리활동 전개, 이해관계자 맞춤형 우수사례 전파 등 추진 국민권익위 주관 종합청렴도 2등급(평가그룹 내 최고등급), 부패방지시책평가 2년 연속 1등급 등 반부패·윤리경영 선도기관 입지 구축 		<ul style="list-style-type: none"> 2013년 부터 베트남, 캄보디아, 몽골, 네팔, 인도네시아 등의 개발도상국에 국민연금 제도를 전수하고 학교 환경개선, 문화 교류 등 글로벌 인류애를 실천 			

UNGC

공단은 2012년 10월에 UN 차원의 국제 협약인 'UN Global Compact'에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다.



구분	세부 내용	
인권	원칙 1	기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중하고,
	원칙 2	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
노동	원칙 3	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
	원칙 4	모든 형태의 강제노동을 배제하며,
	원칙 5	아동노동은 효율적으로 철폐하고,
	원칙 6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
환경	원칙 7	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
	원칙 8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
	원칙 9	환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
반부패	원칙 10	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

PRI

공단은 2009년에 UN PRI(Principle for Responsible Investment)에 가입하여 6가지 조항을 준수하고 있습니다.



구분	세부 내용
원칙 1	우리는 투자분석과 의사결정 과정에 ESG 이슈를 적극 반영한다.
원칙 2	우리는 투자철학 및 운용원칙에 ESG 이슈를 통합하는 적극적인 투자자가 된다.
원칙 3	우리는 투자대상에게 ESG 이슈에 대한 정보공개를 요구한다.
원칙 4	우리는 금융산업의 PRI 준수와 이행을 위해 노력한다.
원칙 5	우리는 PRI의 이행에 있어서 그 효과를 증진시킬 수 있도록 상호 협력한다.
원칙 6	우리는 PRI의 이행에 대한 세부활동과 진행사항을 공개한다.

GRI Standards Index

Universal Standards

Topic	No.	Title	page	Comment
조직 프로필	102-1	조직 명칭	6	
	102-2	활동, 대표 브랜드, 제품 및 서비스	7, 16-17, 18-23	
	102-3	본사 위치	6	
	102-4	사업 지역	6, 16-23	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	6	
	102-6	시장 영역	6, 16-23	
	102-7	조직의 규모	6, 60	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	60-61	
	102-9	조직의 공급망	48-51	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화		중대한 변화 없음
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	56	
	102-12	외부 이니셔티브	62-65	
	102-13	협회 멤버십	67	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4-5	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	27-29	
거버넌스	102-18	조직의 지배구조	54-55	
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	57	
	102-41	단체협약	59	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	57	
	102-43	이해관계자 참여 방식	57	
보고서 관행	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	10-11	
	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities	58	
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	10-11	
	102-47	Material Topic 리스트	11	
	102-48	정보의 재기술	2	
	102-49	보고의 변화	2	
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2, 64-65	
	102-55	GRI 인덱스	64-65	
	102-56	외부 검증	66	

Topic-specific Standards

Topic	No.	Title	page	Comment
Indirect Economic Impacts	103	Management Approach	36	
	203-1	공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	37-39	
	203-2	간접 경제 영향	40-41	
Procurement Practices	103	Management Approach	48	
	204-1	지역 공급업체에 대한 지출	40-41, 49-50, 60	
Anti-corruption	103	Management Approach	26	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	28, 59	
Emissions	103	Management Approach	42	
	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	43, 59	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	43, 59	
Employment	103	Management Approach	32	
	401-1	신규채용과 이직자 수 및 비율	33-35, 40-41, 60-61	
Local Communities	103	Management Approach	36	
	413-1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업의 비율	37-41	
Customer Privacy	103	Management Approach	42	
	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	47	

‘2018 국민연금공단 사회책임경영보고서’ 제3자 검증의견서

책임 및 독립성

한국품질재단은 2018 국민연금공단 사회책임경영보고서(이하 ‘보고서’)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서 검증 의견에 대한 책임은 한국품질재단에 있으며, 보고서 작성 기준 결정 및 작성, 보고서 내 모든 정보에 대한 책임은 국민연금공단에 있습니다. 한국품질재단은 제3자 검증 외 국민연금공단의 사업 활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 없으며, 검증 결론에 대해 국민연금공단 외 이해관계자에 대한 책임을 지지 않습니다.

