

NPS 지속가능경영 보고서 2019

# 국민을 든든하게 연금을 튼튼하게



# Contents

## About This Report

국민연금공단(이하 공단)은 2012년부터 지속가능경영 보고서를 발간하여 사회책임경영 활동과 성과, 향후 계획을 주요 이해관계자와 공유하고 있습니다. 본 보고서는 공단이 발간하는 여덟 번째 보고서로 이해관계자가 관심을 갖는 주요 이슈와 사회적 가치 실현을 위해 공단이 추진하고 있는 다양한 활동 및 계획을 보고하였습니다.

### 보고 기간 및 범위

본 보고서는 공단의 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지의 활동과 성과를 중점적으로 보고하고 있습니다. 주요 경영활동 사항에 대해서는 2019년 내용을 포함하고 있으며, 정량적인 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 최근 3개년(2016년~2018년)의 데이터를 제공하고 있습니다. 주요 보고범위는 공단의 본사와 지역본부입니다.

### 보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 부합방법(Core option)에 따라 작성되었으며, ISO 26000, UNGC(UN Global Compact) 10대 원칙 등도 추가적으로 반영하였습니다.

### 보고서 검증

본 보고서는 보고 과정의 적합성과 보고 내용의 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 외부기관으로부터 제3자 검증을 받았습니다.

### 보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금하신 사항이 있는 경우 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 공단 홈페이지(www.nps.or.kr)를 통해서 확인하실 수 있습니다.

담당부서 국민연금공단 사회적가치실현단  
주소 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180  
Tel. 063-713-6889  
Fax. 063-900-3382  
E-mail saint420@nps.or.kr

## Overview

01  
Contents

02  
Letter from CEO

04  
2018 & 2019 NPS Highlights

06  
NPS 소개

## Social Value Creation

08  
NPS 사회적 가치체계

10  
NPS 사회적 가치 성과

12  
UN SDGs 이행노력 및 성과

14  
주요 사회적 가치 파악

## Material Issue

16  
모두가 누리는 국민연금  
연금사각지대 해소  
배려와 포용의 연금서비스 제공  
연금제도의 지속가능성 제고

20  
국민이 신뢰하는 기금운용  
안정적 수익제고  
책임투자 강화  
투명성과 인프라 강화

24  
국민체감 복지서비스 강화  
전 국민 노후준비 서비스 확대  
취약계층 맞춤형 복지 강화

28  
지속가능한 사회적 가치 실현  
국민이 안심하는 안전경영  
윤리 및 인권경영  
좋은 일자리 창출  
지역발전·동반성장

## Appendix

40  
지배구조

42  
인재경영

44  
리스크관리

45  
이해관계자 참여

46  
중대성 평가 및 보고내용

48  
사회책임경영 성과

53  
GRI Standards Index

55  
지속가능경영 이니셔티브

56  
제3자 검증의견서

58  
수상실적 및 가입단체 현황

# Letter from CEO



“지속가능한  
연금과  
복지서비스로  
국민의 안정된  
생활을  
보장하겠습니다.”

존경하는 이해관계자 여러분, 국민연금공단에 대한 변함없는 관심과 성원에 감사드립니다. 1987년, 국민의 안정된 노후를 보장하기 위해 설립된 공단은 2018년 12월 기준 477만 명의 국민에게 연간 21조 4천억 원의 연금을 지급하는 가장 중요한 노후소득보장제도로 자리잡았습니다. 특히 지난 2019년 7월에는 출범 당시 5,300억 원에 불과했던 국민연금기금 적립금이 700조 원을 돌파하는 가시적인 성과도 창출하였습니다. 참고로 세계적으로 기금규모가 700조 원을 넘은 연기금은 일본 공적연금, 노르웨이 국부펀드에 이어 국민연금이 세 번째입니다. 앞으로도 공단은 현재의 성과에 만족하지 않고 국민의 소중한 노후자금을 안정적으로 관리하여 대한민국 국민들이 더 건강하고 편안한 노후를 준비하실 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다. 더불어 공단은 ‘100세 시대, 국민의 든든한 평생 파트너’로 거듭나기 위해 아래 4대 이니셔티브에 우리의 역량을 집중하고자 합니다.

### 첫째, 모두가 누리는 국민연금을 만들어나가겠습니다.

국민연금만으로 최소한의 노후소득 보장이 이루어지기 위해서는 가입기간이 중요합니다. 공단은 국민 누구나 국민연금만으로도 최소한의 노후생활이 가능하도록 국민연금 사각지대를 줄이고 가입률을 더욱 높이겠습니다. 모든 국민이 국민연금 노후보장혜택을 받을 수 있게 되는 그날까지 지속적인 노력을 이어 가겠습니다.

### 둘째, 국민이 신뢰하는 기금운용을 추진해 나가겠습니다.

기금운용에 있어 수익성만큼 중요한 것은 독립성과 투명성입니다. 이에 국민연금은 2018년 ‘수탁자 책임에 관한 원칙(Stewardship code)’을 도입하여 책임투자과 주주권 이행을 확대하고 있습니다. 또한 기금운용 관련 정보제공 범위를 글로벌 연기금 기관 수준으로 확대하고, 의사결정 과정에 대한 회이록 작성을 의무화하여 투명성을 대폭 확대하고 있습니다.

### 셋째, 국민들이 체감할 수 있도록 복지서비스를 강화하겠습니다.

공단은 2008년 공공부문 최초로 노후준비서비스를 실시한 것을 시작으로 현재 다양한 노후특화서비스를 지원하고 있습니다. 또한 장애인과 경제적 취약계층 대상 복지서비스를 지속적으로 강화하여 국민이 체감할 수 있는 서비스 제공을 위해 힘쓰겠습니다.

### 넷째, 지속가능한 사회적 가치를 실현하겠습니다.

공단은 공공의 이익과 지역사회 발전을 위해 사회적 가치 실현에 앞장서고 있습니다. 2018년 임직원과의 충분한 소통과 협의를 통해 비정규직근로자 1,231명 전원을 정규직으로 전환하였으며, 전 직원 참여를 통한 초과근무시간 단축으로 청년 일자리를 창출했습니다. 또한 공단이 가진 다양한 역량을 활용하여 지역 발전과 상생을 위한 활동을 지속하겠습니다. 이 외에도 공단 업과 연계한 사회적 가치 실현 사업을 지속적으로 유지·발굴하여 사회적 가치 실현 최우수 기관이 되기 위해 노력하겠습니다.

‘국민이 주인인 연금’을 만들기 위해 공단은 앞으로도 끊임없이 혁신하고 도전하며 앞으로 나아가겠습니다. 이해관계자 여러분들의 많은 기대와 관심을 부탁드립니다.

감사합니다.

2019년 10월  
국민연금공단 이사장 김성주 김성주

# 2018 & 2019 NPS Highlights



## 국민이 주인인 연금, 국민연금

### 국민참여 확대를 통한 노후소득보장 강화

- 16개 시도 '국민 대토론회'로 소득보장강화와 재정안정화의 균형 잡힌 의견 수렴
- 국민참여형 홈페이지인 '연금의 온도' 및 전화 설문조사를 통한 국민의견 수렴
- 온라인 의견수렴 2,707건
- 제도개선 설문조사 참여자 수 2,000명

# 2,440명

국민 대토론회 참여자

### 소득신고자 증가

- 건설일용근로자 가입기준 완화, 두루누리 및 일자리안정자금 지원사업 등을 통한 소득신고자 증가에 기여
- 영세사업장 사업주에게 보험료를 지원할 수 있도록 공단과 지자체와의 상생·협력 모델 개발

# 61만 명▲

소득신고자 증가

### 국민 니즈를 반영한 합리적 연금제도 개선

- 연금액 조정시기 변경(4월→1월)으로 연간 785억 원 추가 지급 및 지역연금과의 형평성 논란 해소
- 저소득 기초연금 수급자에 대한 기준연금액 인상으로 연간 약 8,323억 원 추가 지급

# 연간 785억 원 ▲

국민노후소득 증가



## 국민이 신뢰하는 글로벌 리더, 기금 운용

### 기금 적립금 증가

- 2019년 7월 국민연금기금 적립금 700조 돌파

# 700조 원 돌파

기금적립금

### 스튜어드십 코드 만장일치 통과 및 정보공개로 통한 투명성 강화

- 공공부문 최초 스튜어드십 코드(Stewardship Code) 도입
- 주식, 해외채권 전 종목 투자정보 공개 등을 통해 해외 선도적 연기금 수준으로 공시내용 확대

# 5.43%

2019.6월말 누적수익률

### 투자 다변화 추진

- 해외채권 환헤지 비율 조정, 사모시장 리서치 강화 등을 통한 전술적 자산배분 강화
- NPS 위기인식지수 관리, 대체투자 위험관리 강화 등 기금 운용 리스크 관리

# 30.1%

해외투자 비중



## 좋은 일자리 창출과 사회적 가치 실현으로 공공의 이익 선도

### 일자리위원회 부위원장 표창 수상

- 비정규직 전원 직접고용 방식으로 정규직 전환 완료
- 전직원 참여를 통한 초과근무 단축으로 청년 일자리 50개 창출
- 공단 노후준비교육 전문강사 민간 개방을 통한 민간일자리 63개 창출

# 1,231명

비정규직의 정규직 전환(클센터 포함)

### 사회적 가치분야 국무총리 표창 수상

- 가입기간이 부족한 저소득층 보험료 지원으로 수급권 취득 (희망드든 보험료 지원사업)
- 전 지사 사옥개방, 공단 보유 빅데이터 활용 주민정책 지원, 분사 인근 고용위기지역(군산) 경제 활력 회복 지원 및 지역 기반 정보시스템 고도화 사업 등 다각적 지역상생 모색

# 239명

저소득층 보험료 지원에 따른 수급권 취득자

### 배려가 필요한 계층에 대한 지원 강화

- 분할연금을 포기한 이혼배우자에 대한 '분할연금 찾아주기'로 평생월급 지급
- 소외·학대 장애인의 장애인등록 및 복지서비스 연계를 위한 '장애인 인권 119' 시행

# 88명

분할연금 찾아주기 수혜자



## 투명하고 공정한 기관운영과 직원이 행복한 좋은 일터 구현

### 부패방지시책평가 3년 연속 1등급 달성

- 인권위 주관 '공공기관 인권경영 시범사업' 대표기관 참여
- 권익위 '청렴컨설팅' 멘토기관으로 선정되어 지역사회 반부패 역량진단 및 '전북 청렴 문화제' 개최

# AAA 달성

지속가능경영지수(KoBEX SM) 5년 연속 최고등급

### 인사혁신 우수사례 대통령 표창 수상

- 직원이 참여하는 '인사제도개선참여단' 운영으로 인사제도 혁신과제 발굴·추진
- 상위직 여성 '승진임용목표제' 도입, 여성 지사장 및 본부 여성 부장 확대로 양성평등 실현

# 283명

여성관리자 수

### 12년 연속 가족친화우수기관 인증

- '조기 퇴근제' 도입, '시간 선택제' 유형 다양화 등 유연근무제 활성화
- 남성 직원에 대한 육아시간 부여, '자녀 돌봄 휴가' 도입 등으로 출산 및 자녀 양육 부담 해소

# 79명


임신 근로단축제도 사용 인원

# NPS 소개

## 기관 소개

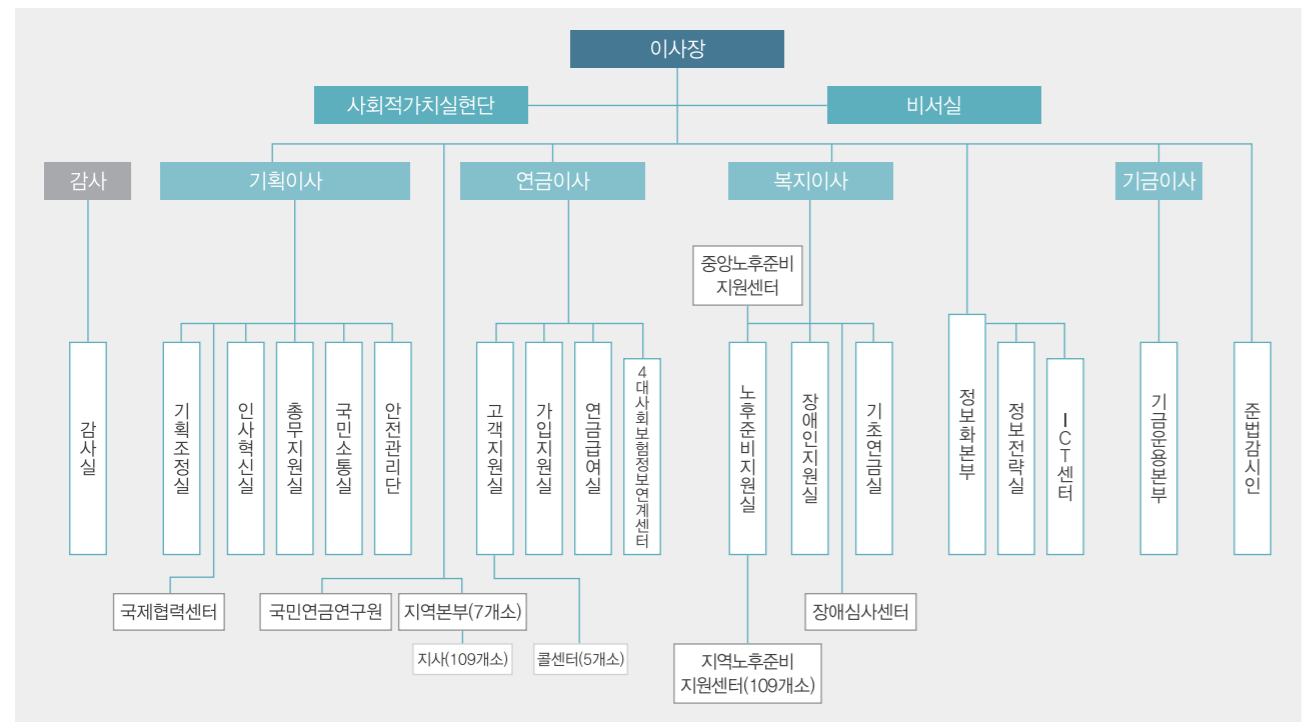
공단은 1987년 국민의 생활 안정과 복지 증진을 위해 설립 되었으며, 노령·장애·사망에 대한 연금 급여를 지급하고 있습니다. 2018년 12월 기준으로 가입자 2,231만 명, 수급자 477만 명에게 연금 서비스를 제공하고 있으며, 638.8조 원에 달하는 기금을 적립하여 다양한 복지 서비스를 제공하고 있습니다.

### 일반현황

	기관명	국민연금공단
	주무부처	보건복지부
	설립일	1987년 9월
	설립근거	국민연금법 제24조
	본부 소재지	전라북도 전주시 덕진구 기지로 180
	임직원수	7,264명

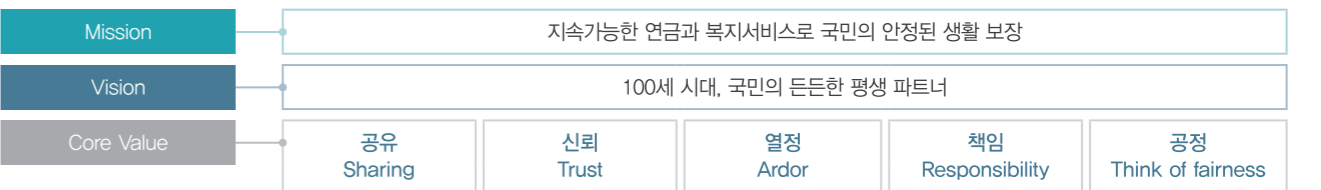
## 조직구성

공단은 본부를 중심으로 13실 1단 3센터, 정보화본부, 기금운용본부, 준법감시인을 운영하고 있습니다. 하부조직은 109개 지사와 장애심사센터, 국제협력센터, 국민연금연구원 등으로 구성되어 있습니다. 특히 사회적 가치에 대한 이해관계자의 관심이 높아짐에 따라 2018년 6월 이사장 직속 사회적가치실현단을 신설하여 사회적 가치 이행에 앞장서고 있습니다.



## NPS 가치체계

공단은 국민연금 제도시행 30주년을 맞아 새로운 30년을 준비하는 의미인 START로 핵심가치를 재구성하였습니다. 다섯 개의 핵심가치인 공유(Sharing), 신뢰(Trust), 열정(Ardor), 책임(Responsibility), 공정(Think of fairness)에 기반한 경영활동을 추진하여 국민의 안정된 생활을 보장하는 공단이 되겠습니다.



## 주요사업

공단은 국민의 노령, 장애 또는 사망에 대하여 연금급여를 실시함으로써 국민의 생활 안정과 복지 증진에 이바지하기 위해 설립되었습니다. 연금급여 실시 외에도 어르신들의 생활 안정 지원을 위한 기초연금 운영 및 노후준비서비스, 장애인 활동 지원 등을 통해 사회보장의 모든 영역을 담당하는 '종합복지서비스기관' 역할을 수행하고 있습니다.