검증 기준

본 검증은 AA1000 AS(2008), AA1000 APS(2008), GRI Standards를 기준으로 Type 1, Moderate Level의 검증 수준에 따라 검증을 계획하고 수행하였습니다. 검증 범위는 국민연금공단 본사와 국내 모든 사업장에 대한 사회책임경영 활동과 성과를 바탕으로 GRI Standards Core Option에 따른 가이드라인 준수 여부, 보고 품질 보증 원칙에 따른 적절성을 평가하였습니다.

검증 절차

본 검증은 보고 내용의 신뢰성과 데이터 생성, 작성 절차 및 시스템을 확인하였습니다. (문서검토) GRI Standards에 따라 비재무정보는 국민연금공단에서 제공한 정량데이터를 기반으로 지속가능성 관점에서 제한적 검증을 실시하였으며, 재무정보는 내부문서와 공공기관 경영정보 공개시스템의 정기공시 보고서 상 재무제표에서 적절히 추출되었는지 확인하였습니다. (현장검증) 보고서 상 사회책임경영 활동과 성과 데이터의 신뢰성 검토, 중대성 평가 절차 및 결과 확인, 보고서 작성 절차와 서술 내용의 유효성을 평가하기 위해 국민연금공단 본사를 방문하여 보고서 자료 제공 책임이 있는 주요 담당자와 인터뷰를 실시하였습니다.

검증 결론

상기 검증 활동을 통해 이 보고서가 GRI Standards에서 요구하는 ‘Core’ 적용 수준을 만족하고 있음을 확인하였습니다. AA1000 APS (2008)과 AA1000 AS (2008)에 따라 포괄성, 중요성과 대응성 원칙 및 성과를 평가하고, Type 1 보증 수준을 제시할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단됩니다.

- **이해관계자(Stakeholder) 측면** 사회책임경영 이슈 관련 4개 유형, 9개 이해관계자에 대한 소통•대응 전략을 수립하고, 이해관계자 그룹의 의견을 수렴하여 경영활동에 반영하고 있습니다.
- **지속가능성(Sustainability) 측면** 스텔어드십 코드 도입으로 인한 연금제도의 안정적 운영 기반 마련, 인권경영 체계 기반 구축, 일자리 창출 우수 공공기관 선정 등 이해관계자가 요구하는 경제적, 사회적 영향에 대한 적극적인 대응과 노력을 지속적으로 전개하였습니다.
- **중대성(Materiality) 측면** 지속가능경영 평가 요소(내부 기준, GRI, UN SDGs, 미디어 분석, 벤치마킹)에 따라 이슈를 구성하고 평가한 결과 도출된 10개 핵심 이슈가 2017년 주요 성과와 함께 보고서에 적절히 반영되어 있음을 확인하였습니다.
- **완전성(Completeness) 측면** 보고 범위, 경계, 시간적 기준이 적절하게 설정되었음을 확인하였습니다.

* 일부 환경성태기준배출량은 정부와 최종 수치 협의 중이므로, 차년도 보고서에 수치 확정 후 검토가 필요합니다.

개선 제언

국민연금공단의 발전적인 지속가능경영을 위해 이해관계자가 제기한 핵심 이슈와 책임투자 관련 체계적인 관리 시스템을 구축할 필요가 있습니다. 임직원들의 윤리의식을 강화하고, 전 세계적으로 강화되고 있는 윤리경영 체계를 공고히 하기를 권고합니다.



Seo Eun-yeon

2019. 02. 대표 윤석운

가입단체 현황

한국사회보장학회	보험연구원	한국사회복지협의회
한국경영자총협회	한국사회복지학	PPI (Pacific Pension Institute)
한국재정학회	한국조사연구학회	한국개발연구원
IPC (International Pensions Conference)	한국사회복지정책학회	한국경제학회
Russel 20-20 (20-20 Investment Association)	서울 이코노미스트클럽	한국노동경제학회
한국국제금융학회	한국노동연구원	한국연금학회



54870 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180

고객상담 및 문의 : 1355

Homepage www.nps.or.kr

페이스북 facebook.com/proNPS



NPS 국민연금

T. 063-713-6889 / 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180 국민연금공단 사회적가치실현단



본 보고서는 제작과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하기 위해 별색과 코팅과정을 지양하고 콩기름 잉크를 사용하였습니다.