 <p><b>가입자 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 가입자에 대한 기록의 관리 및 유지</li> <li>· 연금보험료의 부과, 기준소득월액 적정 관리</li> </ul>	 <p><b>연금급여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 급여 관련 제도 및 업무기준 개선</li> <li>· 수급권자 급여산정 및 지급</li> <li>· 급여서비스 제공 및 사후관리</li> </ul>	 <p><b>기금운용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 기금운용 자산배분</li> <li>· 국내외 주식, 채권, 대체 자산 운용</li> <li>· 기금운용의 위험관리</li> </ul>	 <p><b>복지서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노후준비서비스</li> <li>· 장애등록심사, 장애인 활동 지원</li> <li>· 기초연금 신청안내, 접수 및 수급자 관리</li> </ul>	 <p><b>국제협력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회보장협정 체결 및 시행</li> <li>· 외국인 수급자 관리</li> <li>· 선진 제도전수 및 국제협력</li> </ul>	 <p><b>연구조사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 연금제도 및 사회보험 연구</li> <li>· 기금운용 효율화 방안 연구</li> <li>· 제도 핵심 트렌드 전파</li> </ul>
---	--	--	--	---	---

## 국민연금공단의 발자취

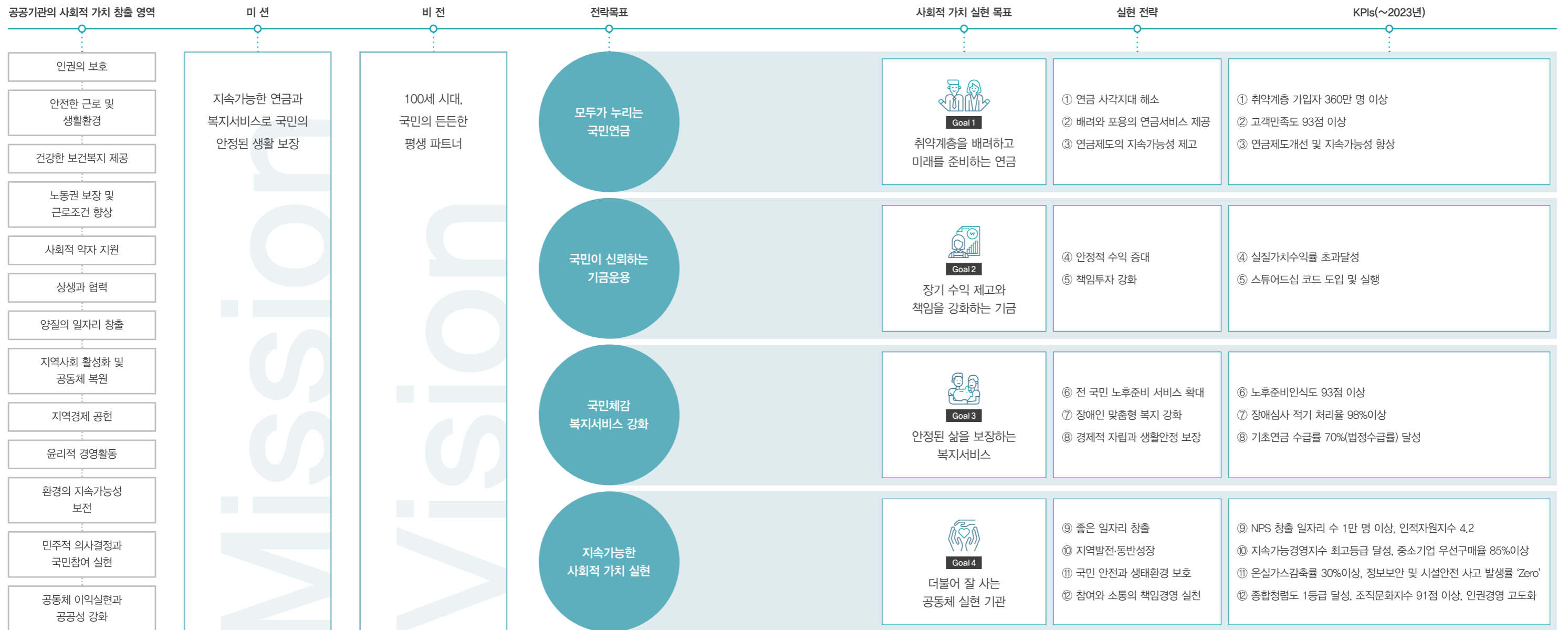
<p><b>제도 확대에 따른 관리기반의 형성과 확충</b></p> <p>1986~1999</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1986 국민연금법 공포</li> <li>1987 국민연금관리공단 설립</li> <li>1988 국민연금제도 실시(10인 이상 사업장)</li> <li>1992 사업장 적용 범위 확대(5인 이상 사업장)</li> <li>1993 특례노령연금 지급 개시</li> <li>1995 농어촌 지역 가입 확대</li> <li>1999 전국민연금 실시(도시지역 가입확대)</li> <li>1999 기금운용본부 설치</li> </ul>	<p><b>관리운영의 내실화를 위한 제도관리의 혁신</b></p> <p>2000~2010</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2003 5인 미만 사업장 단계별 확대</li> <li>2007 '국민연금공단'으로 명칭 변경</li> <li>2008 장애심사센터 설치</li> <li>노후설계서비스 사업 시행</li> <li>2009 외국인 전담 국제업무센터 신설</li> </ul>	<p><b>종합복지서비스기관으로의 도약을 위한 업무 다변화</b></p> <p>2011~2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2011 사회보험 징수 통합에 따른 징수업무 이관</li> <li>장애인복지법 상 장애 전등급 심사 개시</li> <li>장애인 활동지원 사업 시행</li> <li>2012 기초생활수급자 근로능력평가 시행</li> <li>2014 기초연금 업무 수행</li> <li>2015 공단 본부 이전(전주시대 개막)</li> <li>전 국민 대상 노후준비서비스 시행</li> <li>2017 기금운용본부 전주 이전</li> </ul>
---	--	--

# NPS 사회적 가치체계

## 사회적 가치 전략체계

국민연금공단은 '지속가능한 연금과 복지서비스로 국민의 안정된 생활보장'이라는 공단 미션 아래 공공의 이익과 공동체 발전에 기여하는 사회적 가치를 창출하기 위해 노력해왔습니다. 2018년 10월에는 '취약계층을 배려하고 미래를 준비하는 연금', '장기 수익 제고와 책임을 강화하는 기금', '안정된 삶을 보장하는 복지서비스', '더불어 잘 사는 공동체 실현기관'을 공단의 4대 사회적 가치 실현목표로 수립하였습니다.

공단은 4대 사회적 가치 실현목표를 기반으로 공단사업과 연계된 사회적 가치를 체계적으로 창출하기 위해 목표에 따른 세부 실현 전략과 KPI를 설정하였으며, 공단은 앞으로도 우리 삶에 가치를 더하는 국민의 연금으로서 국민과 사회가 필요로 하는 사회적 가치를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.



# NPS 사회적 가치 성과

▨ 2018 목표  
■ 2018 성과  
▨ 목표초과치

## NPS 사회적 가치 Score Card

공단은 경영활동을 통해 노후빈곤, 장애인 지원, 일자리 부족 등 현 시대가 직면한 사회문제를 해결하고 더 나아가 공동체의 발전에 기여하는 사회적 가치를 창출하기 위해 노력하고 있습니다.

이를 위해 공단은 일반화된 사회적 가치 활동 추진보다는 공단 비즈니스와 연관성이 높은 분야를 사회적 가치 중점분야로 선정하고, 이를 체계적으로 관리함으로써 사회적 가치 활동의 효과성을 높이고 있습니다. 특히 공단은 사회적 가치 실현을 선도하기 위해 과제별로 구체적인 목표와 평가지표를 설정하고 매년 달성도를 측정하고 있습니다.

**Goal 1** 취약계층을 배려하고 미래를 준비하는 연금

① 연금사각지대 해소  
취약계층 신규 가입자 비율 **18.82%** (106.8% 달성, 목표: 17.74%)  
희망드든 연금보험료 지원 **77명** (100% 달성, 목표: 77명)

② 배려와 포용의 연금서비스 제공  
건강이음 음료지원 **444명** (목표: 1,100명)  
사업기간 미완료 **A등급** (100% 달성, 목표: A등급)  
고객만족도 **A등급** (100% 달성, 목표: A등급)  
협정체결국 수 **3개국** (150% 달성, 목표: 2개국)

③ 제도의 지속가능성 제고  
연구보고서 인용률 **0.272%** (117.7% 달성, 목표: 0.231%)  
세미나 만족도 **95.0%** (101.6% 달성, 목표: 93.5%)

**Goal 2** 장기 수익제고와 책임을 강화하는 기금

④ 안정적 수익증대  
실질가치 수익률 초과 달성도 **4.09%** (89.6% 달성, 목표: 4.57%)

⑤ 책임투자 강화  
**스튜어드십 코드 도입**  
**책임투자 가이드라인 마련**  
**기금투자내역 공개확대로 투명성 강화**

**Goal 3** 안정된 삶을 보장하는 복지서비스

⑥ 전 국민 노후 준비서비스 확대  
노후준비 교육실적 **10,944회** (125.4% 달성, 목표: 8,724회)  
노후준비 인식도 **92.8점** (100% 달성, 목표: 92.8점)

⑦ 장애인 맞춤형 복지강화  
장애심사 적기처리율(적기 처리건수) **95%** (100% 달성, 목표: 95%)  
장애심사 적기처리율(심사 결정건수) **99.2%** (101.2% 달성, 목표: 98.0%)

⑧ 경제적 자립과 생활안정  
활동능력평가 도구개선 추진 진척도 **60%** (100% 달성, 목표: 60%)  
기초연금 저소득-취약계층 안내인원 **149천 명** (100% 달성, 목표: 149천 명)  
생활금융만족도 만족도결과 **93.2점** (100% 달성, 목표: 93.2점)

**Goal 4** 더불어 잘 사는 공동체 실현기관

⑨ 좋은 일자리 창출  
비정규직 정규직 전환 **1,231명** (266% 달성, 목표: 462명)

⑩ 지역발전 동반성장  
사회공헌 마일리지 **183,390점** (107.9% 달성, 목표: 170,000점)

⑪ 국민안전과 생태환경보호  
시설개방 증가율 **20%** (100% 달성, 목표: 20%)  
정보안전 관리실태평가 **79.57점** (98.15% 달성, 목표: 81.07점)

⑫ 참여와 소통의 책임경영 실천  
장애인 고용률(상시근로자의 3.2%) **3.48%** (108.7% 달성, 목표: 3.20%)  
취업지원대상자 고용률(상시근로자의 8%) **8.72%** (109% 달성, 목표: 8.00%)  
이전지역인재 채용률(채용목표제 준수) **20.10%** (111.7% 달성, 목표: 18.00%)  
지속가능경영지수(산업통상자원부 평가(5등급)) **AAA** (100% 달성, 목표: AAA)

# UN SDGs 이행노력 및 성과

## UN SDGs 소개

UN SDGs(Sustainable Development Goals)란 국제사회의 지속가능한 발전을 위해 UN이 제시하는 '지속가능개발목표'입니다. SDGs는 지속가능발전을 실현하기 위해 세계 모든 구성원이 참여하고 이행해야 할 국제 사회의 약속으로 2015년 9월 채택되었으며, 경제-사회-환경의 3대 분야를 모두 아우르는 17개 목표와 169개의 세부과제를 포함하고 있습니다.

NPS는 UN SDGs를 적극 지지하며, 공단이 가진 핵심역량과 자원을 기반으로 공동의 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 공단은 UN SDGs Compass에 따라 경영활동 전반에서 긍정적 영향을 극대화하는 영역과 부정적 영향을 최소화할 수 있는 영역을 파악하고, 이를 기반으로 사회적 가치와 임팩트를 극대화시키는 SDGs 이행활동들을 추진하고 있습니다. 앞으로도 공단은 성실하고 적극적인 SDGs 이행을 통해 공단과 우리 사회의 지속가능성을 높여 나가겠습니다.

**1 NO POVERTY**  
**빈곤의 퇴치**

잠재적 영향  
경제적 취약계층 보험료 지원으로 빈곤 문제해결에 기여

Actions  
· 두루누리 보험료 지원사업 추진  
· 희망드림 연금보험료 지원사업 추진

**4 QUALITY EDUCATION**  
**양질의 교육**

잠재적 영향  
양질의 교육 프로그램 제공을 통한 교육기회 증진

Actions  
· 취약계층 연금수급자 자녀에 대한 장학금 지원  
· 지역학생을 대상으로 금융, 코딩 등의 교육 프로그램 지원  
· 임직원 대상 핵심직무 역량 강화 프로그램 제공

**2 ZERO HUNGER**  
**기근퇴치와 식량안보**

잠재적 영향  
공단사업을 통해 경제적 취약계층 기근퇴치에 기여

Actions  
· 수급권 확인 조사 시 독거노인 생존여부 확인 및 식량-물품 지원

**5 GENDER EQUALITY**  
**성평등과 여성인권 신장**

잠재적 영향  
제도지원과 교육프로그램을 통해 여성인권 신장 및 역량 강화 지원

Actions  
· 경력단절 여성의 국민연금 가입지원 확대 추진  
· 승진, 평가, 교육 전 분야에서 여성친화제도 도입

**3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING**  
**건강한 삶과 복지**

잠재적 영향  
다양한 지원 프로그램으로 수급자, 임직원 등 이해관계자들의 건강증진 도모

Actions  
· 고령 수급자에게 자기계발, 자원봉사 프로그램 등 다양한 사회참여 기회지원  
· 감정노동 직원 대상 스트레스 관리 프로그램 제공  
· 환경개선을 통한 임직원 건강증진 도모

**8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH**  
**지속가능한 경제성장과 양질의 일자리**

잠재적 영향  
안정적 자금운용 및 제도지원을 통한 국내 일자리 창출

Actions  
· 자금운용업무 민간위탁 확대를 통해 국내 금융업체 일자리 창출  
· 빅데이터 사업화를 통해 일자리 미스매칭 해소와 노후준비 강사 민간 개방에 따른 일자리 창출

**9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE**  
**사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화**

잠재적 영향  
기금을 활용한 사회기반시설 구축 및 지속가능한 경제 발전 활성화

Actions  
· 국민연금기금을 통한 SOC 등 사회기반시설 투자확충  
· 지역경제 활성화 지원: 전북지역 전통시장 활성화 지원사업 등  
· 공적연금 국제세미나 등 지역 개최를 통해 지식인프라 기반 확충

**11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES**  
**지속가능한 도시 및 거주지 조성**

잠재적 영향  
4차산업과 연계한 서비스 고도화로 안정적 공공서비스 제공에 기여

Actions  
· 빅데이터 연계 노후준비서비스 고도화 등 국민생활에 기여하는 복지서비스 모델 발굴 및 프로그램 개발  
· ICT 센터 재해복구체계 구축, 통합 재난관리체계 운영

**10 REDUCED INEQUALITIES**  
**불평등 해소**

잠재적 영향  
사업추진을 통해 제도 사각지대 취약 가입자 지원

Actions  
· 제도지원을 통해 장애인 및 취업취약 계층 지원  
· 디딤씨앗 통장 후원 등 제도 사각지대의 취약 가입자를 연금 제도로 편입  
· 장애인 의무고용, 용역근로자 보호지침 준수  
· 블라인드 채용, 고졸자 및 지역인재 채용노력, 여성관리자 확대 등 공단 내 불합리한 차별해소 노력  
· 비정규직 정규직 전환 완료

**13 CLIMATE ACTION**  
**기후변화 영향방지**

잠재적 영향  
기후변화와 대기오염에 대한 직·간접적 영향

Actions  
· 에너지 절약 실천운동으로 온실가스 감축목표 초과감축  
· 기금투자 시 환경을 포함한 ESG(Environment, Social, Governance) 요소 고려

**17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS**  
**글로벌 파트너십**

잠재적 영향  
이해관계자와의 협력을 통해 국제사회의 지속가능발전에 기여

Actions  
· 베트남, 캄보디아, 몽골, 네팔, 인도네시아 등 개발도상국에 국민연금 제도 전수 및 학교 환경개선, 문화교류 등 실천  
· UN PRI 가입을 통한 책임투자 기반 강화  
· 글로벌 사회공헌활동 수행



## 주요 사회적 가치 파악

### 이해관계자 인터뷰

국민연금공단은 이해관계자가 공단에 기대하는 그리고 지속적으로 창출해야 할 사회적 가치를 파악하기 위해 다섯 명의 이해관계자를 대상으로 인터뷰를 실시하였습니다. 다양한 이해관계자 중 공단의 사회책임경영 및 사회적 가치 실현 활동에 대한 이해도와 관심도가 높은 이해관계자를 인터뷰 대상으로 선정하였으며, 인터뷰 내용 중 일부를 발췌하여 보고서에 게재하였습니다.

인터뷰를 통해 공단이 집중하여 창출해야 할 사회적 가치, 사회적 가치 트렌드, 사회적 가치 창출을 위한 조언 등 다양한 의견을 청취할 수 있었습니다. 공단은 앞으로도 이해관계자 인터뷰를 포함한 여러 커뮤니케이션 활동을 활발히 전개하여 다양한 의견을 청취하고 이를 공단 사회적 가치 창출 활동에 반영하도록 하겠습니다.



원중현님  
국민연금연구원, 부원장

### “책임투자를 통한 지속가능한 수익 창출”

국민연금공단은 국민의 생활 안정과 복지 증진에 이바지하는 것을 목적으로 설립되었고, 이에 사회적 가치 창출은 국민연금공단이 존재하는 이유이자 필수불가결한 요소입니다. 특히 장기수익률 제고와 밀접히 연관되어 있는 사회책임투자를 확대할 필요가 있습니다. 일시적인 자금운용수익률 증가폭에 집중하기보다는, 미래에 사회적 비용을 감소시킬 수 있는 사회, 환경 등의 문제를 고려한 책임투자를 통해 지속가능한 수익을 만들어 내야 합니다. 앞으로도 공단 본연의 임무에 집중하여 국민들에게 사회적 비용 감소와 같은 실질적인 이익을 전달할 수 있기를 기대합니다.



이은경님  
유엔글로벌콤팩트 한국협회, 실장

### “지속적인 인권경영 추진을 통한 인권 리스크 관리”

국민연금은 저출산 고령화를 비롯해 한국사회가 직면한 여러 문제에 대한 국민의 복지 안정망으로 중요성이 더욱 커지고 있습니다. 또한 공단의 자본시장에 대한 영향력이 점차 확대됨에 따라, 공단은 더 높은 수준의 사회적 가치를 창출해야 할 것으로 예상됩니다. 최근 기업의 인권이슈는 더욱 강조되고 있으며 공공기관의 인권경영 내재화가 화두입니다. 공단 역시 사회에 미치는 영향력의 중대성을 고려할 때, 주요 이해관계자의 인권이슈를 관리해야 할 필요성이 높아지고 있습니다. 인권경영 시범기관으로서, 이미 인권과 더불어 다양한 사회적 가치 창출 및 관련 리스크에 선도적으로 대응하고 있지만 공단 사업 및 운영에 더욱 내재화해 나갈 필요가 있습니다. 공단의 중장기 로드맵을 구축을 통해 인권경영을 지속적으로 추진하여 국민의 눈높이에 맞는 공공기관으로 더욱 자리매김해 나가길 바랍니다.



김태용님  
국민연금공단, 노조정책국장

### “양질의 일자리 창출과 유지”

공단이 집중해서 창출해야 할 사회적 가치 중 하나는 양질의 일자리 창출입니다. 특히 충분한 노사 합의를 통해 직장 내 갑질 및 괴롭힘 근절, 유연근무제 활성화, 성평등 문제 해결을 위해 지속적으로 노력해야 할 것입니다. 다양한 근무제도를 통해 창출된 일자리를 양질의 일자리로 유지해야 합니다. 또한 임직원의 삶의 질 향상을 위해 이미 실시중인 육아휴직과 같은 여러 제도들을 지속적으로 발전시키길 바랍니다.



오판술님  
국민연금공단, 노후준비 전문강사

### “복지사각지대 해소와 지속적인 제도 개선”

국민연금공단은 보험료 지원사업, 장애인 대상 지원서비스 등 많은 활동을 통해 사회이슈 해결, 사회발전에 이바지하고 있습니다. 이러한 활동은 복지 사각지대 해소라는 사회적 가치 창출이라 생각합니다. 하지만 간혹 연금제도와 현실사이에 간극이 있다는 것을 느낍니다. 예로 이혼 관련 분할연금 제도의 경우 현대사회의 이혼 추세에 적합하지 않기에, 공단이 보유한 방대한 빅데이터를 활용한 지속적인 제도개선 노력이 필요합니다. 또한 공단이 창출하고자 하는 사회적 가치 창출이 일회성 사업이 아닌 꾸준히 이어질 활동이길 기대하며, 공단의 본업과 연계되고 공익을 위해 필요로 되는 사회적 가치를 우선적으로 창출하길 바랍니다.



강평석님  
완주군청, 사회적경제과장

### “지역사회와의 상생을 통한 지역경제 활성화”

공공의 이익과 공동체 발전에 기여하는 사회적 가치 창출의 중요성이 커짐에 따라 지방자치단체, 공공기관도 다양한 사회적 가치를 창출하고자 노력하고 있습니다. 공공기관 지방이전정책에 따라 전북지역으로 이전한 공단의 경우 주변 지역주민과의 상생을 위해 농산물 직거래 장터를 열고 있으며, 교통이 불편한 지역에 거주하는 어르신에게 식품을 유통하는 ‘청년보부상’ 프로그램 지원을 통해 지역경제 및 지역주민 편의에 크게 기여하고 있습니다. 분기마다 운영중인 지역자치단체-공단 협의체를 꾸준히 운영하여 지역경제 활성화, 일자리 창출 방법을 모색하고, 우리나라 대표 연금기관인 만큼 연금혜택 제공을 통해 업과 연계된 사회적 가치 창출에도 앞장 서 주길 기대합니다.

# 01 Sustainability Material Issue

## 모두가 누리는 국민연금



### 연금사각지대 해소

#### 연금가입자 범위 확대

##### 건설일용근로자 가입기준 개선

건설일용근로자와 일반일용근로자의 사업장가입자 적용기준이 달라 발생하였던 국민연금 가입의 형평성 및 불평등 문제를 해소하기 위해 공단은 건설일용근로자 가입기준을 완화하였습니다. 공단은 건설일용근로자의 국민연금 가입을 위한 월 근무일수를 20일에서 8일로 일반일용근로자와 동일하게 변경하였습니다. 이에 기존 건설현장에서 8~19일만 근로하였던 건설일용자 39만 명이 사업장가입자로 편입될 수 있는 기반이 마련되었고, 약 4,836억 원\*에 달하는 국민연금보험료 부담을 낮출 수 있게 되었습니다. 해당 사례는 국제사회보장협회(ISSA) 아태지역 우수사례로 소개되기도 하였습니다.

\* 123만 원(1인 부담 평균 연간 연금보험료) x 39만 명

##### 특수형태 근로종사자에 대한 권익 보호 강화

소득 활동에 종사하고 있으나 국민연금 가입에서 소외된 특수형태근로종사자는 약 442,000명에 달합니다. 공단은 보험모집인, 캐디 등의 특수형태근로종사자 권익보호 및 가입장벽을 낮추기 위해 연금보험료 부담을 50% 완화시키는 제도개선안을 제4차 국민연금 종합운영계획에 포함하였습니다. 특수형태 근로종사자중 지역가입자인 213,000명을 사업장가입자로 편입 시 연간 925억 원의 국민연금 보험료 부담이 완화될 것으로 예상되고 있습니다.

이 외에도 여러 유관기관과 긴밀한 협력 체계를 유지하여 외국인, 보육아동부모, 장기요양기관 종사자 등의 다양한 유형의 근로자들이 국민연금에 가입할 수 있도록 노력하고 있습니다. 그리고 생애주기별 맞춤형 제도 홍보 및 가입안내를 통해 모든 국민이 국민연금에 가입할 수 있도록 권장하고 있습니다.

##### 맞춤형 가입 안내로 제도 수혜자 확대

공단은 국민 모두가 국민연금을 통해 노후에 대비할 수 있도록 대상별 차별화된 가입 안내 서비스를 제공하고 있습니다. 국민연금 가입기간이 120개월이 되지 않는 사업장 및 지역가입자, 임의계속가입자를 대상으로 맞춤형 안내를 진행하고 있습니다. 또한 연금 보험료 납부 능력은 보유하였으나 소득신고를 하지 않은 국민에게는 자진 소득신고를 권장하고 소득활동은 없으나 노후준비가 필요한 국민에게는 자발적으로 국민연금에 가입하도록 돕기 위해 맞춤형 안내를 실시하고 있습니다.

#### 생애주기별 맞춤형 홍보 및 가입안내

구분	추진내용
초·중고생	중·고등학교 교과서에 '국민연금 제도와 노후준비 서비스 내용' 수록 및 자율학기제 기간 등을 활용하여 연금의 필요성을 간접 체험할 수 있도록 현장교육 실시(282회, 10,621명)
청년층	'연금필요성' 등에 대해 재미있고 이색적인 방식으로 인터넷, SNS 채널을 활용한 홍보 (채널 확대) '다음카카오', '카카오플러스친구', (인기채널 제휴 홍보) 스프스뉴스, 피키펀드 등
중장년층	'은퇴자들의 연금활용 사례' 및 '연금증액 방법' 등에 대해 중장년층이 신뢰하고 있는 TV 방송, 주요 언론사 기사를 활용한 홍보 부부의 날 등 기념일에 보도자료 배포, 제도 개선 및 왜곡된 정보에 대한 팩트 바로 알리기 등

## 126만 명

일용근로자 중 사업장 가입자  
전년대비 ▲21만 명

## 6천 명

보육아동부모 중  
사업장가입자 신규 가입

## 399만 명

지역 소득 신고자  
전년대비 ▲13만 명

## 124,000명

추후납부\* 신청  
(경력단절여성, 실직이력보유자 등)

\* 추후납부: 과거 소득이 없었던 기간에 대해 나중에 보험료를 납부하여 연금수급권 확보에 필요한 가입기간을 늘리는 제도

Context Our Approach Our Performance(2018) Our Plan(2023)

국민 노후준비 부족에 따른 노후 빈곤층의 증가, 고령 및 중증장애 수급자 증가에 따라 사회적 약자를 배려하고 미래 변화에 대응할 수 있는 지속 가능한 연금의 필요성이 높아지고 있습니다.

공단은 연금사각지대 해소, 보험료 지원 활동을 실시하여 가입을 늘리고 있으며, 취약계층 수급권 보호 활동을 통해 다양한 연금서비스를 제공하고 있습니다. 또한 노후소득보장과 재정안정화의 균형을 고려한 연금제도를 통해 연금의 지속 가능성을 높이고 있습니다.

취약계층 신규가입자 수  
**331만 2,580명**(누적)

소득신고율  
**83.2%**

보험료 부과액  
**1조 6,030억 원**

취약계층 신규가입자 수  
**366만 9,190명**(누적)

소득신고율  
**86.9%**

보험료 부과액  
**1조 8,092억 원**

## 연금가입자 지원 강화

### 보험료 지원 확대

공단은 보험료 지원이 필요한 대상을 파악하고 이에 맞춰 보험료 지원 활동을 확대하고 있습니다. 공단은 소규모사업장 저소득근로자에 대한 지원 대상 기준을 개선하고 집중안내 기간 운영 등을 통해 221만 명의 저소득근로자에게 혜택을 제공하였습니다. 또한 지원금액도 사업장 규모에 따라 차등 지원하여 도움이 더 필요한 가입자가 더 많은 혜택을 받을 수 있도록 하였습니다. 지난 3년간 동결되었던 농어업인 지원금액 상한액을 높여 실질적인 지원 혜택을 확대하였으며, 이를 통해 연간 1.7만 명이 42억 원의 추가 보험료 지원을 받을 수 있게 되었습니다. 그리고 실직자를 위한 실업크레딧\* 지원에 대한 홍보 활동을 강화하여, 실직으로 인한 보험료 미납입, 가입기간 단절 등이 발생한 가입자를 지원하고 있습니다.

\* 실업크레딧: 구직급여 수급자가 연금보험료 납부 희망시 보험료의 75%를 지원하고 그 기간을 국민연금 가입기간으로 산입하는 제도

### 사회적 약자 배려서비스 강화

공단은 사회공헌활동과 연계한 저소득가입자 연금보험료 지원사업을 실시하여, 경제적 어려움으로 인해 추가납부가 어려워 수급권을 포기한 저소득 취약계층을 대상으로 연금 보험료를 지원하고 있습니다. 2018년에는 127명의 저소득가입자를 위해 3천만 원을 지원하였고, 공동시설에 거주하는 아동양육 한부모 70명에게 4천만 원을 지원하였습니다. 또한 재난으로 인해 생활기반을 잃은 가입자를 위해 연금보험료 면제 조치를 취해 재난피해자가 보다 빨리 생업에 복귀할 수 있도록 지원하였습니다. 공단은 연금보험료 지원사업 외에도 시각장애인, 저시력자, 외국인 등을 위해 ‘듣는 안내문’ 서비스를 확대 제공하고 있으며, 이를 통해 정보소외계층이 보다 쉽게 연금 관련 정보를 파악할 수 있도록 지원하고 있습니다.

## 배려와 포용의 연금서비스 제공

### 연금 받을 권리 보호 강화

#### 사회적 약자 및 소외계층 수급권 보호

2018년 공단은 분할연금 수급권을 포기한 이혼 배우자의 수급권을 강화하기 위해, 최소 혼인기간을 5년에서 1년으로 단축하고 이혼당시 배우자의 가입기간을 즉시 분할하여 독립적인 수급권을 인정하도록 하는 개정법안을 발의하였습니다. 그리고 분할연금수급권을 포기한 이혼 배우자 88명에게 적극적인 제도 안내를 통해 연 1.2억 원의 연금을 지급하였습니다. 또한 25세 미만 또는 장애2급 이상의 자녀는 제한 없이 유족연금을 받을 수 있도록 시행령을 개정하여 실질적 보호가 필요한 자녀의 유족연금 수급권을 강화하였습니다.

#### 수급권 청구 안내 강화

공단은 다양한 청구안내 채널 운영을 통해 모든 수급자들의 수급권을 보호하고 있습니다. 2018년 청구안내 채널을 확대하여 907,727명이 서비스를 이용하였고 2,393명이 연금을 청구하였습니다. 또한 연금정보에 취약한 북한이탈주민, 장애인, 거주불명자를 대상으로 맞춤형 안내를 실시하여 240명에게 약 10억 원의 연금을 지급하였습니다.

# 221만 명

저소득근로자 보험료 지원  
전년대비 ▲74만 명

# 41만 명

2018년 실업크레딧 신청자 수  
전년대비 ▲4.7만 명

소규모사업장 저소득근로자  
지원 기준 개선

지원 대상	월소득 140만 원 미만 근로자
	월소득 190만 원 미만 근로자

신규 가입자 지원 수준	사업장 규모에 관계없이 동일 비율 지원(연금보험료의 60%)
	사업장 규모에 따른 차등지원 (최대 90% 까지 지원)

# 167억 원

소재불명자 등에 대한  
연금 찾아주기  
소외계층의 수급권 보호

# 423명

북한이탈주민, 외국인,  
분할연금포기자 등에게 연금 지급

## 연금제도의 지속가능성 제고

### 노후소득보장과 재정안정화의 균형 고려

#### 국민연금제도 내실화

2018년 12월 제4차 국민연금종합운영계획안이 발표되었습니다. 공단은 연금제도 개선점 발굴을 위해 국민대토론회, 국민참여 홈페이지를 운영하여 이해관계자 의견을 수렴하였고, 저소득 지역가입자 보험료 지원 신설, 출산크레딧 확대, 분할연금 개선 등 공적연금을 발전시킬 수 있는 개선 방안을 제 4차 국민연금종합운영계획에 담도록 노력하였습니다.

#### 국민연금을 중심으로 한 공적노후소득보장 강화

정부는 4차 국민연금종합운영계획안에서 재정안정화에 초점을 맞춘 과거 계획안과는 달리 노후소득 보장 강화와 재정안정화 방안을 균형있게 제안하였습니다. 종합운영계획에는 국민연금을 중심으로 한 노후소득보장 대안 이외에도 기초연금, 퇴직연금 등 다층 공적노후소득체계를 통한 다양한 정책방안들이 담겨있습니다. 이는 국민 모두의 노후소득보장을 강화하기 위한 것입니다.

#### 재정안정화를 위한 노력

재정안정화를 위해 기금의 장기수익률 제고는 필수 사항입니다. 정부는 장기수익률 제고를 위한 개선 방안을 4차 국민연금종합운영계획안을 통해 제안하였습니다. 재정추계 상 수익률(평균 4.5%)보다 높은 목표수익률을 설정하고 투자다변화를 통한 기금 전체 수익률 제고, 스튜어드십코드 이행, 책임투자 확대 등 다양한 개선방안을 제시하여 재정안정화에 기여하고자 노력하고 있습니다.



국민의견 수렴 토론회

### 그간 재정계산 추진 경과

재정계산제도 도입  
1998년

재정건전성 평가와 발전적 방향 제시 목적

3차례 재정계산 수행  
2003년, 2008년, 2013년

4차 재정계산 실시  
최초로 국민들의 다양한 의견을 직접 청취하고, 노후소득보장 강화 측면도 균형 있게 고려

## BEST PRACTICE

### 국민이 주인인 연금 실현을 위한 국민 참여 확대

#### 국민 참여 기반 강화

공단은 국민이 주인인 연금 실현을 위해 다양한 대국민 소통 채널을 활용하여 국민 참여 기반 강화에 집중하고 있습니다. 특히 2018년에는 제4차 국민연금종합운영계획 수립 단계에서 각계각층의 지역별, 연령별 이해관계자의 다양한 의견을 경청·수렴하여 제4차 국민연금종합운영계획에 반영하였습니다. 주요 반영 의견은 지역가입자(납부예외자)에게 보험료 50%지원, 출산크레딧·유족연금·분할연금·사망일시금 개선 등 이었습니다.

또한 국민이 궁금한 정보를 국민의 눈높이로 전달하기 위해 공단 이사장이 직접 답하는 전략적 소통을 실시하였습니다. 이사장이 직접 출연한 콘텐츠를 제작하고, 라디오 및 팟캐스트에 출연하여 기금 및 제도 개선에 대한 국민 오해를 직접 해소하였습니다. 이외에도 기관운영 전반의 국민 참여 확대 기반 마련을 위해 기존 ‘국민연금자문단’ 외 ‘시민참여혁신단’을 새롭게 조직하여 각계의 의견 수렴을 통한 상향식 혁신 계획 수립 등의 활동을 통해 대국민 소통채널을 확대하고 있습니다.

# 350건

16개 시도 국민대토론회를  
통한 의견수렴 건수

# 2,707건

국민참여 홈페이지 ‘연금의 온도’를 통한 온라인 의견수렴 건수

# 02 Sustainability Material Issue

## 국민이 신뢰하는 기금운용



### 안정적 수익제고

#### 탄탄한 포트폴리오 구성

##### 국민연금기금 포트폴리오 현황

국민연금기금의 자산은 2018년 12월 말 기준 638조 8천억 원에 달합니다. 이 중 금융 부문자산은 638조 2,168억 원으로 전체의 99.9%를 차지하며 복지 및 기타부문 자산은 각각 1,446억 원과 4,196억 원으로 전체의 0.1%를 차지하고 있습니다. 한편, 2019년 7월에는 국민연금제도가 도입된 지 31년 만에 국민연금기금 적립금이 700조 원을 돌파하였습니다. 이는 마중 무역분쟁 등 국내외 어려운 경제상황 속에서 이루어낸 값진 성과로 2018년 국내총생산(GDP) 1,893조 원의 37% 규모에 달합니다.

##### 국민연금기금 운용성과

1988년 이후 국민연금기금의 누적 수익금은 총 294.1조 원에 달하며 연평균 누적수익률은 5.24%입니다. 2018년의 경우, 주요국 무역분쟁, 통화긴축, 국내 및 글로벌 금융시장의 약세 등이 기금의 단기 수익률에 부정적인 영향을 미쳤지만 기금 전체 자산의 50% 이상을 차지하는 국내 및 해외채권은 국내 금리 하락으로 인한 채권평가이익 증가 등으로 양호한 수익률(국내 4.85%, 해외 4.21%)을 기록하였습니다. 또한 중장기적으로 투자비중을 확대해 나가고 있는 대체투자자산은 안정적인 배당, 이자수익과 양호한 평가이익 등으로 11.8%의 수익률(국내 8.05%, 해외 13.68%)을 기록하였습니다. 앞으로도 공단은 기금의 장기 수익률 제고를 위해 해외 및 대체투자 확대 등의 투자다변화를 지속 추진할 예정입니다.

#### 수익 제고 기반확대

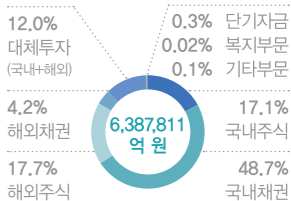
##### 글로벌 투자 확대

공단은 주식, 채권, 대체자산 등 다양한 해외투자를 추진하고 있으며 2018년 말 기준 해외투자는 191조 9천 억원으로 적립금의 30.1% 수준입니다. 참고로 공단은 국민연금기금의 안정적 수익 제고 기반을 확대하기 위해 2022년까지 40% 내외로 해외 투자를 확대할 예정입니다.

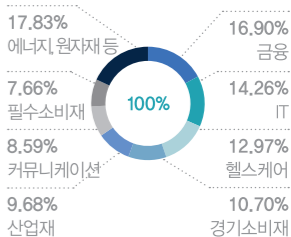
##### 전문성을 활용한 투자

공단은 외부 운용사의 전문성을 활용하여 위험을 분산하고, 수익 원천을 다변화하기 위해 기금의 일정 부분을 외부 운용사에 위탁하여 운영하고 있습니다. 공단은 기금의 규모 등을 고려하여 직접운용과 위탁운용을 병행하고 있으며, 자산별 위탁운용 목표 범위는 기금운용위원회가 승인합니다. 또한 기금 운용본부는 우수 운용사를 공정하게 선정하기 위해 외부전문가가 과반수를 차지하는 위탁운용사선정 위원회를 운영하고 있으며 공단은 정기적으로 위탁운용사의 지침준수여부, 경영상황, 펀드 운용성과 등을 점검·관리하고 있습니다.

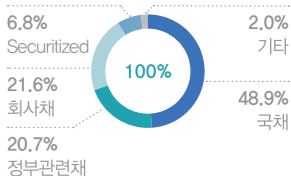
##### 국민연금기금의 자산구성 현황



##### 해외주식 투자현황



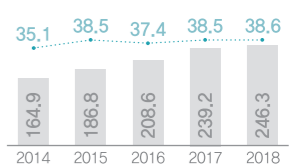
##### 해외채권 투자현황



##### 해외 대체투자 현황



##### 기금 내 위탁운용 비중추이



<p><b>Context</b></p> <p>2018년 말 기준 국민연금기금 적립금 규모는 638조 8천억 원 이상으로 공단은 국내는 물론 글로벌 금융시장에서 영향력이 높은 세계 3대 연금으로 성장 하였습니다. 이에 기금운용 수익률 뿐만 아니라 기금 운용 투명성, 책임투자 등에 대한 이해관계자의 관심이 더욱 높아지고 있습니다.</p>	<p><b>Our Approach</b></p> <p>공단은 기금투자 다변화, 인프라 강화 등을 통해 안정적 수익률을 유지하기 위해 힘쓰고 있으며, 스튜어드십코드 도입, 책임투자 가이드라인 마련, 기금투자내역 공개 확대를 통해 책임투자 및 투명성을 강화하고 있습니다.</p>	<p><b>Our Performance(2018)</b></p> <p>기금운용 목표수익률 달성도 <b>100%</b></p> <p>책임투자 및 주주권 이행 <b>스튜어드십코드 도입</b></p> <p>기금운용 법규준수 여부 점검 방식 발굴 <b>42건</b></p>	<p><b>Our Plan(2023)</b></p> <p>기금운용 목표수익률 달성도 <b>100%</b></p> <p>책임투자 및 주주권 이행 <b>주주권 행사 및 책임투자 범위 확대</b></p> <p>기금운용 법규준수 여부 점검 방식 발굴 <b>52건</b></p>
---	---	--	--

## 책임투자 강화

### 책임투자 환경조성

#### 책임투자를 위한 제도적 여건 조성

환경, 사회, 지배구조를 중심으로 하는 책임투자(지속가능투자) 자산이 지난해 세계적으로 30조 달러(약 3경 5000조 원)를 넘어서는 등 책임투자 규모가 증가추세를 보이고 있습니다. 국내에서도 2015년 1월 국민연금법 개정(국민연금법 제 102조, 제 4항)을 통해 기금의 투자대상과 관련하여 ESG요소를 고려할 수 있도록 책임투자에 대한 법적 근거가 마련되었습니다. 더불어 이를 반영해 2016년 4월 기금 운용지침에도 책임투자를 고려할 수 있는 조항(국민연금기금운용지침 제 17조, 책임투자)이 신설되면서 국민연금기금의 책임투자가 지속적으로 추진될 수 있는 제도적 환경이 조성되었습니다.

### 수탁자 책임 활동 강화

#### 스튜어드십 코드 도입

공단은 2017년 7월부터 ‘국민연금 스튜어드십 코드에 관한 연구’를 추진하였으며, 연구결과를 토대로 (구)의결권행사 전문위원회 논의, 공청회 등 각계의 다양한 의견을 수렴하였습니다. 이후 2018년 7월 기금운용위원회는 ‘국민연금기금 수탁자 책임에 관한 원칙 도입방안’을 심의·의결하고 스튜어드십 코드 도입을 선언하였습니다.

#### 수탁자 책임활동 전개

스튜어드십 코드 도입과 함께 공단은 수탁자 책임활동에 관한 원칙 및 관련지침을 공개하는 한편, 독립적인 주주권행사 방안 마련을 위하여 가입자 대표 추천 민간 전문가 중심으로 구성된 ‘수탁자책임 전문위원회’(구 의결권행사 전문위원회 확대·개편)를 신설하고, 해당 전문위원회를 중심으로 국민연금의 주요 주주활동을 승인·점검토록 하여 국민연금 주주권 행사의 독립성을 강화하였습니다.

한편, 스튜어드십 코드 도입으로 기존의 의결권 행사, 합리적인 배당정책 요구 등의 주주권 행사에서 중점관리사안 지정 및 기업과의 대화, 주주대표소송 등 주주권 행사의 범위가 확대되었으며, 공단은 소송제기, 중점관리사안 등에 대한 가이드라인을 마련하는 등 공적 연금의 책임있는 관리자로서 의무를 충실히 이행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

#### 신의성실에 따른 의결권 행사

공단은 보유하고 있는 상장주식에 대하여 국민연금 가입자와 수급자 모두에게 이익이 되도록 신의에 따라 성실하게 의결권을 행사하고 있습니다. 공단은 사전에 정해진 객관적이고 투명한 절차에 따라 의결권을 행사하고 있으며 주주총회 개최 이후 14일 이내 공단 홈페이지에 행사 결과를 공개하고 있습니다. 참고로 공단은 2018년 기준, 총 768회의 주주총회에 참석하여 2,864건의 상정안에 대하여 의결권을 행사하였습니다.

#### 책임투자란?

책임투자는 투자 의사결정에 있어 기업의 재무적 지표와 함께 환경(E, Environment), 사회(S, Society), 지배구조(G, Governance) 등 기업 가치에 영향을 미칠 수 있는 기업의 비재무적 요인을 종합적으로 고려하는 투자로 장기적인 수익을 제고하는데 목적을 두고 있습니다.

#### 수탁자 책임에 관한 원칙

- 원칙 1 수탁자 책임 정책 제정·공개
- 원칙 2 이해상충 방지정책 제정·공개
- 원칙 3 투자대상회사 주기적 점검
- 원칙 4 수탁자 책임 활동지침 마련 및 주주활동 수행
- 원칙 5 의결권정책 제정·공개, 행사내역·사유 공개
- 원칙 6 수탁자 책임 활동의 주기적 보고
- 원칙 7 역량·전문성 확보

## 투명성과 인프라 강화

### 기금운용 투명성 강화

#### 의사결정과정 및 투자현황 확대 공개

공단은 분야별 전문성을 보다 강화하고 의사결정의 투명성을 높이기 위해 내·외부 전문가들로 구성된 리스크관리위원회, 투자위원회, 대체투자위원회, 투자관리위원회를 별도 운영하고 있습니다. 또한 공단은 투명한 기금운용을 위해 국내주식 보유 전 종목 공개 등 정보공개 영역을 확대하고 국민설명회를 개최하는 등 투명성 제고를 위해 노력하고 있습니다.

#### 기금운용 정보공개 확대분야

구분	변경 전	변경 후
국내주식	국내주식 지분율 5% 이상 종목 공개	국내주식 보유 전 종목 공개
국내채권	투자액 상위 10개 종목 내역 공개	채권 발행기관별 투자금액 공개
해외채권	투자액 상위 10개 종목 내역 공개	해외채권 보유 전 종목 공개

\* 해외주식의 경우 정보공개 확대 활동 이전부터 보유 주식 전 종목을 공개

### 운용인프라 강화

#### 조직 인프라 확충

2018년 기금운용본부는 미래지향적 조직을 목표로 조직개편을 실시하였습니다. 특히 2018년 7월에 도입된 스튜어드십 코드와 관련하여, 내실있는 주주권 행사와 ESG를 고려한 책임투자를 위해 운용 전략실 하부조직었던 ‘책임투자팀’을 책임투자 컨트롤 타워인 ‘수탁자책임실’로 확대 개편하였습니다. 또한 지역별로 구분되어 있던 대체투자 조직을 자산별(사모투자, 부동산, 인프라)로 재편하여 전문성을 강화하였고 기금관련 각종 금융, 투자 데이터 정보에 대한 효율적 지원을 위해 기금정보실을 신설하였습니다. 한편, 각종 기금운용과 관련하여 이해관계자들과 좀 더 적극적으로 소통하기 위해 대외협력단을 신설하는 등 대내외 환경변화를 감안하여 백오피스와 미들오피스의 주요기능을 강화하였습니다.

#### 우수인재 확보 노력

공단은 주식운용 전문성 제고를 위해 선발과정에서 외부전문가를 통해 역량을 검증하는 등 우수인재 확보를 위해 노력하고 있습니다. 또한 기금운용 우수성과자를 대상으로 성과에 상응하는 우대 재계약 조건을 제시하여 우수인재 확보에 힘쓰고 있습니다.

# 03 Sustainability Material Issue 국민체감 복지서비스 강화



**Context**

공공기관의 운영에 있어 사회 문제 해결에 대한 이해관계자 요구는 날이 높아지고 있습니다. 2018년 55세 이상 국민의 경제활동참가율은 56.7%, 고용률은 55.2%로 일하는 고령자는 증가하고 있으며, 장애인과 비장애인이 공존하는 사회환경 조성에 대한 이해관계자의 요구도 높아지고 있습니다.

**Our Approach**

공단은 노후 빈곤에 대비하여 전 국민 대상 노후준비 서비스를 확대하고 있으며 장애인 맞춤형 복지서비스를 강화하고 있습니다. 또한 취약계층인 기초수급자, 어르신들의 경제적 자립과 생활안정을 보장하기 위해 다양한 노력을 이어가고 있습니다.

**Our Performance(2018)**

노후준비인식도 **92.8**점

장애심사 적기처리율(장애연금) **95.0**%

기초연금 수급률(법정수급률) 달성 **67.1**%

**Our Plan(2023)**

노후준비인식도 **93.8**점

장애심사 적기처리율(장애연금) **98.0**%

기초연금 수급률(법정수급률) 달성 **70.0**%

## 전 국민 노후준비 서비스 확대

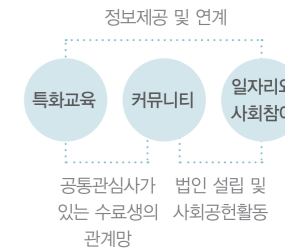
### 노후생활 지원

#### 신중년의 노후준비와 재충전 지원

2008년 공공부문 최초로 노후준비서비스를 시작한 공단은 국민들의 건강하고 안정된 노후준비를 위해 다양한 노후 특화 서비스를 지원하고 있습니다. 공단이 제공하는 노후준비서비스는 단편적·일회적 서비스가 아닌 진단·상담·교육·관계기관 연계·사후관리로 이어지는 종합서비스로, 재무·건강·여가·대인 관계 등 다양한 분야의 상담과 교육을 통해 맞춤형 솔루션을 제공합니다. 특히 신중년 특화 노후준비 서비스는 부모부양과 자녀 양육으로 자신의 노후를 제대로 준비하지 못한 채 노년기에 진입하게 될 신중년(50~64세) 대상 특화서비스로, 철저한 사전준비를 바탕으로 교육에서 일자리까지 연결되는 공단만의 특화된 서비스 모델을 설계하였습니다.

참고로 공단은 지역본부별 특색있는 신중년 특화서비스 제공으로 2018년 기준 총 311명의 자립과 사회참여를 지원하였으며, 대국민 노후준비 전문강사를 민간에 개방함으로써 신중년 민간 일자리 63개를 창출하였습니다.

#### 신중년 특화서비스 사업모델



#### 신중년 특화서비스 운영실적

교육과정	12개
참여인원	311명
커뮤니티	13개
신중년 일자리	31개
교육만족도	95.3점

### 노후준비 서비스 내실화

#### 실질적 노후준비서비스 지원

노후준비서비스의 품질향상을 위해서는 서비스 내실화와 이용자에 대한 사후관리가 필수적입니다. 이에 공단은 진단-상담-사후관리로 진행되는 서비스 완성형 모델을 구축하여 실질적인 노후준비를 돕고 있습니다. 또한 공단은 국민누구나 보편적 노후준비 교육을 받을 수 있도록 관련 교육 프로그램을 확대, 운영 중이며 공단 주도로 21개 기관이 참여하는 노후준비 지원 협의체를 구축하는 등 노후준비서비스에 대한 협업기반을 조성하였습니다.



노후준비 스케치

#### 노후준비 서비스 확대·개선

구분	주요내용	추진성과
노후준비 상담서비스 완성형 모델 구축	· 고객니즈별 서비스 유형화 ▶ 진단 ▶ 상담 ▶ 사후관리로 연결되는 완성형 모델 구축	· 3,467명 완성형 상담 ▶ 노후생활비 설계, 1개 여가갯기, 1일 30분 운동 등 58.7% 실천완료
교육 프로그램 및 대상 확대 실시	· 기존 1개소에서 전국 7개 사업본부로 상설교육 확대 실시 · 교육 후 수강생을 1:1 전문상담으로 연계	· 상설교육 36회 1,490명에서 429회 12,264명으로 증가 · 교육인원 46만명에서 51만명으로 증가
노후준비 지원 협의체 구축	· 3단계(중앙-실무-지역) 협의체 구성 및 운영	· 서비스 만족도 7.7점 상승 83.4점 → 91.1점

## 51만 명

노후준비교육인원  
전년대비 ▲5만 명



공단 노후준비서비스  
국제사회보장협회(ISSA)  
아태지역 우수사례 중 "우수상" 수상

## 취약계층 맞춤형 복지 강화

### 장애인 지원체계 개선

#### 장애등급제 개편

정부는 장애인지원 강화를 위해 '장애등급제 단계적 폐지 및 종합 지원체계 도입'을 국정과제(국정과제 42-4)로 채택하고 개인별 욕구와 사회적 환경 등을 고려한 수요자(장애인) 중심 서비스 지원체계를 구축해 나가고 있습니다. 장애인 등록심사를 진행하는 공단 역시 정부정책에 발맞춰 기존 6등급 기준의 장애등급제를 장애정도 심사제도(장애의 정도가 심한/심하지 않은 장애인)로 단순화하고, 이를 감면, 할인제도 등에 활용하는 방식으로 장애인 등록제를 개편하였습니다. 또한 공단은 서비스 적격조사를 위해 장애인 욕구, 환경 등을 고려한 '서비스 지원 종합조사'를 도입하고 기존 장애인 지원범위를 기존 활동지원에서 보조기기, 거주시설, 응급안전, 주간활동으로 지원영역을 확대하였습니다.

#### 장애인인권 119 긴급지원사업 추진

공단은 2018년 9월부터 사회적 소외 및 학대피해 미등록 장애인의 장애인등록 전 과정을 신속하게 지원하기 위하여 '장애인 인권 119 긴급지원사업'을 추진하여 장애인에 대한 사회적 안정망을 확보하고 있습니다.

이 사업을 통해 장애인등록 심사 시 우선 심사(Fast track)로 소외·학대피해 미등록 장애인의 심사기간은 평균 4.3일로 일반 장애인등록 심사기간(평균16.3일)대비 3.8배 단축으로 장애인에 대한 빠른 복지 서비스 제공이 가능해졌습니다.

#### '장애인 인권 119 긴급지원사업' 업무수행 체계도



#### 장애인을 위한 심사 간소화

거동이 불편한 장애인이 불편을 겪지 않고 정확한 심사를 받기 위해서는 그들에게 최적화된 심사방식과 절차가 마련되어야 합니다. 이에 공단은 장애인 심사방식과 절차를 지속적으로 점검, 개선함으로써 장애 심사 시 발생할 수 있는 불편사항을 최소화하고 있습니다. 보건복지부와 합동으로 장애심사규정 개선 협의체를 운영하여 관련 규정을 개선하였으며 연금 수령시기 단축, 심사기준 완화 등을 통해 장애연금 조기 지급 및 대상자를 확대하였습니다.

또한 혈액투석을 받고 있는 신장 장애연금 수급자의 경우, 장애등급의 변동 여부를 확인하기 위해 2년 마다 심사자료(혈액투석일지 등)를 직접 제출하는 등 심사비용 부담이 발생하였습니다. 이에 공단이 직접 질병관리본부로부터 신장 이식정보를 확인하고, 건강보험공단으로부터 혈액투석정보를 입수해 장애등급 변동요인을 확인하는 등 재심사 프로세스를 간소화함으로써 연간 17.3억 원 심사비용 부담을 해소하는 성과를 창출하였습니다.

#### 지원체계 개편 후 변화

활동지원 신청대상	1~3급 ▶ 모든 장애인
활동지원 지원시간	113.2시간 ▶ 133.3시간(19.9.15 기준)
본인부담금 감소	322,900원 ▶ 158,900원

연간 **17.3억 원**  
재심사비용 부담 개선

### 경제적 자립과 생활안정 보장

#### 어르신 생활안정제도 운영

2018년 기초연금 수급률은 역대 최고인 67.1%로 총 512.6만 명의 국민이 기초연금을 수급하고 있습니다. 이는 기초연금 신청안내와 홍보 강화를 통해 51만 명의 신규수급자를 편입시켜 일궈낸 결과입니다. 또한 기초연금액 인상을 기존 계획보다 2년 앞당겨 시행하여 2019년 4월에는 소득하위 20%, 2020년에는 40%, 2021년에는 70%의 소득하위 어르신에게 월 최대 30만 원 조기 인상 지급을 실행할 계획입니다.

더 나아가 공단은 긴급자금이 필요하지만 금융권의 도움을 받기 어려운 60세 이상의 수급자를 지원하기 위해 실버론, 고독사 방지 프로그램 등의 어르신 생활안정제도를 운영하고 있습니다.

먼저 노후긴급자금인 실버론은 만 60세 이상의 국민연금수급자가 긴급한 자금이 필요할 때 공단에서 최대 1천만원까지 지원하는 것으로, 2012년 5월부터 시행되었습니다. 또한 공단은 어르신들의 고독사 방지를 위해 건강이음 사업 등 다양한 사회적 가치 실현 프로그램을 운영하며 어르신들의 생활안정을 돕고 있습니다.

#### 고령·독거수급자 어르신의 생활지원 프로그램

구분	추진내용	실적
'건강이음' 음료지원	· 야쿠르트 배달원이 75세이상 독거수급자에게 건강 음료를 배달하면서 건강관리 및 안부확인 · 공단·한국야쿠르트·독거노인종합지원센터 협업	444명 지원 사회공헌 우수프로그램 보건복지부장관상
마음있는 사회봉사	· 수급권 확인업무 수행 중 도움이 필요한 것으로 확인된 고령의 독거수급자 지원 · 생필품 제공, 주거안전용품 설치, 청소지원, 정서적 지지활동(말벗) 등	4,880명, 3.9억 원 지원
수급자 공감여행	· 경제적 요인 등으로 문화활동이 제한된 독거수급자를 대상으로 1박2일 제주도여행 실시	480명 지원 전년 대비 ▲240명
수급자모임 지원	· 은퇴 이후의 활기찬 노후생활 지원 · 사회복지관과 연계하여 수급자 모임의 봉사활동 지원	81개, 3.6억 원 지원

#### 아동과 청소년 자립 및 성장지원

공단은 디딤씨앗통장 적립후원, 장학금 지원 등 아동과 청소년의 자립 및 성장지원사업을 추진하고 있습니다. 2018년에는 디딤씨앗통장 적립후원을 통해 기초생활수급자인 유족연금 수급아동 1,262명을 지원하였으며 수급자 본인, 자녀, 손자녀 등 175명에게 장학금 2억 원을 지원하는 등 아동과 청소년의 자립과 성장을 지원하고 있습니다.

참고로 디딤씨앗통장은 아동이 보호자나 후원자의 도움을 받아 매월 일정금액을 '디딤씨앗통장'에 적립할 경우, 국가 또는 지자체에서도 1:1 정부매칭지원금으로 매월 3만원까지 같은 금액을 적립해 주는 통장으로 공단에서는 1인당 매월 4만원의 후원금을 지원하고 있습니다.

**30만 원**

저소득층 기초연금액 조기 인상

**93.2점**

노후긴급자금 대부(실버론) 이용자 만족도

**7,241명**

고령수급자 및 아동·청소년 생활지원 대상



'건강이음' 음료지원



수급자 공감여행

# 04 Sustainability Material Issue

## 지속가능한 사회적 가치 실현



Context	Our Approach	Our Performance(2018)	Our Plan(2023)
공공기관 및 기업 운영에 있어 경제적 가치에 더하여 공공의 이익과 공동체 발전을 위한 사회적 가치 창출이 중요해지고 있습니다. 특히 '공공기관의 사회적 가치 실현에 관한 기본법안'이 발의되는 등 공공기관에게 있어 사회적 가치 창출은 경영에 있어 필수 요소로 인식되고 있습니다.	공단은 안전, 윤리, 인권, 일자리 창출, 상생협력, 지역사회 발전 등의 사회적 가치를 창출하기 위해 추진체계, 전략, 과제를 설정하여 사회적 가치 실현을 위해 힘쓰고 있습니다.	비정규직의 정규직 전환 <b>1,231</b> 명 종합청렴도 2등급 <b>8.64</b> 점 정보보안 관리실태 평가 <b>79.57</b> 점	비정규직 <b>0%</b> 유지 종합청렴도 1등급 <b>9.00</b> 점 정보보안 관리실태 평가 <b>83.40</b> 점

## 국민이 안심하는 안전·환경경영

### 최고 수준의 국민 정보 관리

#### 개인정보보호 관리 강화

다량의 연금 정보를 보유하고 있는 공단은 책임감과 함께 소중한 국민 개인정보를 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 지속적인 대내외 환경분석과 이해관계자 의견수렴을 통해 개인정보보호 관리를 위한 발전 방향을 끊임없이 모색하고 있으며, 2018년에는 암호화 시스템 구축을 통해 외부 암호화통신 트래픽에 대한 통제력을 강화하였습니다. 또한 지능형지속위협시스템(APT)을 고도화하여 지능형 사이버 위협에 대한 대응력을 높였고, 고유식별정보 암호화 시스템을 구축하여 개인정보보호를 위한 인프라를 강화하였습니다. 이와 더불어 실전과 같은 모의훈련을 실시하여 임직원의 대응력과 개인정보보호의 중요성에 대한 인식도를 함께 높였습니다. 이러한 노력의 결과 공단은 8년 연속 개인정보유출사고 0건, 7년 연속 사이버침해사고 0건, 4년 연속 개인정보보호 관리수준 진단 최고등급 달성이라는 성과를 거두었습니다.

#### 최적의 정보보안 환경 조성

공단은 국제표준 정보보호 관리체계 인증 취득을 통해 공단의 정보보안 체계의 적합성을 확인하고 있으며 최적의 정보보안 환경을 유지하고 있습니다. 3년 연속 ISO27001 인증을 유지하고 있으며, 특히 인증 단계에서 지적사항 0건이라는 결과를 받으며 무결점 정보보안 체계 구축에 성공하였습니다. 또한 한국인터넷진흥원의 PIMS 인증을 취득하여 빈틈없는 정보보안 환경을 조성하였습니다.

#### 정보보호 인식 제고

공단은 임직원의 정보보호 인식을 제고하기 위해 임직원 참여형 이벤트 및 교육을 진행하고 있습니다. 2018년에는 정보보안 페스티벌을 개최하여 정보보안 일일퀴즈, 깨진 보안 유리창 찾기 등의 활동을 전개하였습니다. 특히 임직원이 직접 제안한 정보보호 개선 의견(23건)은 공단의 정보보호 역량 강화에 큰 힘이 되었습니다. 이 외에도 수요자 중심 교육, 전문역량 강화에 초점을 맞춘 교육을 실시하고 있으며, 정보보호 교육인원은 전년 대비 17% 증가한 21,300명이었습니다. 또한 교육만족도 조사에서 교육에 만족한다고 응답한 인원의 비율은 99.7%로 전년 대비 3.5%p 상승하였습니다. 공단은 임직원뿐만 아니라 지역사회의 정보보호 인식제고를 위해 '안전한 사이버 세상 만들기 with NPS'도 함께 운영하고 있습니다.

### 재난대응 역량 강화

#### 산업재해 및 재난에 대응한 안전관리 종합 대응체계 구축

공단은 CEO 중심의 관리체계 및 유관기관 간 공조체계를 포함한 표준운영절차를 수립하고 재난 유형별 신속지원 등 통합적 재난대응체계를 마련하여 산업재해와 재난대응 능력을 강화하였습니다. 특히 장애 발생 시 ICT센터의 신속한 복구능력 강화로 국가기반시설 안전 확보와 공공기관 최초 기금운용 BCP 전 과정을 인터넷으로 구축하여 비상상황 대처능력을 강화하고 사육시설의 잠재 리스크 제거 등 선제적 예방활동을 추진하여 재난사고율 ZERO 달성 및 민방위 재난안전 우수기관으로 행정안전부장관상을 수상하였습니다.



안전경영 실천 선언

**99.54점**  
개인정보보호 관리수준  
4년 연속 최고 등급

**21,300명**  
정보보호 교육 인원



정보보호 인식 제고를 위한 웹툰 제작

## 사고율 'Zero'

사이버 침해사고 및 시설물 안전사고 발생 건수



### 안심하고 이용 가능한 시설 안전 관리

공단은 운영중인 시설물 잠재리스크를 사전에 제거하여 국민과 임직원의 안전성을 확보하고 있습니다. 공단 사옥 내진 성능 확보를 위해 단계적으로 내진설계적용 사옥을 구축하고 있으며 내진 성능 평가를 진행하고 있습니다. 또한 체계적인 사옥 안전점검지표 점검사항에 따라 건축, 전기, 가스, 기계, 소방 항목을 점검하고 있으며 2018년에 시설물 관련 안전사고는 단 한건도 발생하지 않았습니다.



공단 사옥 지진안전성 인증 획득

### 업과 연계한 취약계층 안전증진 활동

공단은 업과 연계한 국민 대상 안전지원사업을 지속적으로 확대하고 있으며, 특히 노후빈곤 취약계층과 고령자의 생활 안전 지원에 집중하고 있습니다. '마음있는 사회봉사'를 통해 홀로 사는 어르신 댁에 미끄럼 방지 안전바 등을 설치해 드리고 있으며, 건강이음 음료지원 활동과 안부전화 드리기 활동을 실시하고 있습니다.

## 친환경 경영

### 기후변화 대응 및 환경보전 실천 활동

공단은 온실가스 배출량을 2020년까지 30% 감축하는 목표를 설정하였습니다. 이를 달성하기 위해 실행을 위한 전담조직을 구축하고 이행목표에 대한 담당자 교육을 실시하여 온실가스 감축에 대한 인식 수준을 높였습니다. 더불어 LED조명 교체, 친환경차량 구매 등 전사적인 감축 노력을 펼치고 있습니다. 또한 본사 사옥은 친환경 저탄소 건물로 설계하여 에너지효율 1등급 수준으로 운영되고 있습니다. 아울러 전직원이 참여하는 일회용품 절약 실천운동을 시행하고 있습니다.

## BEST PRACTICE

### 안전한 사이버 세상 만들기 with NPS

공단은 정보보호 역량을 활용하여 사회적 가치를 창출하고 있습니다. '안전한 사이버 세상 만들기 with NPS'는 지역사회 정보보호 인식 확산을 위한 공단의 프로그램으로 2018년에는 정보보호 컨설팅, 대학교와 정보 교류 체계 구축, 어린이와 청소년 대상 이벤트 등의 활동을 진행하였습니다.

활동명	활동내용	성과
정보보호 종합컨설팅 활동	· 전주소재 3개 기관 방문을 통해 임직원 프로보노 활동 전개 · 정보시스템 취약점 점검, 정보보안 맞춤형 교육 실시	· 자체 정보보안 활동이 가능한 운영기반 조성
대학교와 정보 교류 체계 구축	· 우석대학교와 산학협력 체결 · 우석대학교 교수 및 학생 초청을 통한 정보보안 체계 학습 기회 제공	· 정보보안 전공학생의 이해도 제고
보안꿈나무 이벤트 실시	· 만성초등학교 대상 '도전 정보보안 골든벨 퀴즈 행사' 개최 및 개인정보교육 실시 · 온빛중학교 대상 정보보안 진로 상담 및 교육 진행	· 어린이와 청소년의 올바른 사이버 윤리관 형성 · 진로 탐색 기회 제공

## 윤리 및 인권경영

### 윤리경영 및 청렴 문화 확산

#### 윤리경영 인프라 확대

공단은 윤리경영 관련 조직 및 규범체계를 정비하여 윤리경영 강화를 위해 힘쓰고 있습니다. 윤리경영 전담 조직을 이사장 직속기구로 격상하여 영향력을 대폭 강화하였으며, 윤리헌장, 임직원 행동강령, 인사규정 등 관련 규범을 개선하여 공단 임직원의 청렴성을 높이고 있습니다.

#### 윤리경영 내재화

공단은 임직원 대상 체계적인 맞춤형 윤리교육을 진행하여 윤리 위반 가능성을 줄이고자 노력하고 있습니다. 공단의 윤리교육은 직무단계, 직무내용에 따른 맞춤형 교육으로 운영되며, 공단 모든 임직원의 윤리 및 청렴의식 내재화에 기여하고 있습니다. 2018년 국민권익위원회 청렴도 측정 결과 외부청렴도 8.73점, 내부 청렴도 8.60점, 정책고객 8.33점을 획득하며 종합청렴도 8.64점이라는 성과를 거두었으며, 직원윤리의식지수는 90.0점으로 전년 대비 5.1점 상승하였습니다.

#### 체계적 내부건제시스템 운영

공단은 내·외부 전문가가 참여하는 독립적이고 전문적인 내부건제 조직을 운영하고 있습니다. 감사실과 비상임이사 등 외부 전문가, 준법감사인 등은 사업계획 수립과 진행사항, 사후관리 등 사업 추진 전 과정을 점검하고 있으며, 사전 일상감사를 통해 사업의 효과성을 높이면서 예산절감에도 기여하고 있습니다. 또한 공단은 IT 시스템을 활용한 효율적인 감사활동을 통해 경영상 발생할 수 있는 위험 요소를 사전에 제거하기 위해 노력하고 있습니다. 지사에서는 매월 방만경영 관련 항목에 대해 자가점검을 실시하고 감사실에서는 그 결과를 점검하여 부적정 사례에 대해서는 주의 등의 조치를 하고 있습니다. 한편 채용, 예산집행, 정보 보호 등 취약분야에 대해서는 집중 점검하여 불합리한 관행과 제도를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

#### 신고채널 및 준법상담 활성화

공단은 감사활동을 통해 윤리경영 위반사항 발생 여부를 확인하고 있으며, 감사 사각지대 해소를 위해 각종공익신고 제도를 운영하고 준법상담을 활성화하여 빈틈없는 윤리경영 체계를 구축하고 있습니다. 공단은 헬프라인, 갑질신고센터 등의 다양한 신고채널을 운영하고 있으며 청렴헬프데스크를 운영하여 청탁금지법과 같은 준법상담 서비스를 진행하고 있습니다.

#### 맞춤형 윤리교육

구분	윤리교육명 및 성과	인원(명)	
직무단계	신규직원	청탁금지법 및 청렴소양 교육	1,118
	승진자	책임 있는 업무처리 및 부패예방 교육	382
	고위직	청렴리더십 함양을 위한 청렴교육	142
직무내용	공통	청탁금지법 및 공익신고 등 온라인 교육	6,218
	계약	본부 계약업무 담당자 청렴교육	26
	기금	준법감사인·내부통제 담당자 청렴교육	123
	청렴담당	청렴강사 양성, 청탁방지담당자	131



청렴문화제



청렴캠페인

**1등급** (3년 연속)  
부패방지 시책평가

## 인권 보호 및 노동권 존중

### 선도적 인권경영 추진체계 구축

공단은 '사람 중심 경영으로 공공-민간부문의 인권경영 선도 및 확산'이라는 비전 아래 공공기관을 선도할 수 있는 인권경영 추진체계를 구축하였습니다. 국가인권위원회 주관 인권경영 시범사업 참여 등을 거쳐 타 공공기관에 앞서 인권경영위원회를 구성하고, 위원회 등 전문가 의견을 거쳐 인권경영현장 및 인권경영지침을 선도적으로 마련하였습니다. 다양한 이해관계자로 구성된 인권경영위원회는 인권경영지침, 인권침해 구제절차 등을 심의 및 의결하는 역할을 수행하고, 전 부서에서는 인권경영지침을 준수함과 동시에 각 분야에 맞는 인권경영을 실천하고 있습니다.

### 인권경영 추진 활동

공단은 창립 31주년 행사에서 노사 공동 인권경영현장 선포식을 가졌습니다. 인권경영현장에는 모든 경영활동에서 임직원, 협력사, 고객, 지역사회 등 이해관계자에 대한 공단의 인권존중 실천 및 다짐을 명시하고 있습니다.

또한 공단은 국가인권위원회 인권경영 시범 기관으로 참여하였으며 공단의 활동은 국가인권위원회 주관 2018 인권포럼 사례로 발표되었으며, 전 공공기관에 인권경영 표준 사례로 공유되었습니다.

### 인권경영 내재화

2018년 공단은 인권경영 문화 내재화를 위해 임직원 6,218명을 대상으로 인권 인식 개선 교육을, 6,915명을 대상으로 폭력 등 인권침해 예방교육을 진행하였습니다. 공공기관 인권경영, 인권 감수성 향상 교육 등 다양한 주제로 인권 교육을 실시하였습니다. 더 나아가 인권침해 발생 시 신고율을 높이기 위해 다양한 신고채널을 운영하고 있으며, 신고자 구제절차제도를 강화하여 인권경영 실효성을 제고하고 있습니다.

### 갑질근절을 위한 노력

정부는 2018년 7월 '공공분야 갑질 근절 종합대책'을 시작으로 '공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인'을 발표하였으며, 갑질\*근절에 대한 국민의 관심도도 함께 증가하고 있습니다. 공단은 금품수수, 부당인사, 직장 내 괴롭힘 등 다양한 이해관계자간의 갑질을 사전에 차단하기 위해 'NPS 갑질 근절 가이드라인'을 마련하였으며, 갑질 피해자를 보호하고 지원하기 위한 '갑질 피해 신고지원센터'를 운영하고 있습니다. 이와 더불어 갑질문화 근절을 포함한 윤리·인권경영 교육을 진행하고 있으며, 관련 설문을 실시하여 리스크를 조기에 제거하고 파악하기 위해 노력하고 있습니다.

\* 갑질: 사회경제적 관계에서 우월적 지위에 있는 사람이 권력을 남용하거나, 우월적 지위에서 비롯되는 사실상의 영향력을 행사하여 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우를 의미

### 인권경영위원회 구성

위원	성명
상임이사	기획이사(000)
노동조합	수석부위원장(000)
인권경영 부서장	사회적가치실현단장(000)
인권 전문가	교수(000)
가입자 대표	UNGC 실장(000)
수급자 대표	000
협력업체 대표	카페36.5(000)
지역사회 대표	변호사(000)

## 좋은 일자리 창출

### 양질의 NPS 일자리 창출

#### 일자리 나누기

공단은 기존 직원의 초과근무시간을 단축하고 다양한 근로방식을 도입하여 양질의 일자리를 창출하고 있습니다. 2018년 기존 직원의 임금 양보 및 초과근무시간 단축을 통해 총 50명을 추가 채용 하였고 해당 활동은 선도적 일자리 나누기 성과로 인정받아 일자리위원회 부위원장 기관 표창을 받는 의미있는 성과를 거두었습니다. 더 나아가 단시간 근무, 조기퇴근 등으로 근로형태를 다양화하고 육아휴직, 자기계발휴직 등의 휴직제도 사용 조건 완화 등을 통해 총 44개의 일자리를 창출하였습니다.

#### 비정규직 전원 '직접고용' 방식으로 정규직 전환 완료

공단은 비정규직 근로자의 정규직 전환을 통해 고용의 질 향상과 차별 해소에 힘쓰고 있습니다. 특히 2018년은 비정규직 근로자 1,231명 전원을 '직접고용' 방식으로 정규직으로 전환을 완료한 의미있는 해였습니다. 2019년까지 계획되었던 비정규직 정규직 전환 목표를 1년 앞당겨 달성한 만큼 그 의미는 더욱 큼니다. 이는 임직원 모두가 참여하는 충실한 협의 과정을 거쳤기에 가능했습니다. 특히, 공공기관 중 선제적으로 직접고용을 완료한 콜센터, IT아웃소싱 정규직 전환은 모범사례로서 다수 기관의 벤치마킹 대상이 되고 있습니다.

#### 지역의 청년 인재 채용과 육성 노력

공단은 지역 간의 불균형을 해소하고 국민생활의 균등한 향상과 발전에 이바지하기 위해 2015년 전라북도 전주시로 이전하였습니다. 공단은 2015년부터 2019년 6월까지 총 191명에 달하는 전라북도 청년인재를 채용하였으며, 2019년 부터는 지역대학과 협력하여 대학생을 대상으로 직무 및 현장실습 중심의 교육을 제공하는 '오픈캠퍼스' 운영 등을 통해 지역 청년인재 육성에 힘쓰고 있습니다.

#### 협력적 노사관계를 통한 일자리 창출

공단은 협력적 노사관계를 원동력으로 양질의 일자리 창출을 위해 노력하고 있습니다. 일자리 나누기를 위해 노사 전 직원이 동참하였고, 또한 노사 공동의 '정규직 전환 협의기구'를 통해 비정규직 전원 정규직 전환을 결정하여 정규직 전환의 모범 사례로 꼽히고 있습니다. 2018년 2월에는 이사장과 노조위원장을 공동위원장으로 하고 산하 노사공동혁신추진단을 노사가 함께 운영하는 '노사공동위원회' 출범식을 가졌고, 일자리위원회 부위원장의 일자리 정책 특강에 노사 공동으로 참석하는 등 일자리 창출과 노동 존중의 조직문화 개선 등을 위해 노사가 함께 적극적으로 노력하고 있습니다.



일자리위원회 부위원장 표창

# 1,231명

비정규직 전원 직접고용 방식으로 정규직 전환 완료



인권경영위원회 개최



노사 공동 인권경영현장 선포



인권경영 내재화 교육



노사공동위원회 출범식



일자리위원회 부위원장 특강 노사 공동 참석

## NPS형 민간 일자리 창출

### 핵심역량을 활용한 민간 일자리 창출 지원

공단은 핵심역량 및 운영사업의 특성을 활용하여 민간 일자리 창출에 앞장서고 있습니다. 공단은 노후 준비서비스의 노후준비 전문강사 자격을 금융, 공공기관 퇴직자, 한의사 등 다양한 경력과 전문성을 보유한 국민에게 개방하여 양질의 일자리 63개를 창출하였습니다. 또한 공단은 2018년 7월부터 국민연금 빅데이터를 활용한 일자리 추천시스템을 구축, 109개 지사를 통해 실직·은퇴자 등 일자리 취약 계층에게 맞춤형 일자리 정보를 제공하고 있습니다. 2019년에는 한국노인인력개발원과 협업하여 '노인 일자리 추천 시스템'을 추가 구축하여 노인일자리 연계 추천도 하고 있습니다.

### 공단 핵심역량을 활용한 민간일자리 창출 분야

연금제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신중년 특화교육을 통한 일자리 창출 및 노후준비 민간강사 활용</li> <li>· 일자리 추천시스템을 통한 신중년·일자리 취약계층 재취업 지원</li> <li>· 해외진출 기업 지원(사회보장 협정 체결 확대)</li> </ul>
금융운용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위탁운용 등 민간 금융기관 활용 및 SOC 투자자산 관리법인 운영</li> <li>· 벤처투자 등 일자리 창출 효과가 높은 펀드 투자로 간접적 지원</li> <li>· 금융시장 발전과 국내 자산운용 성장 지원</li> </ul>
IT·빅데이터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· IT R&amp;D센터 설립을 통한 지역 IT산업 활성화</li> <li>· ICT 기술혁신 및 정보화사업을 통한 일자리 창출</li> <li>· 국민연금 빅데이터를 활용한 지자체 일자리 정책 지원</li> </ul>

### 사회적 경제 및 지역 기반 일자리 창출

공단은 사회적 경제를 활성화하고 지역 일자리를 창출하기 위하여 공단이 가진 다양한 인프라와 고유 사업의 사회적 가치인 '사회적 약자 지원'과 연계하여 업과 관련한 고객인 가입대상자(경력단절여성) 및 수급자(시니어), 노후준비서비스와 장애인 자원사업의 고객(신중년·장애인) 등을 대상으로 다양한 맞춤형 일자리 지원 사업을 추진하고 있습니다. 그 결과, 248명의 관련 일자리를 창출하는데 기여하였습니다. 특히 취약계층 협동조합인 카페 36.5의 성공 모델을 전주 지역 타 공공기관에도 전파하고 있습니다. 아울러 공단은 본부가 있는 전라북도를 중심으로 지역 기반 사업을 추진하여 지역사회 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 공단 정보시스템 고도화에 따라 지속적으로 IT분야 일자리를 창출하고 있으며, 본부사옥 시설관리 및 운영에 필요한 인원을 지역사회에서 고용하고 있습니다. 또한 제2사옥 신축에 따라 지역 일자리가 창출될 예정입니다.

### 사회적 경제 및 지역 일자리 창출 실적

구분	일자리 창출 분야	창출인원(명)
신중년	신중년 특화교육과 연계하여 사회적 경제 기업 창업 지원	31
장애인	장애등록 시 취업 연계 및 불용PC 재생사업	186
수급자(시니어)	노인인력개발원 연계 바리스타교육 창업·취업지원	18*
경력단절여성	취약계층 협동조합인 카페 36.5 설립 운영 지원(5개 지점)	13

\* 2018~2019년까지 추진하는 계속사업으로, 2019년 6월 기준 교육 수료 후 실제 창업 및 취업 인원

## 지역발전·동반성장

### 지역사회 발전

#### 지역 경쟁력 강화 지원

공단은 지역사회 경쟁력 강화 지원 활동을 통해 함께 발전하는 지역사회를 구현하고자 노력하고 있습니다. 공단은 산·학·관 협력을 통해 전주에 기금운용 인프라를 조성하고 금융산업 특화도시로 발전시키 고자 합니다. 또한 국내 ICT 기업 150여 기관이 참여하는 대규모 정보시스템 고도화 프로젝트를 전라 북도에서 추진하여 약 50억 원 규모의 지역 경제 발전 효과를 창출했으며 기술전수 등을 통해 지역사회 ICT 산업 역량강화에도 크게 기여하였습니다. 이 외에도 전통시장 활성화 및 지역기업 성장지원을 위해 지역생산품 및 서비스를 우선 구매하고 있으며, 2018년에는 약 34억 원을 구매하여 지역생산자의 안정적 수요처 역할을 하고 있습니다.

### BEST PRACTICE

지역과 함께 발전하는 공단으로 성장하기 위한 노력의 일환으로 공단은 전주에 기금운용 인프라를 조성하고 금융도시 환경을 조성하고 있습니다. 2019년 8월에는 전세계 100개 국가 기관 투자자들에게 금융서비스를 제공하는 글로벌 수탁은행인 스테이트스트리트(SSBT)가 전주에 사무소를 개소하였고, 이후 국내외 주요 금융기관들이 전주로 정착할 예정인 바, 전북 지역 금융인프라 기반 조성에 기여하고 있습니다.

국내외 금융기관 전북 유치	추진내용 ▼ 성과 및 의미	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 해외 세계 수탁자산 1~2위인 SSBT 및 뉴욕 멜론은행의 전주 사무소 유치</li> <li>· 국내 SK증권 전주지점 설립 추진</li> <li>· 외국은행 유치 등 전북지역 금융생태계 기반 조성</li> <li>· 지역 금융일자리 창출 기여</li> </ul>
전북 금융기관 수신 증가	추진내용 ▼ 성과 및 의미	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기금 이전 후, 전북 금융기관 단기자금 수신 증가 이전 전 300억 원 ▶ 이전직후 2조 원 ▶ 18년말 7조 원</li> <li>· 지역금융의 실물경제 지원 능력 향상, 지역산업에 긍정적 영향</li> </ul>
기금전문인력 양성	추진내용 ▼ 성과 및 의미	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공적 연기금에 특화된 기금 전문인력 양성 근거 마련 (CEO 등 전사적 노력으로 국민연금법 개정)</li> <li>· 지역에 기반한 기금 전문인력 양성 기반 마련</li> </ul>
금융도시 인프라 조성	추진내용 ▼ 성과 및 의미	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전북도 협력으로 전북금융타운 조성 추진 및 전북금융컨퍼런스 공동 개최, 기금 제2사옥 착공</li> <li>· 전북 제3금융중심지 지정여건 조성, 혁신도시 시즌2 선도</li> </ul>



전북 지역을 중심으로 한 1,000억 원 규모 ICT사업 착수



해외 금융기관 지역사무소 유치 협약



SSBT 전주사무소 개소식



전북국제금융컨퍼런스 공동 개최



기금 제2사옥 기공식

### 지역주민 생활 편의와 지역경제 활성화 지원

공단은 전국 사옥을 개방하여 지역주민에게 생활 편의를 제공하고 있습니다. 전주 본부사옥에서는 강당, 회의실 등의 시설과 야외가든을 개방하고 있으며, 공단 시설을 활용한 지역농산물 정기 직거래 장터인 '연금이네 장터'를 운영하고 있습니다. 또한 지역주민에게 문화생활 기회를 제공하고 주민 간 음악으로 소통할 수 있도록 하기 위해 '혁신음악회'를 개최하였고, 2회의 공연에 총 900여명이 참여하는 등 지역사회 문화 인프라 형성에 큰 기여를 하였습니다. 공단 본부사옥 외에도 전국에 위치한 40개의 지사사옥은 체육시설, 주차장, 직장어린이집 등을 개방하여 지역주민에게 편의를 제공하고 있으며, 2018년에는 총 49,607명의 지역주민들이 전국에 위치한 사옥 시설을 이용하였습니다. 더 나아가 공단은 보유한 빅데이터를 78개 지역자치단체와 공유하여 주민편의 정책수립 활동을 지원하고 있습니다. 2018년에는 시흥시, 군포시, 성남시 등의 지역자치단체에 빅데이터를 제공하여 교통·복지 등 지자체의 맞춤형 주민편의정책 수립에 큰 도움을 제공하였습니다.



지역농산물 정기 장터 운영



사회적 경제 기업 지원 차관 기증

### 핵심역량을 활용한 사회공헌

#### 가입자 사랑 +he하기

공단은 저소득층 연금보험료 지원사업을 펼치고 있습니다. 2018년 생활형편으로 인해 연금 보험료 납부가 어려운 저소득자를 대상으로 0.30억 원을 지원하였으며, 공동시설에 거주하는 아동양육한부모 70명을 선정하여 0.37억 원을 지원하였습니다. 또한 연금수급 연령에 도달하였으나 가입기간이 부족한 저소득층을 대상으로 보험료를 대부하는 '희망드든연금보험료 지원' 사업을 통해 총 1.97억 원을 지원 하였습니다.

#### 수급자 사랑 +he하기

공단은 수급권 확인조사 과정에서 연금수급자이면서 정서적 고립과 경제적 어려움을 겪고 있는 어르신 을 파악하여 후원물품전달, 봉사활동 등을 실시하고 있습니다. 2018년에는 4,880명의 어르신을 대상으로 주거안전용품 설치 등을 통해 3.85억 원을 지원하였습니다. 또한 '사랑있는 안부전화'를 통해 홀로 사시는 어르신들에게 안부전화를 통해 말벗서비스를 제공하여 대인관계 단절 위험을 줄이고 삶의 질 향상에 이바지하고 있습니다. 이 외에도 '디딤씨앗통장' 적립금 후원을 통한 유족연금수급아동 지원, '수급자 공감여행'을 통한 저소득 독거 수급자 지원 등 다양한 활동을 통해 다양한 계층의 수급자를 대상으로 나눔활동을 실천하고 있습니다.

#### 장애인 사랑 +he하기

공단은 장애인을 위해 '장애인 공감여행' 사업, 장애아동 재활치료비 지원 활동을 실시하고 있습니다. '장애인 공감여행'은 거동이 불편하고 경제적으로 어려운 중증 장애인에게 여행기회를 제공하는 사업으로 공단 직원과 장애인이 함께하는 여행을 추진하고 있습니다. 2018년에는 480명의 장애인과 함께 경포 아쿠아리움, 강릉 올림픽파크, 청풍리조트 등을 방문하였습니다. 또한 공단은 임직원의 1인1나눔 계좌를 통해 조성된 재원으로 장애아동의 재활치료를 지원하고 있습니다. 2018년 20명의 장애아동 재활치료를 위해 0.48억 원을 지원하였습니다.

#### 사회공헌 브랜드



#### 사랑 +he하기

'사랑 +he하기'는 "사랑을 나누고 나눔을 더하면 행복은 더 크게 자라난다"는 공단의 사회공헌 정신을 표현합니다. 공단은 '사랑 +he하기'라는 사회공헌 브랜드를 통해 국민연금 가입자, 수급자, 장애인, 지역사회를 위한 맞춤형 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

### 국무총리상

희망드든 연금보험료 지원사업

### 지역사회 사랑 +he하기

공단은 도농상생의 상호교류로 농어촌에 활력을 불어넣어 지역사회 발전에 이바지하고자 전국 39개 농어촌 마을과의 자매결연을 통해 농번기 일손지원, 직거래장터 운영, 어버이날 경로잔치, 의료봉사 등의 활동을 이어가고 있습니다. 또한 병영, 시장과도 자매결연을 통해 지역의 도움이 필요한 주민들과 교류하며 나눔활동을 하고 있습니다. 이 외에도 긴급구호, 중무식대체 사회공헌, 명절 봉사활동 등 다양한 사회공헌활동을 추진하고 있습니다.

#### 공단의 사회공헌활동\*

##### 가입자 사랑 +he하기

- 저소득가입자 연금보험료 지원  
2018 지원금액 **0.30억 원**
- 희망드든 연금보험료 대부  
2018 지원금액 **1.97억 원**
- 아동양육 한부모 지원  
2018 지원금액 **0.37억 원**



##### 지역사회 사랑 +he하기

- 자매결연 활동  
2018 자매결연 현황 마을, 병영, 시장 등 **39개**
- 전통시장 활성화  
2018 지원금액 **3.73억 원**
- 명절 봉사활동  
2018 지원금액 **0.23억 원**
- 지역사회 대상 봉사활동  
2018 봉사활동 횟수 **518회**  
2018 봉사활동 시간 **5,251시간**



##### 장애인 사랑 +he하기

- 장애인 공감여행  
2018 참여 인원 **240명**
- 행복한 동행펀드(1인1나눔계좌)  
2018 지원금액 **0.37억 원**



##### 수급자 사랑 +he하기

- 마음있는 사회봉사  
2018 지원금액 **3.85억 원**
- 수급자 공감여행  
2018 지원금액 **2.88억 원**
- 건강이음 음료지원  
2018 지원금액 **2.03억 원**
- 유족연금 수급아동 디딤씨앗통장 지원사업  
2018 지원금액 **6.06억 원**
- 희망있는 장학지원  
2018 지원금액 **1.82억 원**
- 수급자 모임  
2018 지원금액 **3.57억 원**



사랑나눔실천 후원금 전달식



1사 1촌 자매결연



마을환경 개선 사업

## 9년 연속 1위

전국 대학생 선정  
사회공헌 1위 공공기관

\* 다양한 공단 사회공헌 활동 중 선별

## 동반성장 견인

### 동반성장 추진체계 강화

공단은 2018년 동반성장 주관부서를 확대개편(사회적가치실현단)하고, 동반성장 전담인력을 지정하여 공단 업의 특성을 살린 동반성장 과제를 지속적으로 추진하고 있습니다. 또한 공정거래 사내문화 확산을 위해 상생협력임원(CCO)을 선임하여 협력업체의 애로사항을 적극 청취하고 개선하는 활동을 강화하고 있으며, 2019년에는 'NPS 동반성장위원회'를 새롭게 구성하여 공단의 동반성장 사업 성과를 체계적으로 관리할 수 있도록 하였습니다.

### 공단 주요사업 연계 동반성장 추진

공단은 주요사업과 연계한 동반성장을 추진하고 있습니다. 2018년에는 공단의 연금 정보를 관리하는 IT 협력(중소)기업과 데이터 연계기법의 특허기술을 공동으로 연구 개발하여, 협력업체에는 특허권을 부여하고 공단은 연간 1억 원 이상의 사업비를 절감하는 공동의 성과를 거두었습니다. 이와 함께 두루누리 사회보험료 지원을 통해 65만 영세사업장을 지원하였으며 지원 금액은 7.3천억 원이었습니다. 또한 자금운용에 있어 운용사 선정 시 소규모 운용사에게도 위탁 운용 기회를 제공하고 있습니다. 총 13개 우수 소규모 운용사를 발굴하여 협력 관계를 유지하고 있으며, 이 중 3개 운용사는 2018년에 신규로 지정되었습니다.

2019년 6월에는 ICT 기술을 활용한 민·관 동반성장을 위해 전북에 "NPS + IT R&D 센터"를 개소하였습니다. 공단이 보유한 방대한 데이터를 기술 연구에 적극 개방하여 지역 IT 기업과 대학교, 그리고 희망하는 기관 누구나 참여하는 열린 연구센터로 운영하고자 합니다. 이와 더불어, 한국금융투자협회와 전북 금융생태계 조성을 위해 공동 노력하기로 협약했습니다.

### NPS형 성과공유제 추진

공단은 협력사를 대상으로 성과공유제를 확대하여 함께 성장할 수 있는 기반을 더욱 튼튼히 하였습니다. 대표적으로 1355콜센터 협력사와 서비스수준 협약형 성과공유제를 실시하여 고객 서비스 품질 향상이라는 공동의 목표를 이루고자 노력하고 있습니다. 이 외에도 특허권을 협력사에 제공하는 기술개발형 성과공유제를 실시하고 있습니다.

### 공정거래 문화 조성

공단은 온·오프라인 의견수렴 채널을 통해 협력사의 의견을 경청하여 공정거래 문화를 조성하고 있습니다. 2018년에는 갑질방지, 부정취업 청탁 근절, 영세업체에게 입찰기회를 확대하는 등 관련 제도를 개선하여 공정거래 문화를 더욱 발전시켰습니다. 더 나아가 선금 요청 100% 지급, 표준계약서 활용, 계약정보 공개 확대 등을 통해 건전한 계약문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

또한 공단은 기금투자자산을 관리하는 BTO 법인에도 계약 시 국가계약법 준용 및 나라장터를 이용한 경쟁입찰제도를 도입하고, 근로기준법 등 관련법에 따라 정년연장과 용역근로자의 주52시간 근로시간 준수 등 근로여건 개선과 권익향상을 유도하여 공단과 동일한 수준의 공정거래를 실천하고 있습니다.

5년 연속 **AAA점**  
지속가능경영지수  
(상생경영 부문 10점 만점 획득)

## 협력사 특허출원 지원

IT 중소기업과 공동 연구개발



IT R&D 센터 설립 MOU 체결



금융투자협회와 동반성장 업무협약

## 6년 연속 1위

콜센터 품질지수 최고 수준  
유지 지원

# Appendix

# 지배구조

## 이사회 구성 및 운영

이사회는 공단의 최고 의사결정 기구로 주요 경영사항을 심의·의결합니다. 이사회는 공단의 주요 운영전략과 목표를 검토하고 기관 운영 전반에 대한 감독 권한을 갖는 최고 의사결정기구 역할을 수행합니다. 공단은 국민연금법(제30조)을 준수하고 이사회의 대표성, 전문성, 특수성 등을 고려하여 전문역량을 갖춘 노·사·정 대표로 균형 있게 이사회를 운영하고 있습니다. 2018년 12월기준 이사장과 상임이사 4명, 비상임이사 7명으로 구성되어 있으며 여성비상임이사 비율을 25%까지 확대하여 이사회내 다양성을 확보하고자 노력하고 있습니다. 2018년 총 11회에 걸쳐 이사회를 개최하였으며 이사회 참여율은 80%이었습니다.

## 이사회 운영 실적

		단위	2016	2017	2018
이사회 개최		회	10	11	11
상정안건		건	42	39	50
참여율	상임이사	%	92.5	90.5	95.2
	비상임이사	%	84.3	77.9	69.8

## 이사회 구성

분류	이름	소속 및 직책	비고
상임이사	김성주	국민연금공단 이사장	의장
	박정배	국민연금공단 기획이사	상임이사
	김용국	국민연금공단 연금이사	상임이사
	나영희	국민연금공단 복지이사	상임이사
	안효준	국민연금공단 기금이사	상임이사
비상임이사	김용근	한국경영자 총협회 부회장	사용자대표
	박영각	중소기업중앙회 공제사업단장	사용자대표
	이성경	한국노동조합총연맹 사무총장	근로자대표
	유재길	한국민주노동총연맹 부위원장	근로자대표
	윤영미	녹색소비자연대 대표	지역가입자대표
	최승은	대한변호사협회 변호사	지역가입자대표
	류근혁	보건복지부 연금정책국장	당연직 이사

## 18년도 이사회 주요 의안 내용

회차	개최일	주요 의안내용	참석률	회차	개최일	주요 의안내용	참석률
1차	1.23	<b>의결</b> 2018년 사업운영계획(안) 외 2건	72.7%	7차	8.31	<b>의결</b> 2018년도 제3회 추가경정예산(안) 외 1건	91.7%
2차	2.27	<b>의결</b> 인사규정 일부개정규정(안) 외 6건 <b>보고</b> 2017년도 사업추진실적외 2건	91.7%	8차	9.20	<b>의결</b> 인사규정 일부개정규정(안) 외 3건 <b>보고</b> 제4차 재정계산 및 기금운용 수익률 관련	66.7%
3차	5.23	<b>의결</b> 2018년 제1차 예산변경(안) 외 5건 <b>보고</b> 국민연금 세종사옥 신축계획 변경	90.9%	9차	10.26	<b>의결</b> 2019년도 중장기 경영목표 계획(안) 외 1건 <b>보고</b> 지방이전 계획 변경(안) 보고 외 1건	58.3%
4차	6.26	<b>의결</b> 직계규정 일부개정규정(안) 외 1건 <b>보고</b> 비정규직근로자의 정규직 전환 추진경과 보고	90.9%	10차	11.27	<b>의결</b> 2018년도 제4회 추가경정예산(안) 외 2건 <b>보고</b> 2018년도 국정감사수감결과 보고	58.3%
5차	7.19	<b>의결</b> 인사규정 일부개정규정(안)	75.0%	11차	12.26	<b>의결</b> 2018년도 제5회 추가경정예산(안) 외 7건	100.0%
6차	7.26	<b>의결</b> 2018년도 제2회 추가경정예산(안) 외 2건	91.7%				

## 전문위원회 운영

공단은 비상임이사의 전문성을 활용하여 이사회 내 분야별 전문위원회 경영분과위원회, 제도분과위원회, 기금분과위원회, 사회책임경영분과위원회, 고객권리보호분과위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 전문위원회는 이사회 주요 현안 등 상정 안건의 내용과 비상임이사의 전문성을 고려하여 위원구성을 탄력적으로 지정하여 운영하고 있으며, 이사회 상정 안건 중 중요도가 높은 안건은 상정 전에 필히 분과별 전문위원회를 통하여 사전 심의를 실시하고 있습니다.

이사회				
경영분과위원회	제도분과위원회	기금분과위원회	사회책임경영 분과위원회	고객권리보호 분과위원회
상임이사 1인 + 비상임이사 2~3인	상임이사 1인 + 비상임이사 2~3인	상임이사 1인 + 비상임이사 2인	상임이사 1인 + 비상임이사 2인	상임이사 1인 + 비상임이사 2인

## 비상임 이사 참여 및 역할 강화

공단은 합리적인 의사결정을 위해 비상임이사의 참여를 확대하고 있습니다. 우선, 이사회 관리시스템을 활용하여 주요 경영제언, 수정의결 사항, 추가보고서사항 등에 대해 정확한 사후관리 업무를 실시하고 있으며, 화상회의 시스템을 이용한 실시간 실무자 심의를 통해 주요 이슈를 사전에 공지 하고 있습니다. 또한, SNS, SMS, e-Mail 등을 통해 안건 및 현안에 대한 정보를 공유하고 사전 준비를 실시하여 비상임이사 운영의 효율성을 제고하고 있습니다. 이와 더불어 지사 현장업무 체험, 대내 공단 행사 참여 등 다양한 현장경영 참여로 공단 현안에 대한 이해도를 제고하고 있으며, 직원과의 대면소통을 통해 비상임이사의 지식과 경험을 현장직원에게 전파하고 있습니다. 2018년 비상임이사 발언 비중은 70.0%이었으며, 만족도는 98.5%로 전년대비 5.4%p 상승하였습니다.

## 평가 및 보상

상임이사의 보수는 성과계약 이행실적 평가를 통해 매년 차등 지급되고 있으며, 기획재정부에서 실시하는 공공기관 경영평가와 공단 내부에서 평가하는 윤리경영 실천과 경영개선 노력 등을 연간 종합평가결과에 반영하고 있습니다. 상임이사의 기본연봉은 정부 가이드라인인 기관장의 80%를 준수하고 있으며, 2018년 임원 연봉 및 비상임이사에게 지급한 수당내역은 공단 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

# 인재경영

## 인재육성 및 역량 강화

### NPS의 핵심가치를 실현하는 인재 양성

공단은 핵심가치를 실현하고, 미래 변화에 대비하여 지속가능한 성장을 견인할 리더를 육성하기 위해 노력하고 있습니다. 차세대 리더 육성을 위한 핵심인재 교육과정 신설을 필두로, 직원의 전문역량을 향상시키기 위한 여러 교육 프로그램들을 시행하였습니다. 또한 사회적 가치 실행력을 확보하고 조직문화 활성화에 기여할 프로그램도 신설 및 개선했습니다. 이뿐 아니라, 역량 있는 여성 관리자 양성을 위해 3단계 교육 시스템을 구축하여 조직 내 여성관리자의 비율을 향상시키고 있습니다. 2018년 1인당 교육시간은 75.53시간이었으며 교육예산은 72만 원이었습니다. 여성관리자비율은 전년대비 3.0%p 상승하였습니다.

### 체계적 교육기반 강화

공단은 전문성을 바탕으로 창의적이며 공감을 통해 소통할 수 있는 인재를 양성하기 위해 체계적인 교육기반을 강화하고 있습니다. 이를 위해 on(이론)-off(실습)-Line 교수기법 교육 등 HR 리더를 위한 교육들을 개선하고, 플립러닝·마이크로러닝·콘텐츠 접근성 확대 등 HRD 플랫폼을 확대하여 주도적인 학습환경을 조성하고 있습니다. 또한 교육 분야의 자원 활용을 효율화하여 전 직급의 교육을 강화하였습니다.

## 열린 채용과 다양성 존중

### 채용 프로세스 개선

공단은 채용 과정에서 편견요인을 제거하고 역량 중심의 공정성 있는 채용 절차를 마련하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 블라인드 채용 원칙을 규정화하는 등 블라인드 채용을 강화하여 각 전형에서의 공정성을 지키고 있습니다. 또한 편견요인의 요소로 활용될 수 있는 응시자의 개인정보 습득을 차단하여 블라인드 채용을 강화하고 있습니다. 블라인드 채용뿐만 아니라, 채용 프로세스별 제도개선을 통해서도 채용의 공정성·투명성을 강화하고 있습니다. 필기시험에 대한 이의신청제도를 신설하고 운영하며, 면접전형의 심사위원 구성의 절반을 외부인원으로 구성하였고, 서류전형 점수·합격 커트라인·최종 합격자 선발 기준을 공개 하는 등의 개선 노력이 이뤄졌습니다.

### 취약계층 채용 확대

공단은 사회형평적 채용을 실천하기 위해 취약계층 고용 지원을 강화하였습니다. 장애인 지원자의 진입장벽을 완화하고 일반직의 고졸자 비율을 채용인원의 10%로 산정하여 채용인원을 확대했습니다. 또한 경력단절여성, 청년인턴 경험자, 취업지원자에 대한 고용 지원을 강화하여 각 취약계층 별 취업지원을 추진했습니다. 이러한 노력은 장애인 고용 전년대비 3.6배 증가 및 사회형평적 채용에 대한 법정 및 정부 권장정책 목표의 초과 달성으로 이어졌습니다.

### 채용성과

장애인 <b>18</b> 명 전년대비 3.6배 ▲	고졸자 <b>51</b> 명 전년대비 1.1배 ▲	경력단절여성 <b>16</b> 명 시간선택제 중 48.5%	청년인턴 경험자 <b>286</b> 명 전년대비 50.5% ▲	취업지원대상 <b>50</b> 명 전년대비 47.1% ▲
--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

## 합리적 노사관계 구축

### 노사 소통채널 운영

공단은 다양한 노사소통채널을 운영하여 노사간의 공감대를 형성하고 있습니다. 또한 평시, 비상시, 사전예방의 상황적 구분을 통해 체계적인 소통채널을 운영함으로써 안정적인 노사관계를 지원하고 있습니다.

구분	노 ↔ 사	경영진 ⇒ 직원	직원 ⇒ 경영진	노사 ↔ 외부
평 시	노사공동기구	CEO 동정	경영진 메일-메신저	
	노사공동워크숍	CEO에게 듣는다	자유게시판	
	노사 화합 활동	경영진 현장경영	혁신협의체	
	단체교섭	간부회의·지사장워크숍	제안제도	
	노사전략·실무·업무협의	사업설명회	업무헬프데스크·ITSM	시민참여혁신단
비상시	노사자문단	서한문	설문조사	지역과 함께하는 노사화합활동
	비상대책위원회	서한문·SMS	현장상황반	
사전예방	노사갈등조기조정시스템(NPS-Conflict Early Adjustment System)			
	노사상소(勞使常疏)시스템			

## 일과 삶의 균형

### 출산과 육아 지원

공단은 임신·육아주기별 지원 프로그램을 강화하여 일·가정 양립 및 출산을 장려하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 근로단축 시기를 임신12주 이내, 36주 이후에서 전체기간으로 확대하고, 육아시간을 제공하는 자녀의 연령 기준을 1세 미만에서 5세 미만으로 확대하고 1일 1시간에서 2시간으로 확대하였습니다. 또한 초등학교 입학 자녀를 둔 직원의 한달 간 업무 시간을 단축하는 육아 장려제도를 신설하였습니다. 이와 더불어, 남성 직원의 육아휴직 활성화를 유도하기 위해 근무평정 방식 및 조직문화 개선을 추진하였습니다. 평가 부담 없이 육아 휴직을 활용할 수 있는 여건을 조성하기 위해 육아휴직 기간을 제외하고 실제 근무기간에 대한 근무평정을 실시하고, 남성 출산휴가를 확대하였습니다. 또한 CEO의 '아빠육아 응원 캠페인' 참여 등 조직문화 측면에서도 남성 직원의 육아휴직 활성화를 장려하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 남성 육아휴직 사용률은 전년대비 4.25% 상승하였습니다.

### 유연근무제 활성화

공단은 직원들의 일과 삶의 균형을 지키기 위한 방안으로서 유연근무제를 도입하였고, 이를 더욱 확대하기 위해 직원들의 니즈를 파악하였습니다. 이러한 니즈는 유연근무제도의 확대 및 개선으로 이어졌습니다. 이러한 노력의 결과 2018년 시간선택제를 활용한 직원은 총 163명이었으며, 월 1회 2시간 조기퇴근제 사용자는 943명이었습니다. 또한 유연근무제를 활용한 임직원의 만족도는 전년대비 2.8점 상승하였습니다.

## 리스크관리

### 리스크관리 체계 고도화

#### 다중 리스크관리 체계

공단은 가입자와 수급자 확대, 기금규모 증가 등에 따라 복잡하고 다양해지는 위험 요인에 대응하기 위해 전사 리스크를 제도운영, 기금운용, 경영지원의 유형별로 구분하여 관리하고 있습니다. 특히 리스크 유형별 체계적인 관리를 위해 단계별 위험관리방안을 마련하고, 세부 분야 별 모니터링시스템을 구축하여 공단의 재무·비재무적 위험 요소들에 대해 선제적이고 효율적으로 대응하고 있습니다. 아울러 정부의 핵심 정책 인 사회적 책무 준수 및 기금운용의 국민적 신뢰 제고와 관련하여 채용, 안전 및 기금운용 내부통제 분야 등을 신규 관리대상으로 추가하여 모니터링하고 있습니다.

위험 유형	제도운영	기금운용	경영지원
세부 유형	고객관리	운용전략 및 지원 주식·채권·대체투자	경영기획, 홍보
	가입지원		인사노무, 총무
	급여관리	내부통제	재무회계, IT, 연구
	복지서비스		

#### 리스크관리 모니터링

공단은 금융위기와 같은 예상치 않은 시장환경 변화에 능동적으로 대처하기 위해 위기인식지수를 개발하여 위기상황에 체계적으로 대응할 수 있는 기반을 구축하였습니다. 해외·대체투자 등 투자 다변화 확대에 따른 위험요인이 증가함에 따라 기금 투자위험을 시장·신용위험, 액티브위험, 집중위험, 운영위험 등으로 세분화하고, 세부 유형별 관리방안을 마련하여 급변하는 금융 환경에 상시 대응하고 있습니다.

아울러, 금융시장 변동성 심화에 선제적으로 대처하기 위해 국내외 금융시장 지표와 환율, 신용지표 등을 종합하여 자체 개발한 'NPS 위기 인식지수'를 활용하여 지수 변동에 따른 대응 프로세스를 마련하여 운영하고 있습니다. 2019년 3월에는 미·중 무역분쟁과 미국 금리인상 우려에 따라 비상대책반을 구성하여 모니터링 및 대응하였습니다.

#### 기금투자 위험 유형별 지표 및 점검사항

유형	위험지표	점검사항
시장 위험	Market VaR	일별 한도 점검 및 피드백
	CreditVaR	일별 점검 및 피드백
신용 위험	EDF 조기경보	포트폴리오 조정
액티브 위험	Tracking Error	수시 점검 및 피드백
집중 위험	통합Exposure	투자위원회 심의·의결, 피드백
	국가리스크 관리	등급 및 한도 조정(투자위원회)
법규 및 운영위험	운영위험	안전별 사전 검증 후 보완
	법률위험	계약서 검토 및 법률위험 사전 관리
	평판위험	이메일 통제 강화 등

#### NPS 위기인식지수에 따른 단계별 대응방안

구분	점검사항	대응 방안
정상 60이하	정상적인 시장 움직임	위기상황 가정한 시나리오 분석 및 보고
위기 발단 60~80	위기 초기로서 시장이 반응하기 시작	팀장급 위기대응 TF가동
위기 심각 81~100	위기상황이 심화 되어 정책당국의 대응이 시작되고 비관적 상황	실장급 위기대응 TF가동 자금계획, 자산배분 조정 검토
회복 60이하 하락	더 이상의 상황 악화는 없는 상태에서 정상 회복	자산배분 현황 점검

## 이해관계자 참여

### 이해관계자 소통

#### 공단 특성에 맞는 전략적 이해관계자 소통체계 정립

공단은 이해관계자별 주요 이슈를 선정하고, 이 주요이슈에 따라 이해관계자를 정의하고 소통방향 및 채널을 구축하였습니다. 앞으로도 이해관계자의 다양한 관심과 요청사항이 공단의 사회책임경영에 반영될 수 있도록 지속적으로 관리해 나가겠습니다.

주요이슈	이해관계자	소통 방향	소통 채널
연금 지급보장 명문화	국민 고객	· 국민 참여형 소통 채널 구축	국민 대토론회, 시민 참여혁신단, 수급자 모임, 뉴미디어 등
제도·기금에 대한 오해 해소		· 우호층을 활용한 구전 홍보 · 뉴미디어를 통한 빠른 정보 확산	
일자리 창출 등 사회적 가치 실현	창업 벤처기업	· 공동 연구개발 프로젝트 추진	공동 프로젝트 MOU, 교육, 커뮤니티
창업·벤처기업 성장 지원		· 창업 지원 관련 소통	
스튜어드십 코드 도입	언론	· 선제적 퍼블리시티로 부정적 언론 보도의 생산 방지	보도자료, 전문가 기고, 기자 간담회 등
노후소득보장 강화		· 언론 보도에 대한 선제적 대응	
기금운용 투명성 확보	정책결정자 정부·국회	· 방문 설명 등을 통해 이슈에 대한 정책방향 유도·선점	국회 업무보고, 보좌진 설명회 등
인권경영 강화	공단직원	· 공동의 목표 달성을 위한 열린 토론 문화 조성·확산	노사공동위원회, 인권경영위원회 등
비정규직 정규직 전환	노동조합		

#### 이해관계자별 소통 노력

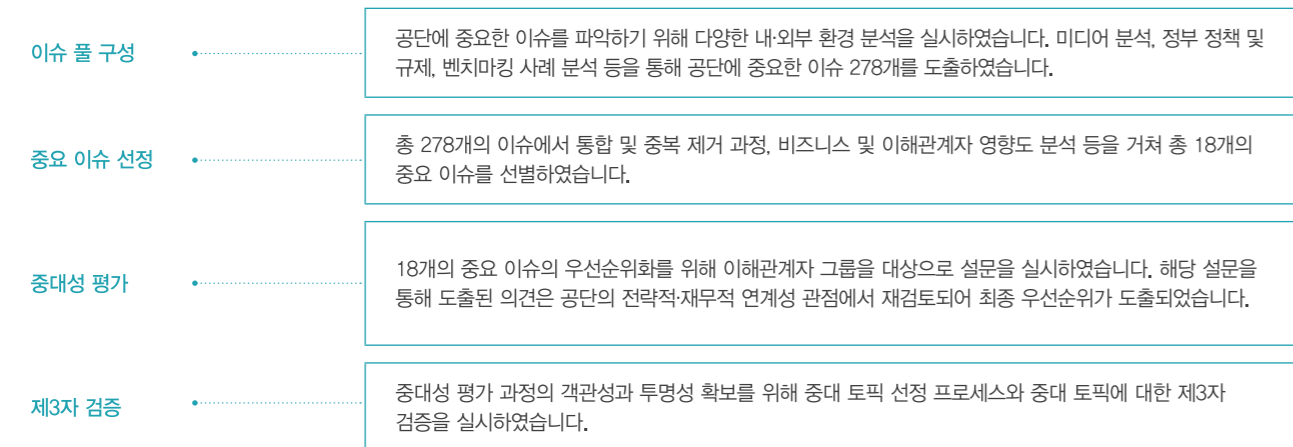
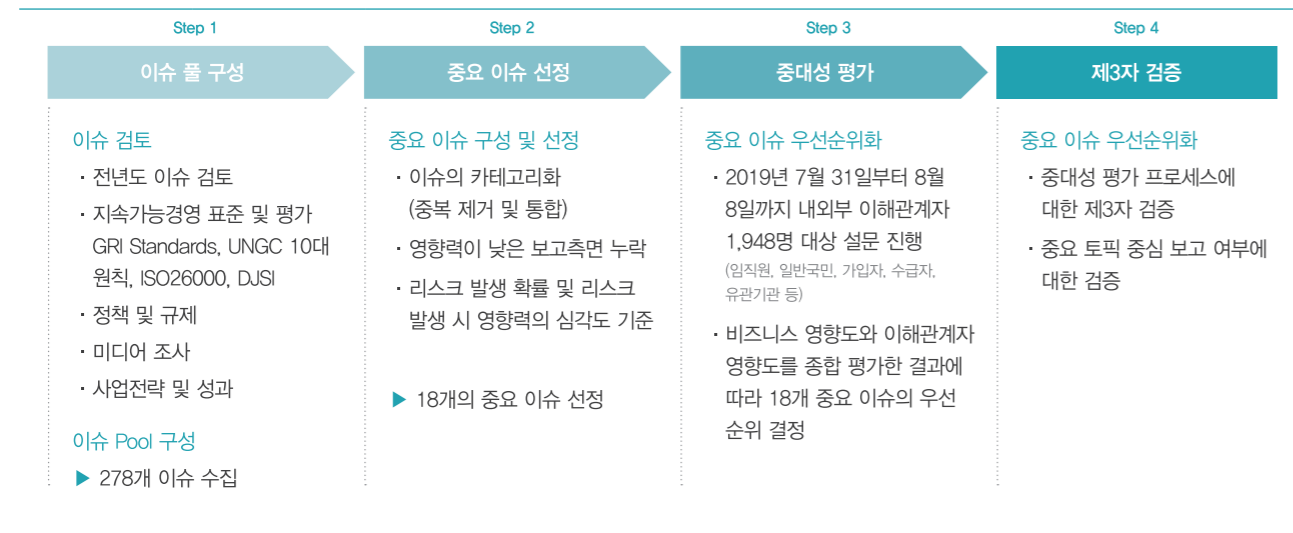
구분	주요 소통 활동	주요 소통 성과
국민고객	국민연금 주식대여 금지에 대한 국민청원 국민 76.1% 주식대여 금지 찬성(리얼미터)	국민의견을 반영하여 대여중단 결정
	매월 VOP(국민의 소리) 분석 국민제안(분기별 연간) 심사 및 현업 적용	VOP 분석을 통한 고객 니즈를 파악하여 서비스 개선
	<b>오프라인</b> 국민연금 제도개선에 대한 국민 대토론회 개최 <b>오프라인</b> 홈페이지 '연금의 온도' ('18 5월)	지역가입자(납부예외자)에게 보험료 50%지원, 출산크레딧·유족연금 분할연금·사망일시금 개선 등 국민연금 종합운영계획에 국민의견 반영
창업 벤처기업	중소 벤처기업과 특허 기술 공동 연구, 공동 특허 취득 협약	벤처기업과 데이터 공유 기업(NPS 블록) 공동 개발 및 공동 특허 취득
	신중년 대상 사회 경제적 일자리 창출 플랫폼 조성 니즈 조사	공단 사옥 내 유휴 사무공간의 사용대처를 통한 6개 법인 설립 및 일자리 31개 창출
언론 및 정책결정자 정부·국회	<b>공정정보 지원</b> 스튜어드십 코드(SC) 도입 등 주요 이슈에 대한 정보 제공, 기고, 인터뷰 실시 <b>여론 반영</b> 기금 투명성 제고 요구 반영	SC 관련 기획보도 42건, 언론 기고 11건, CEO 인터뷰 8회
	제도 및 서비스 개선을 위해 국회, 정부와 수시 소통	물가변동률을 반영한 연금액 인상을 3개월 앞당기는 법률의 개정안 국회 통과
공단직원 노동조합	노사, 정규직 전환 대상자 등 이해 당사자가 직접 참여, 전환 결정(31회)	콜센터를 포함한 1,231명 대규모 비정규직의 정규직 직접 고용 및 정규직과 동일한 복리후생 제공
	직원 초과 근무시간 단축 노사합의	청년 일자리 50개 창출('18.6.29 채용 완료)
	노사 및 외부 전문가가 함께하는 인권경영위원회 구성	국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 시범적용 기관 선정



## 중대성평가 및 보고내용

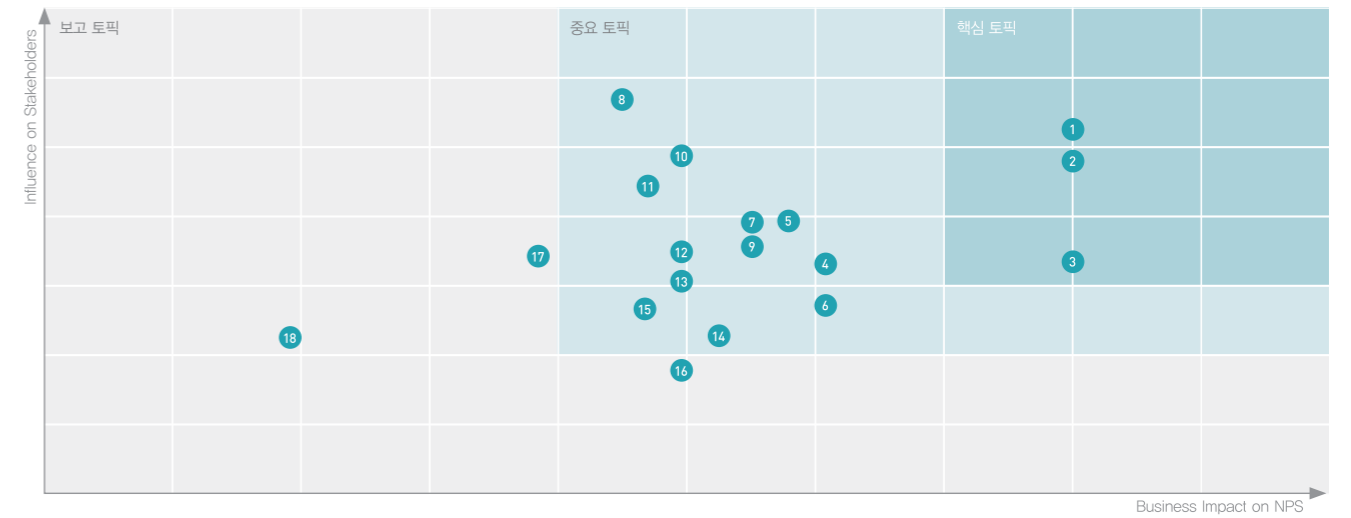
### 중대성 평가 프로세스

공단은 지속가능경영에 영향을 미치는 대내외 환경 및 이해관계자들의 관심 이슈를 보고서에 반영하고, 한 해 동안 중점적으로 관리해야 할 사회책임경영 이슈를 식별하고자 중대성 평가를 실시하였습니다. 공단의 경영전략 및 성과, 전기 보고 내용, 정부 정책과 규제, 산업 공통 이슈와 선진 사례 등을 통해 잠재적 보고 이슈를 식별하였으며, 지속가능경영 관련 국제 가이드라인인 GRI Standards와 UNGC 10대 원칙 등도 함께 검토하였습니다. 이 외에도 미디어 분석을 추가적으로 실시하여 공단의 지속가능경영 이슈 풀(Pool)을 구성하고, 비즈니스 차원의 중요도와 이해관계자의 관심도를 고려하여 보고 토픽(Topic)을 결정하였습니다.



### 중대성평가 결과

중대성평가 결과 지속가능한 연금제도 운영, 윤리 및 청렴성, 인권경영 강화, 복지서비스 강화, 자금운용의 공공성 확대가 상위 다섯 개 중요 토픽으로 선정되었습니다. 중대성평가를 통해 도출된 그 외 중요 중요토픽도 보고서에 반영하고자 노력하였습니다.



순위	Topic	점수		보고서 해당 페이지
		Business Impact on NPS	Influence on Stakeholders	
1	지속가능한 연금제도 운영	100.00	81.31	19, 21-23
2	윤리 및 청렴성	100.00	80.11	31
3	인권경영 강화	100.00	72.05	32
4	복지서비스 강화	80.52	71.70	25-27
5	자금운용의 공공성 확대	77.73	74.68	22
6	다양성과 기회균등	80.52	68.75	42
7	안전관리 강화	74.95	74.67	29-30
8	고객정보보호	64.57	83.72	29
9	경제가치 창출과 분배	74.95	74.53	49
10	이사회의 투명성 및 전문성 강화	69.38	79.58	40-41
11	경영 위험요인 관리	66.60	77.53	44
12	이해관계자 참여 확대	69.38	72.57	45
13	지역사회 발전	69.38	70.89	35-37
14	인재육성	72.17	66.73	42
15	동반성장	66.60	68.55	38
16	일자리 창출	69.38	64.19	33-34
17	사회공헌	58.25	72.30	36-37
18	기후변화 대응	38.83	66.15	49

# 사회책임경영성과

## 경제성과

### 재무상태표

구분	단위	2016년	2017년	2018년
유동자산		204,571	230,617	197,522
비유동자산		843,404	853,117	853,371
자산총계		1,047,975	1,083,734	1,050,893
유동부채		98,281	132,503	116,865
비유동부채	백만 원	1,071,568	1,095,639	1,142,078
부채총계		1,169,849	1,228,142	1,258,943
결손금		-92,232	-109,276	-141,618
기타자본구성요소		-29,642	-35,132	-66,432
자본총계		-121,874	-144,408	-208,050
부채와 자본총계		1,047,975	1,083,734	1,050,893

### 포괄손익계산서와 주요지표

구분	단위	2016년	2017년	2018년
수익(매출액)		17,681,265	19,739,157	21,431,425
직접사업비용		17,071,376	19,107,073	20,775,422
관리운영비		594,020	625,857	664,399
영업이익(손실)		15,869	6,227	-8,396
기타수익		-	26	797
기타비용		3,930	4,093	4,079
기타이익(손실)	백만 원	-19,615	-22,218	-25,395
금융수익		4,071	4,264	5,218
금융원가		529	404	646
법인세차감전순손실		-4,134	-16,198	-32,501
법인세비용		73	562	4
당기순손실		-4,207	-16,760	-32,505
기타포괄손익		-28,591	-5,490	-31,300
총포괄손익		-32,798	-22,250	-63,805
매출액순이익률		-0.02	-0.08	-0.15
자기자본회전율	%	-14,507.82	-13,669.02	-10,301.09

### 경제적 가치 배분

구분	단위	2016년	2017년	2018년
고객(연급급여액)		17,068,159	19,083,886	20,752,684
임직원(급여, 퇴직급여, 복리후생비)		409,293	435,853	475,979
정부(세금과공과)	백만 원	31,195	31,457	33,052
지역사회(사회공헌 기금)		772	588	746
협력업체(중소기업제품 구매)		82,746	59,656	56,124

## 환경성과

### 온실가스 배출량

구분	단위	2016년	2017년	2018년
기준배출량		12,165	13,320	14,385
배출량	Scope 1	1,679	2,130	2,074
	Scope 2	6,894	7,370	8,181
	총 배출량	8,573	9,500	10,255
기준배출량 대비 감축량		3,592	3,820	4,130
온실가스 감축률	%	29.53	28.68	28.71

### 기타 환경 데이터

구분	단위	2016년	2017년	2018년
에너지 사용량	TOE	3,620	3,413	3,498
물 사용량	Ton	68,253	78,255	81,638
폐기물 배출량	Ton	283	259	255

## 사회성과

### 노동조합 가입 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
가입 대상 인원	명	5,824	6,038	7,072
가입 직원 수		4,184	4,442	5,155
가입 비율		71.84	73.56	72.89

### 윤리경영 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
지속가능경영지수(KoBEX)	등급	AAA(93.8)	AAA(94.43)	AAA(92.62)
종합청렴도(국민권익위원회)		3	2	2
자체청렴도 조사	점수	9.68	9.76	9.82
윤리경영 교육 인원	명	21,771	20,666	21,595

### 지역사회 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
사회공헌 마일리지	점수	157,556	167,030	183,390
직원 1인당 봉사시간	시간	11.2	10.9	10.7

### 동반성장 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
공공기관 동반성장 평가	등급	개선	보통	개선
중소기업 구매 비율	%	85.4	81.5	82.3
국내 벤처펀드 투자	억 원	5,999	6,630	7,297

## 인력 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
정원(임원 포함)		5,668	5,816	7,264
현원(육아휴직자 등 별도정원 제외)		5,534.5	5,745	6,775.75
고용 유형별	정규직	5,261	5,475	5,815.5
	무기계약직	273.5	270	960.25
	비정규직	157	122	214
신규 채용	정규직 신규채용	291	322	477.5
	시간제 [전일제 환산]	18 [9]	18 [9]	33 [16.5]
	간접고용	718	736	-
성별 (정규직 + 무기계약직)	여성	2,901	2,968	3,488.5
	남성	2,633.50	2,777	3,287.25
연령별	30세 미만	701.5	766	1,893.75
	30세 ~ 50세	3,365.5	3,397.5	3,329.5
	50세 이상	1,467.5	1,581.5	1,552.5
여성 인력 현황	여성관리자*	199	232	283
	여성직원 비율	47.6	48.3	51.49
	여성관리자 비율	19.01	21.2	24.2
사회적 약자 현황	장애인 [비율]	198 [3.49]	201 [3.43]	243 [3.48]
	국가보훈자 [비율]	424 [8.32]	458 [8.28]	525 [8.77]
퇴직 현황	정년퇴직	15	21	87
	명예퇴직	12	11	18

### 정규직 신규 채용 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
여성	명	180	190	294
장애인		-	5	17.5
비수도권 지역인재		113	140	208.5
이전지역 지역인재		47	54.5	64
고졸자		50.5	46	51
총 신규채용		291	322	477.5

\* 여성 관리자 : 임원, 1~3급 직원 포함

### 비정규직 신규 채용 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
청년인턴	명	157	190	286
상담원 등		306	261	201
위탁업무 전담		471	296	403
총 합계		934	747	890

### 인력 개발 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
총 교육 인원	명	87,744	74,724	84,050
1인당 교육 예산	천원	841	957	720
교육 만족도	점	4.65	4.67	4.65

### 유연근무제 현황

구분	단위	2016년	2017년	2018년
시간 채용	명	38	18	33
선택제 전환		83	91	163
탄력 시차출퇴근형		728	1,025	1,046
근무제 집약근무형		35	39	40

### 출산 및 육아 지원

구분	단위	2016년	2017년	2018년
출산전후 지원	임신기 근로시간 단축제 임신 12주 이내 및 36주 이상시 일 2시간 근무 단축	100	103	81
	육아기 근로시간 단축제 만 9세 이하 자녀 양육시 일 4시간 근무 단축	82	82	130
육아양육 지원	유아양육휴가 3세 미만 자녀 양육 시 월 1일 육아휴가 가능	182	175	211
	출산휴가 단태아 90일, 다태아 120일	129	131	139
출산휴가	배우자 출산휴가 5일	74	89	58
	남성 최대 3년	29	26	26
육아휴직	여성 최대 3년	392	391	382

## GRI Standards Index

### Universal Standards(GRI 100)

Topic	No.	Title	Page
조직 프로파일	102-1	조직 명칭	6
	102-2	활동, 대표 브랜드, 제품 및 서비스	6-7
	102-3	본사 위치	6
	102-4	사업 지역	6
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	6
	102-6	시장 영역	6-7
	102-7	조직의 규모	6
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	6, 51
	102-9	조직의 공급망	38
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	N/A
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	44
	102-12	외부 이니셔티브	55
	102-13	가입한 협회	58
전략	102-14	최고의사결정권자의 성명서	2-3
	102-15	핵심 영향, 위험과 기회	2-3
윤리성 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 행동기준 및 규범	31
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 매커니즘	31
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	40
	102-22	최고 거버넌스 기구와 그 위원회의 구성	40
	102-23	최고의사결정기구의 의장	40
	102-24	최고 거버넌스 기구 임명과 선정 절차	40
	102-35	보상 정책	41
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 목록	46
	102-41	결사 및 단체교섭의 자유	50
	102-42	이해관계자 파악 및 선정 기준	45
	102-43	이해관계자 참여 방식	45
보고서 관행	102-44	이해관계자 주요이슈	47
	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 모든 기업	About This Report
	102-46	보고내용 및 보고 범위 적용 방법	About This Report
	102-47	중요 이슈 목록	46-47
	102-48	이전 보고서 정보의 수정	N/A
	102-49	중요 이슈 및 범위 관점에서 발생한 변화	46-47
	102-50	보고 기간	About This Report

### Universal Standards(GRI 100)

Topic	No.	Title	Page
보고서 관행	102-51	최근 보고서 발간일자	About This Report
	102-52	보고 주기	About This Report
	102-53	보고서 문의	About This Report
	102-54	GRI 스탠더드 적용 옵션	About This Report
	102-55	GRI 인덱스	53-54
	102-56	외부 검증	56-57
경영 접근법	103-1	중대 토픽 선정 이유 및 영향, 중대 토픽 관리 방법, 관리체계 평가 방법	16, 21, 24, 28
	103-2		
	103-3		

### Topic Specific Standards-Economic Performance(GRI 200)

Topic	No.	Title	Page
간접 경제 효과	203-1	공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	16-19, 20-23, 35-37
	203-2	간접 경제 영향	33-38
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	31
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	31

### Topic Specific Standards-Environmental Performance(GRI 300)

Topic	No.	Title	Page
에너지	302-1	에너지소비	49
용수	303-1	취수량	49
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	49
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	49

### Topic Specific Standards-Social Performance(GRI 400)

Topic	No.	Title	Page
고용	401-1	신규채용과 이직자 수 및 비율	51
훈련 및 교육	404-2	직무교육 및 평생교육 프로그램	42
다양성 및 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	40, 51
인권평가	412-1	인권 영향평가 또는 인권 검토 대상 사업장	32
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 비율	35-37
고객 정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	29

## 지속가능경영 이니셔티브

### UN Global Compact(UNGC)

공단은 2012년 10월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패 분야에 대한 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

인권(Human Rights)	원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. 원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
노동규칙(Labour Standards)	원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, 원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며, 원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고, 원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
환경(Environment)	원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
반부패(Anti-Corruption)	원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

### UN Principles for Responsible Investment(PRI)

UN PRI는 투자대상기업의 재무적 측면뿐만 아니라 비재무적인 환경, 사회, 지배구조까지 고려해야 한다는 6가지 조항을 담고 있으며, 공단은 2009년 UN PRI에 가입하여 해당 조항을 준수하고 있습니다.

원칙 1	우리는 투자분석과 의사결정 과정에 ESG이슈를 적극 반영한다.
원칙 2	우리는 투자철학 및 운용원칙에 ESG 이슈를 통합하는 적극적인 투자자가 된다.
원칙 3	우리는 투자대상에게 ESG이슈에 대한 정보공개를 요구한다.
원칙 4	우리는 금융산업의 PRI 준수와 이행을 위해 노력한다.
원칙 5	우리는 PRI의 이행에 있어서 그 효과를 증진시킬 수 있도록 상호 협력한다.
원칙 6	우리는 PRI의 이행에 대한 세부활동과 진행사항을 공개한다.

### UN Sustainable Development Goals(UN SDGs)

UN SDGs는 인류의 보편적 문제, 지구 환경문제, 경제 및 사회문제를 해결하기 위해 국제사회가 달성해야 할 17개 목표와 169개의 세부항목으로 구성되어 있습니다. 공단은 UN SDGs를 지지하며 경영활동 전반에 걸쳐 전 인류와 상생하는 기반을 구축하여 지속가능성을 강화해 나가고 있습니다.



## 제3자 검증의견서

### NPS 지속가능경영 보고서 2019 독자 귀중

#### 서문

한국경영인증원(KMR)은 NPS 지속가능경영 보고서 2019(이하 “보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 국민연금공단 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

#### 검증 범위 및 기준

국민연금공단은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS(2008) 및 KMR 글로벌경영위원회의 SRV1000 지속가능경영보고서 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality) 및 대응성(Responsiveness) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)

- |   |   |
|---|---|
| - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)           | - 고용(Employment): 401-1                             |
| - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2 | - 훈련 및 교육(Training and Education): 404-2            |
| - 반부패(Anti-Corruption): 205-2, 205-3              | - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1 |
| - 에너지(Energy): 302-1                              | - 인권평가(Human Rights Assessment): 412-1              |
| - 용수(Water): 303-1                                | - 지역사회(Local Communities): 413-1                    |
| - 배출(Emissions): 305-1, 305-2                     | - 고객개인정보보호(Customer Privacy): 418-1                 |

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 국민연금공단의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

#### 검증절차

한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중요성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 국민연금공단과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 국민연금공단의 사회책임경영보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증 범위에 포함된 상기 데이터가 적절하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

#### · 포괄성

포괄성이란 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응 방안을 개발하고 달성해 나가는 과정에 이해관계자를 참여토록 하는 것입니다.

- 국민연금공단은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 유지하고 있으며, 검증팀은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.

#### · 중요성

중요성이란 조직과 그 이해관계자에 대해 어떤 이슈가 갖는 관련성과 중대성을 판단하는 것으로서, 이러한 맥락에서 중요한 이슈란 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정, 행동 및 성과에 영향을 줄 수 있는 이슈를 말합니다.

- 국민연금공단은 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

#### · 대응성

대응성이란 조직의 지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자 이슈에 대한 조직의 대응을 의미하며, 이해관계자와의 커뮤니케이션뿐만 아니라 조직의 의사결정, 활동 및 성과를 통해 실현됩니다.

- 검증팀은 중요한 이해관계자 이슈에 대해서 국민연금공단의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증팀은 보고서가 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 개선을 위한 제언

한국경영인증원은 국민연금공단이 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 지속가능경영이란 경제(Economic), 환경(Environment), 사회(Society)를 축으로 한 Triple Bottom Line 조화에 기반을 두고 경영하는 것을 의미합니다. 국민연금공단은 기금 적립금의 증가와 함께 내/외부 이해관계자를 충족시키기 위한 사회적 커뮤니케이션은 우수하나, 경제 및 환경 보고는 다소 미약합니다. 국민의 신뢰를 강화할 수 있도록 기금운용실적 공시를 확대/보고하고 소득신고자의 증가와 더불어 연금 혜택 소외지역의 수혜자를 더욱 발굴하시기를 권고 드립니다.

### 검증의 독립성

한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 국민연금공단의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.



2019. 9. 27 대표이사 황은주 *황은주*

## 수상실적 및 가입단체 현황

### 수상내역

날짜	수상내역	주관
2018.02.	2018 '대한민국 대표브랜드 대상' 4년 연속 노후복지서비스 부문 대표브랜드 선정	iMBC, 동아닷컴, 한경닷컴 주최
2018.03.	'올해의 최우수 연기금상' 9회 수상	Asia Asset Management 誌
2018.05.	유럽서 '올해의 글로벌 부동산 투자자 대상' 최초 대상 수상	유럽의 부동산 전문매체 'IPE Real Estate'
2018.05.	한국서비스품질지수(KSQI) '14년 연속 우수 콜센터' 선정	한국능률협회컨설팅(KMAC)
2018.09.	청년일자리 창출 공로로 일자리위원회 부위원장 표창	일자리위원회
2018.10.	'올해의 공감경영' 일자리 창출 공공기관 부문 대상	한국언론인협회, 한국마케팅관리학회
2018.10.	9년 연속 대학생이 뽑은 '사회공헌 1위 공기업' 선정	한국대학신문
2018.10.	국제사회보장협회(ISSA) 아태지역 우수사례 대상 수상	국제사회보장협회(ISSA, International Social Security Association)
2018.11.	4년 연속 '대한민국 인터넷소통대상' 수상	한국인터넷소통협회(KICOA)
2018.11.	적극행정 우수사례 국무총리상 표창 (희망드든 연금보험료 지원사업)	인사혁신처
2018.11.	지역 사회공헌 전북도지사 표창	전라북도청
2018.12.	2018 올해의 일자리 대상(청년고용 부문)	조선일보사, 고용노동부 등 5개 부처 후원
2018.12.	사회공헌 프로그램(건강이음) 보건복지부 장관 표창	한국사회복지협의회
2018.12.	사회적가치 실현 우수기관 표창	사회보장정보원
2018.12.	직원 참여 인사혁신 우수사례 대통령 표창	인사혁신처

### 가입단체 현황

한국사회보장학회	IPC(International Pensions Conference)
보험연구원	한국사회복지정책학회
한국사회복지협의회	한국경제학회
한국경영자총협회	Russel 20-20(20-20 Investment Association)
한국사회복지학	서울 이코노미스트클럽
PPI(Pacific Pension Institute)	한국노동경제학회
한국재정학회	한국국제금융학회
한국조사연구학회	한국노동연구원
한국개발연구원	한국연금학회

# 청림 국민연금



본 보고서는 디자인, 인쇄과정에서 발생하는 환경오염과 자원낭비를 최대한 줄이기 위해 디자인시 별색 지양, 인쇄공정시 콩기름 잉크사용, 코팅 공정을 지양하였습니다.